

## 6313 - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo

<b>MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO</b>	
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO:</b>	S009 - Programa de entrega de apoyos de asistencia social y atención ciudadana
<b>EJERCICIO FISCAL:</b>	2026

### MML-01 Definición del Problema

<b>Motivos de creación:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación del PED y PD</li> <li>• Actualización del PED y PD, o</li> <li>• Creación de Institución</li> </ul>
-----------------------------	---

<b>Diagnóstico:</b>	De acuerdo con los resultados de la medición de la pobreza CONEVAL 2018, el 27.6% de la población de la entidad de Quintana Roo, vivía en situación de pobreza, es decir, 474,800 personas, aproximadamente. De este universo, el 24.1% (cerca de 415,100 personas) estaba en situación de pobreza moderada, mientras que el 3.5% de la población se encontraba en situación de pobreza extrema (alrededor de 59,800 personas). El porcentaje de pobreza en Quintana Roo es 14.3 puntos porcentuales menor que el porcentaje nacional (41.9%). En ese mismo año, el porcentaje de población vulnerable por carencias sociales en Quintana Roo fue de 41.2%, es decir, 710,000 personas, aproximadamente, presentaron al menos una carencia. Al mismo tiempo, 4.1% de la población era vulnerable por ingresos, lo que significa que alrededor de 70,500 personas no tenían los ingresos suficientes para satisfacer sus necesidades básicas. Finalmente, la población no pobre y no vulnerable de la entidad federativa representó el 27.1%, aproximadamente 467,300 personas. Datos del CONEVAL, Informe de pobreza y evaluación 2020 Quintana Roo, en 2016, de acuerdo con el Inventario Estatal, Quintana Roo tuvo 49 intervenciones de desarrollo social. En ese año, la entidad contaba con al menos un programa o acción para atender la dimensión de bienestar económico y cinco de los ocho derechos sociales establecidos en la Ley General de Desarrollo Social. Únicamente, la entidad no contó con programas o acciones para atender los derechos a la alimentación, a la seguridad social y al trabajo. En Quintana Roo la mayoría de las intervenciones de desarrollo social estaban alineadas con la dimensión de la salud y con el derecho a la educación. Es importante destacar que las carencias por acceso a los servicios de salud y por rezago educativo han disminuido de 2008 a 2016, pero todavía hay un porcentaje considerable de personas con estas carencias (17.6% y 15.0% respectivamente en 2016).
<b>¿Qué problema es el que origina el programa?:</b>	Personas con enfermedades crónicas, terminales, discapacidad y personas mayores con carencias sociales
<b>¿Cuál es la magnitud del problema?:</b>	De acuerdo con los resultados de la medición de la pobreza en 2018, la carencia por acceso a los servicios de salud era de 282,900 personas y para el año 2022 hubo un aumento del 219.3 por ciento al llegar a 620,500 personas. Fuente estimación del CONEVAL con base a la ENIGH del INEGI. El aumento de la población por carencias sociales es la que conlleva a que los ciudadanos soliciten cada vez más el apoyo de la Asistencia Social.
<b>¿Cuál es la necesidad por satisfacer en la población objetivo/área de enfoque?:</b>	La atención a personas que, por sus carencias socioeconómicas, padecer algún tipo de discapacidad o ser persona adulta mayor, se vean impedidas para satisfacer sus requerimientos básicos de subsistencia y desarrollo.
<b>Mecanismos de Focalización:</b>	Se focaliza a través de resultados del Informe de Pobreza y Evaluación 2020 del CONEVAL, el Panorama Sociodemográfico Quintana Roo 2020 del INEGI y el Censo de Población y Vivienda 2020 del INEGI
<b>Población de Referencia (Universo):</b>	1'857,985 población del Estado de Quintana Roo
<b>Población Potencial:</b>	316,700 personas en el Estado de Quintana Roo tienen carencia por acceso a los servicios de salud, fuente (CONEVAL 2020)
<b>Población Objetivo:</b>	1,300 beneficiarios con el Programa de entrega de apoyos de asistencia social y atención ciudadana
<b>Liga de Acceso:</b>	<a href="https://www.coneval.org.mx/coordinacion/entidades/QuintanaRoo/Paginas/principal.aspx">https://www.coneval.org.mx/coordinacion/entidades/QuintanaRoo/Paginas/principal.aspx</a>

Juan Carlos Rodríguez Ortiz

Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Elaboró

Verónica del Pilar Zavala Pérez

Subdirectora General Administrativa y de Archivos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Revisó

