

2112613313 - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Programa Presupuestario	S009 - Programa de entrega de apoyos de asistencia social y atención ciudadana
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	6313-1101 - Despacho de la Dirección General del Sistema Para el Desarrollo Integral de la Familia
Nivel de Objetivo (Componente)	F.P.C01 - Otorgamiento de ayudas sociales a personas con enfermedades crónicas y personas mayores.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador	6313S009C01 - Porcentaje de ayudas sociales otorgadas a personas con enfermedades crónicas y personas mayores.			
	Descripción	Unidad Responsable de la Fuente del Indicador		
	Se desconoce el comportamiento que se tenga de la demanda de solicitudes de ayudas sociales, ya que es variante tanto en solicitudes de trabajo social, montos y recurso asignado disponible, ya que en varias ocasiones se puede tener más registros de trabajo social que entregas atendidas ya que en su mayoría se trabaja con apoyos fijos y es poco lo que atiende esporádicos y depende de que sea la solicitud y al trabajar con grupos de atención prioritaria se busca medir la precisión en la atención con las entregas para abarcar la mayoría de las personas para disminuir su la carencia por ello es muy complicado tener el control de las autorizaciones y entregas de estas.	6313-3413 - Dirección de Asistencia Social y Atención Ciudadana		
Método de Cálculo	(Número de ayudas sociales otorgadas a personas con enfermedades crónicas y personas mayores / Número total de solicitudes atendidas de acuerdo con la capacidad de recurso autorizado) * 100.			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Nombre del Documento MV: Reporte estadístico respaldado por la cédula de seguimiento programático y el Padrón de Beneficiarios emitido por la Unidad Responsable			
Responsable y Liga de Acceso:	Responsable: 6313-3413 - Dirección de Asistencia Social y Atención Ciudadana Liga de Publicación: https://dif.qroo.gob.mx/index.php/reporte-ejecutivo-de-desempeno-sippres/Ejercicio 2026			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	28 - Apoyo	SI

Gabriela Esther Zenteno Cortés

Directora de Asistencia Social y Atención Ciudadana del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Verónica del Pilar Zavata Pérez

Subdirectora General Administrativa y de Archivos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Juan Carlos Rodríguez Ortiz

Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Elaboró

Revisó

Autorizó

VARIABLES			
NUMERADOR	Número de ayudas sociales otorgadas a personas con enfermedades crónicas y personas mayores	Unidad de Medida del Numerador	28 - Apoyo
DENOMINADOR	Número total de solicitudes atendidas de acuerdo con la capacidad de recurso autorizado	Unidad de Medida del Denominador	28 - Apoyo

METAS						Semafización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	96.000	2026	97.084	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	77.667	77.667	87.376	87.376	106.792
								106.792	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	2,908.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	4,150.000	7,058.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	7,270.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	7,270.000	7,270.000

Gabriela Esther Zenteno Cortés

Directora de Asistencia Social y Atención Ciudadana del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Elaboró

Verónica del Pilar Zavala Pérez

Subdirectora General Administrativa y de Archivos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Revisó

Juan Carlos Rodríguez Ortiz

Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Autorizó