

2112613313 - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Programa Presupuestario	P003 - Protección a los Derechos Humanos
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	6313-1101 - Despacho de la Dirección General del Sistema Para el Desarrollo Integral de la Familia
Nivel de Objetivo (Propósito)	F.P - Las Personas Servidoras Públicas de la Administración Pública del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo, participan en acciones de coordinación entre los sectores público, privado y social para prevenir violaciones de Derechos Humanos.

Abril Cristina Sabido Alcerreca

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Elaboró

Verónica del Pilar Zavala Pérez

Subdirectora General Administrativa y de Archivos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Revisó

Abril Cristina Sabido Alcerreca

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Autorizó

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	08011E1 - Porcentaje de informes realizados de Quejas recibidas por el Organismo Público de Derechos Humanos en Quintana Roo.			
	Descripción	Unidad Responsable de la Fuente del Indicador		
	Este indicador mide el porcentaje de informes realizados de Quejas recibidas por el Organismo Público de Derechos Humanos en Quintana Roo.	6313-1101 - Despacho de la Dirección General del Sistema Para el Desarrollo Integral de la Familia		
Método de Cálculo	(Informes realizados de Quejas recibidas por el Organismo Público de Derechos Humanos en Quintana Roo /Total de informes de quejas recibidas por el Organismo Público de Derechos Humanos en Quintana Roo)*100			
Referencias Adicionales	<p>Se realizará 1 informe de manera trimestral, acumulando un total de 4 informes al año, el cual equivale al 100% de la meta.</p> <p>Las quejas son las denuncias que cualquier persona puede presentar ante la Comisión de Derechos Humanos, a su favor o en representación de terceras personas, por actuaciones de las autoridades estatales o municipales por presuntas violaciones a sus derechos humanos.</p> <p>Cuando se admite la queja por calificarse como presunta violación a derechos humanos, el Organismo Público de Derechos Humanos, mantendrá contacto permanente con la persona interesada para informar los avances generales del expediente de su queja.</p> <p>La investigación de una queja tiene como propósito reunir las evidencias que permitan conocer si se cometió o no una violación a los derechos humanos. Una vez agotada la investigación se concluye el expediente de queja, por alguna de las siguientes causas: a) Por no competencia para conocer de la queja planteada; b) Por no tratarse de violaciones a los derechos humanos, en cuyo caso se dará orientación jurídica a las y los quejosos; c) Por haberse dictado la recomendación correspondiente; d) Por haberse emitido un documento de no responsabilidad; e) Por desistimiento de la quejosa o el quejoso; f) Por falta de interés del quejoso para continuar el procedimiento; g) Por acuerdo de acumulación de expedientes; h) Por no existir materia para seguir conociendo del expediente de queja; e i) Por haberse solucionado la queja mediante los procedimientos de conciliación o durante el trámite respectivo.</p> <p style="text-align: right;">En Censo Nacional de Derechos Humanos del INEGI maneja 5 estatus de quejas recibidas por el Organismo Público de Derechos Humanos en Quintana Roo: 1) Quejas Aceptadas, 2) Quejas Orientadas, 3) Quejas Incompetentes, 4) Quejas Improcedentes y 5) Quejas Pendientes.</p> <p>La información se buscará a través de fuentes oficiales o por otras instancias previa solicitud.</p>			
Medios de Verificación	Reporte Anual de los informes elaborados de las acciones realizadas por las instituciones señaladas como responsables, en el marco del cumplimiento de las recomendaciones emitidas por el Organismo Público de Derechos Humanos, por tema recomendatorio de atención, elaborada por la Subsecretaría de Derechos Humanos. https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB			
Responsable y Liga de Acceso:	Subsecretaría de Derechos Humanos, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
ESTRATÉGICO	EFICACIA	ANUAL	226 - Porcentaje	SI

Abril Cristina Sabido Alcerreca
Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Elaboró

Verónica del Pilar Zavala Pérez
Subdirectora General Administrativa y de Archivos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Revisó

Abril Cristina Sabido Alcerreca
Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Autorizó

VARIABLES			
NUMERADOR	Número de Personas Servidoras Públicas que participan en acciones de coordinación interinstitucional de promoción y respeto de los Derechos Humanos	Unidad de Medida del Numerador	215 - Persona Servidora Pública
DENOMINADOR	Total de personas servidoras públicas del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo convocadas	Unidad de Medida del Denominador	215 - Persona Servidora Pública

METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2026	1.000	ASCENDENTE	PROMEDIO	∞	0.800	0.800	0.900	0.900	1.100
								1.100	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	6,953.000	6,953.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	6,953.000	6,953.000

Abril Cristina Sabido Alcerrecas
Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Verónica del Pilar Zavala Pérez
Subdirectora General Administrativa y de Archivos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Abril Cristina Sabido Alcerrecas
Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Elaboró

Revisó

Autorizó