Abri Cristina Sabido Acerreca

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Autorizó



Identificación de Involucrados

Identificación ¿Quiénes son? ¿Cómo se llaman?	Expectativas ¿Qué buscan? ¿Qué esperan?	Obligaciones ¿Qué derechos tienen? ¿Qué obligaciones tenemos?	Priorizaciones ¿Quiénes son los más importantes?
Beneficiarios	Buscan solicitar servicios y/o ayudas sociales de acuerdo a sus necesidades y que sean proporcionadas en los tiempos solicitados, se espera tener servicios especializados con un trato digno y servicios de calidad.	Recibir servicios de calidad y ayudas sociales de acuerdo a la necesidad que presentan en el momento, y sus obligaciones son presentar y cumplir con los requisitos solicitados de acuerdo al servicio y ayuda social que soliciten.	1
Unidades Responsables Sustantivas	Ejecutar acciones propias de la razón de ser como unidad responsable que pueda lograr un impacto positivo en la sociedad al proporcionar las herramientas necesarias de acuerdo a la necesidad que buscan satisfacer, se espera que el beneficiario reciba el servicio y/o ayuda social de acuerdo a su problemática.	Que la institución le proporcione las herramientas necesarias para el cumplimiento de las metas que programa como unidad responsable y se obliga a ejecutar cada una de las metas programadas de acuerdo a lo establecido y comprobar ante el área de planeación con las evidencias necesarias del recurso asignado.	2
Instituciones revisoras y evaluadoras	Que las políticas y lineamientos sean cumplidos por los ejecutores del gasto.	Derechos; evaluar, monitorear, solicitar información, y dar seguimiento al programa. su obligación es emitir lineamientos y hacerlo cumplir.	3
Unidades Responsables de Apoyo y Staff	Se busca realizar una programación de metas acorde con sus funciones propias para su cumplimiento, eficientar, transparentar y realizar una rendición de cuentas de los recursos asignados, de acuerdo con la toma de decisiones en la programación financiera asignada a cada unidad responsable y se espera tener una planeación acorde con los recursos asignados para cumplir con sus metas y que con ello se beneficie a la población.	Supervisar el cumplimiento de las metas por unidad responsable propio de la razón de ser de cada una y que sean de impacto y beneficio a la sociedad, mejorar la gestión financiera de la institución y dotar de los insumos necesarios a las unidades responsables para el logro de sus metas, realizar una planificación adecuada para cubrir las necesidades que presentan y que el recurso se utilice de manera adecuada.	4



Juan Carlos Rodríguez Ortiz

Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Elaboró



Veronica del Pilar Zavala Pérez

Subdirectora General Administrativa y de Archivos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Revisó



Abril Cristina Sabido Alcerreca

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Autorizó



## 6313 - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: S009 - Programa de entrega de apoyos de asistencia social y atención ciudadana

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-02

Análisis del Problema (Árbol de Problemas)

#### EFECTO SUPERIOR

Personas con enfermedades crónicas, terminales, discapacidad y personas mayores con carencias sociales

#### EFECTO DIRECTO

ED1 - Deterioro de la salud por cuestiones económicas

#### EFECTO INDIRECTO

EI1.1 - Complicación de salud y defunción

#### EFECTO DIRECTO

ED2 - Personas con discapacidad con carencia social

#### EFECTO INDIRECTO

EI2.1 - Discriminación laboral y social

#### EFECTO DIRECTO

ED3 - Enfermedades terminales

#### EFECTO INDIRECTO

EI3.1 - Defunción

#### PROBLEMA CENTRAL

Personas con enfermedades crónicas, terminales, discapacidad y personas mayores con carencias sociales

#### CAUSA DIRECTA

CD1 - Carencia sociales y pobreza

#### CAUSA INDIRECTA

CI1.1 - Falta de empleo, falta de recursos económicos y usos y costumbre

Juan Carlos Rodríguez Ortiz

Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Elaboró

Verónica del Pilar Zavala Pérez

Subdirectora General Administrativa y de Archivos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Revisó

Abril Cristina Sabido Alcerreca

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Autorizó

**CAUSA DIRECTA**

CD2 - Accidentes, problemas de salud congénitos

**CAUSA INDIRECTA**

CI2.1 - Problemas familiares y económicos

**CAUSA DIRECTA**

CD3 - Mala alimentación, desnutrición y problemas congénitos

**CAUSA INDIRECTA**

CI3.1 - Deterioro de la salud

Juan Carlos Rodríguez Ortiz

Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Elaboró**

Verónica del Pilar Zavala Pérez

Subdirectora General Administrativa y de Archivos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Revisó**

Abril Cristina Sabido Alcerreca

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Autorizó**



## 6313 - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: S009 - Programa de entrega de apoyos de asistencia social y atención ciudadana

EJERCICIO FISCAL: 2026

#### MML-03 Definición del Objetivo (Árbol de Objetivos)

##### FIN SUPERIOR

Personas con enfermedades crónicas, terminales, con discapacidad y personas mayores sin carencias sociales

##### FIN DIRECTO

FD1 - Personas más saludables y con mejores niveles de bienestar

##### FIN INDIRECTO

FI1.1 - Incremento en sus niveles de bienestar

##### FIN DIRECTO

FD2 - Personas con discapacidad beneficiadas con programas de asistencia social

##### FIN INDIRECTO

FI2.1 - Inclusión social

##### FIN DIRECTO

FD3 - Reducción de estrés y carga emocional por atención a niños u otros dependientes

##### FIN INDIRECTO

FI3.1 - Personas con enfermedades con menor endeudamiento y gasto de bolsillo gracias al apoyo

##### OBJETIVO CENTRAL

Personas con enfermedades crónicas, terminales, con discapacidad y personas mayores sin carencias sociales

##### MEDIO DIRECTO

MD1 - Acceso a los programas de asistencia social

##### MEDIO INDIRECTO

MI1.1 - Personas con empleo y mejor remuneradas

Juan Carlos Rodríguez Ortiz

Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Elaboró**

Verónica del Pilar Zavala Pérez

Subdirectora General Administrativa y de Archivos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Revisó**

Abri Cristina Sabido Alcerreca

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Autorizó**



## MEDIO DIRECTO

MD2 - Personas con discapacidad beneficiadas

## MEDIO INDIRECTO

MI2.1 - Apoyos funcionales a personas con discapacidad

## MEDIO DIRECTO

MD3 - Personas con enfermedades terminales beneficiadas con mayor esperanza y calidad de vida

## MEDIO INDIRECTO

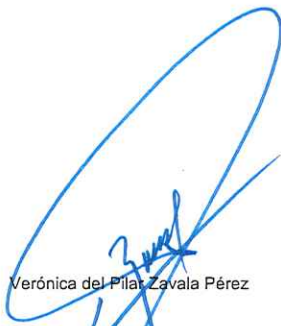
MI3.1 - Apoyos económicos para personas con enfermedades terminales u otros dependientes



Juan Carlos Rodríguez Ortiz

Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Elaboró**



Verónica del Pilar Zavala Pérez

Subdirectora General Administrativa y de Archivos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Revisó**



Abril Cristina Sabido Alcerreda

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Autorizó**



## 6313 - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: S009 - Programa de entrega de apoyos de asistencia social y atención ciudadana

EJERCICIO FISCAL: 2026

**MML-04**

**Selección de Alternativas**

Objetivo del Programa Presupuestario: Mejorar los niveles de bienestar de los grupos de atención prioritaria a través de apoyos económicos y alimentarios con especial atención a las niñas, niños, mujeres, adultos mayores, personas con discapacidad, personas con enfermedades terminales y de recursos limitados

NOTA: El análisis de alternativas será a partir de los medios establecidos en el árbol de objetivos.

#### Identificación y Análisis de Alternativas de Solución

Descripción de la Alternativa	Probabilidad			Impacto			Calificación de la Alternativa	Prioridad
	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)		
1 - Acceso a los programas de asistencia social			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	1
1.1 - Personas con empleo y mejor remuneradas			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	1.1
2 - Personas con discapacidad beneficiadas			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	2
2.1 - Apoyos funcionales a personas con discapacidad			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	2.1
3 - Personas con enfermedades terminales beneficiadas con mayor esperanza y calidad de vida			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	3
3.1 - Apoyos económicos para personas con enfermedades terminales u otros dependientes			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	3.1

Juan Carlos Rodríguez Ortiz

Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Elaboró**

Verónica del Pilar Zavala Pérez

Subdirectora General Administrativa y de Archivos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Revisó**

Abril Cristina Sabido Alcerreca

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Autorizó**

## 6313 - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO:</b>	S009 - Programa de entrega de apoyos de asistencia social y atención ciudadana
<b>EJERCICIO FISCAL:</b>	2026

<b>MML-05</b>	<b>Estructura Analítica por Programa Presupuestario</b>
---------------	---

Estructura Analítica del Programa Presupuestario		Lógica Vertical MIR de Programa Presupuestario		Resultado Clave
Problemática	Solución	Nivel	Resumen Narrativo	Factor Relevante
<b>EFEKTOS</b> Personas con enfermedades crónicas, terminales, discapacidad y personas mayores con carencias sociales	<b>FINES</b> Personas con enfermedades crónicas, terminales, con discapacidad y personas mayores sin carencias sociales	Fin	F - Contribuir a la reducción de carencias sociales de personas con enfermedades crónicas, terminales, con discapacidad y personas mayores.	Apoyo económico a las familias
<b>PROBLEMA</b> Personas con enfermedades crónicas, terminales, discapacidad y personas mayores con carencias sociales	<b>OBJETIVO</b> Personas con enfermedades crónicas, terminales, con discapacidad y personas mayores sin carencias sociales	Propósito	P - Personas con enfermedades crónicas, terminales, con discapacidad y personas mayores mejoran sus niveles de bienestar con las ayudas sociales que otorga la asistencia social.	Desarrollo integral de las familias
<b>CAUSAS DIRECTAS</b> CD1 Carencia sociales y pobreza	<b>MEDIOS DIRECTOS</b> MD1 Acceso a los programas de asistencia social	Componente	C01 - Otorgamiento de ayudas sociales a personas con enfermedades crónicas y personas mayores.	Apoyo a las personas con enfermedades crónicas
CD2 Accidentes, problemas de salud congénitos	MD2 Personas con discapacidad beneficiadas	Componente	C02 - Otorgamiento de ayudas funcionales personas con discapacidad	Apoyo a las personas con discapacidad con ayudas funcionales
CD3 Mala alimentación, desnutrición y problemas congénitos	MD3 Personas con enfermedades terminales beneficiadas con mayor esperanza y calidad de vida	Componente	C03 - Otorgamiento de apoyo económico a personas con enfermedades terminales	Apoyos económicos a las personas con enfermedades terminales
<b>CAUSAS INDIRECTAS</b> CI1.1 Falta de empleo, falta de recursos económicos y usos y costumbre	<b>MEDIOS INDIRECTOS</b> MI1.1 Personas con empleo y mejor remuneradas	Actividad	C01.A01 - Realizar brigadas de trabajo social	Garantizar la entrega de apoyos a los beneficiarios directos
CI2.1 Problemas familiares y económicos	MI2.1 Apoyos funcionales a personas con discapacidad	Actividad	C02.A01 - Realizar jornadas de prevaloración y entrega de ayudas funcionales	Garantizar la entrega de ayudas funcionales a las personas con discapacidad
CI3.1 Deterioro de la salud	MI3.1 Apoyos económicos para personas con enfermedades terminales u otros dependientes	Actividad	C03.A01 - Realizar convocatoria de trabajo social	Garantizar que los apoyos se entreguen de manera directa al beneficiario

Juan Carlos Rodríguez Ortiz

Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Elaboró**

Verónica del Pilar Zavala Pérez

Subdirectora General Administrativa y de Archivos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Revisó**

Abril Cristina Sabido Alcorreca

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Autorizó**



## 6313 - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	S009 - Programa de entrega de apoyos de asistencia social y atención ciudadana
EJERCICIO FISCAL:	2026

<b>MML-06</b>	<b>Matriz de Indicadores para Resultados</b>
---------------	--

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)			
Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
01 - EJE 1: BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA.	TEMA 1.4 BIENESTAR FAMILIAR.	01-04 - Contribuir a mejorar las condiciones de vida de los Grupos de Atención Prioritarios, mediante un enfoque integral que combina inclusión social, protección de derechos y promoción del desarrollo sostenible.	01-04-01 - Desarrollar modelos de intervención y ofrecer servicios, teniendo como función principal la prevención, la atención, la protección y la corresponsabilidad social.

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)				
Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
04 - ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR	Institucional	AYUDAS SOCIALES A GRUPOS PRIORITARIOS.	04-02 - Contribuir a modificar las circunstancias de carácter social que impidan el desarrollo integral del individuo, hasta lograr su incorporación a una vida plena y productiva.	04-02-01 - Brindar apoyos para mejorar y favorecer las condiciones de vida de los grupos prioritarios, que por sus condiciones físicas, mentales, jurídicas, económicas o sociales requieran de servicios especializados para su plena integración al bienestar.

Alineación Funcional			
<b>Finalidad:</b>	2 - Desarrollo Social	<b>Función:</b>	26 - Protección Social

**Misión**  
Somos una institución rectora de la asistencia social cuyo principal objetivo es fomentar el bienestar y fortalecimiento integral de las familias a través del Nuevo Acuerdo por el Bienestar y Desarrollo del Estado de Quintana Roo, empoderando a los Grupos de Atención Prioritaria haciéndolos protagonistas de su desarrollo.

**Visión**  
Ser la institución pública rectora de la Asistencia Social en el Estado con referente a nivel nacional, a la vanguardia e innovación en nuestras políticas y modelos de atención, sirviendo con amor por el bienestar de las familias y Grupos de Atención Prioritaria de Quintana Roo.

**Objeto del Ente**

Juan Carlos Rodríguez Ortiz

Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Elaboró**

Verónica del Pilar Zavala Pérez

Subdirectora General Administrativa y de Archivos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Revisó**

Abri Cristina Sabido Alcerreca

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Autorizó**



I.- Promover el bienestar social y prestar al efecto, tanto en forma directa como coordinada con las instituciones federales, estatales y municipales y con los Sistemas Municipales DIF, servicios de asistencia social, con apoyo en las normas que dicta la Secretaría de Salud, el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, así como servicios de gestión trámite y vinculación ciudadana con instancias gubernamentales; Fracción reformada POE 17-11-2015, 28-06-2017II.- Apoyar el Desarrollo de la Familia y la Comunidad.III.- Impulsar el sano crecimiento físico y mental de la niñez quintanarroense.IV.- Celebrar convenios de coordinación y colaboración con los sistemas municipales DIF, así como con las instancias públicas y privadas, para el cumplimiento de las facultades y obligaciones atribuidas al Sistema Estatal DIF, por la presente Ley; Fracción reformada POE 28-06-2017V.- Fomentar la educación, que propicie la integración social; así como las actividades socio-culturales y deportivas que benefician a la familia.VI.- Realizar estudios e investigaciones sobre los problemas de la familia, de los grupos en situación de vulnerabilidad y en su caso dar seguimiento y atención a este tipo de problemática vinculándola y canalizándola con las instancias competentes para su atención; Fracción reformada POE 17-11-2015, 28-06-2017VII.- Operar establecimientos de Asistencia Social en beneficio de los grupos en situación de vulnerabilidad; Fracción reformada POE 17-11-2015, 28-06-2017 LEY ORGÁNICA DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO VIII.- Atender las funciones de auxilio a las Instituciones de Asistencia Privada que le confie la dependencia competente, con sujeción a lo que disponga la ley relativa.IX.- Prestar gratuitamente servicios de asistencia jurídica y de orientación social a los grupos en situación de vulnerabilidad del Estado; Fracción reformada POE 17-11-2015, 28-06-2017X.- Intervenir en el ejercicio de la tutela de niñas, niños y adolescentes, que corresponda al Estado o al Municipio, en los términos de las leyes respectivas; Fracción reformada POE 17-11-2015 XI.- Auxiliar al Ministerio Público en la protección de los grupos en situación de vulnerabilidad y en los procedimientos civiles y familiares que les afecten, de acuerdo con las leyes y reglamentos respectivos; Fracción reformada POE 17-11-2015, 28-06-2017 XII.- Procurar permanente la adecuación y cumplimiento de los objetivos y programas del Sistema Estatal, así como los de los Sistemas Municipales, con los que lleve a cabo el Sistema Nacional, a través de Decretos, Acuerdos, Convenios o cualquier figura jurídica, encaminada a la obtención del bienestar social. XIII.- Desarrollar, coordinar y cumplir con los programas que le encomiende al Sistema Estatal y a los Municipales, y la Secretaría de Salud del Estado, mediante convenios que para ese efecto se celebren; Fracción reformada POE 17-11-2015 XIV.- Promover ante los Tribunales del Estado todo tipo de juicios en los que, a criterio discrecional del propio Sistema, se vean afectados los derechos de los grupos en situación de vulnerabilidad, respetando en todos los casos las funciones o atribuciones que las leyes encomienden a otras Dependencias o instituciones; Fracción reformada POE 17-11-2015, 28-06-2017 XV.- Intervenir en los juicios de adopción de conformidad con las disposiciones aplicables; Fracción reformada POE 17-11-2015 XVI.- Coadyuvar en el establecimiento de las políticas que se requieran para la planeación, programación, presupuestación y evaluación de los programas de atención ciudadana, así como en la dirección y control de las mismas; Fracción reformada POE 28-06-2017 XVII. Brindar atención inmediata a los grupos vulnerables en un marco de respeto a los derechos humanos, en los asuntos que se recepcionen para su debido trámite y/o gestión; Fracción adicionada POE 28-06-2017 XVIII. Asesorar y orientar a los ciudadanos en condición de vulnerabilidad sobre forma y requerimientos para presentar quejas o denuncias ante las instancias competentes y en su caso, gestionar la información del estado que guarden; LEY ORGÁNICA DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO Página 3 de 19 Fracción adicionada POE 28-06-2017 XIX. Implementar los mecanismos necesarios que coadyuven a conseguir los recursos financieros, materiales y/o humanos para organizar las distintas brigadas de ayuda a regiones y grupos en situación de vulnerabilidad; Fracción adicionada POE 28-06-2017 XX. Realizar convenios de colaboración con las distintas instituciones gubernamentales y no gubernamentales con la finalidad de obtener recursos, por conducto de programas y apoyos destinados a la ciudadanía, así como elaborar foros y convenios en los temas que sean de relevancia actual para la atención ciudadana; Fracción adicionada POE 28-06-2017 XXI. Recibir todo tipo de donaciones, tanto de organismos gubernamentales como no gubernamentales que fortalezcan el desarrollo de sus funciones en beneficio de la ciudadanía; Fracción adicionada POE 28-06-2017 XXII. Establecer un programa operativo anual en relación a programas de atención ciudadana; así como rendir un informe de las labores realizadas en el proceso a la Dirección General del Sistema, para la formulación de los informes correspondientes, y Fracción adicionada POE 28-06-2017 XXIII. Las demás que les encomienden las leyes, decretos, acuerdos y reglamentos en vigor en el Estado y los convenios que celebre con la Federación, Sistema Nacional, Municipios e Instituciones Públicas o Privadas, Nacionales o Extranjeras.

**Formato 4 x 4**

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir a la reducción de carencias sociales de personas con enfermedades crónicas, terminales, con discapacidad y personas mayores.	0402I001 - Porcentaje de personas de escasos recursos económicos beneficiadas con ayudas sociales.	Reporte estadístico respaldado por los Padrones de Beneficiarios emitidos por la (s) unidades responsables. Liga de acceso de publicación: <a href="https://dif.qroo.gob.mx/index.php/report-e-ejecutivo-de-desempeno-sippres/">https://dif.qroo.gob.mx/index.php/report-e-ejecutivo-de-desempeno-sippres/</a>  Responsable: Dirección Técnica de Planeación y Mejora Regulatoria Liga de acceso de publicación: <a href="https://dif.qroo.gob.mx/index.php/report-e-ejecutivo-de-desempeno-sippres/Ejercicio2026">https://dif.qroo.gob.mx/index.php/report-e-ejecutivo-de-desempeno-sippres/Ejercicio2026</a>	La coordinación entre entidades públicas es efectiva
Propósito	P - Personas con enfermedades crónicas, terminales, con discapacidad y personas mayores mejoran sus niveles de bienestar con las ayudas sociales que otorga la asistencia social.	0402IE01 - Porcentaje de ayudas sociales otorgados a personas en situación prioritaria.	Reporte estadístico respaldado por los Padrones de Beneficiarios emitidos por la (s) unidades responsables. Liga de acceso de publicación: <a href="https://dif.qroo.gob.mx/index.php/report-e-ejecutivo-de-desempeno-sippres/">https://dif.qroo.gob.mx/index.php/report-e-ejecutivo-de-desempeno-sippres/</a>  Responsable: Dirección Técnica de Planeación y Mejora Regulatoria Liga de acceso de publicación: <a href="https://dif.qroo.gob.mx/index.php/report-e-ejecutivo-de-desempeno-sippres/Ejercicio2026">https://dif.qroo.gob.mx/index.php/report-e-ejecutivo-de-desempeno-sippres/Ejercicio2026</a>	Las personas diagnósticadas solicitan los apoyos



Juan Carlos Rodríguez Ortiz

Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Elaboró**



Verónica del Pilar Zavala Pérez

Subdirectora General Administrativa y de Archivos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Revisó**



Abril Cristina Sabido Alcorreca

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Autorizó**



Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Componente	C02 - Otorgamiento de ayudas funcionales personas con discapacidad	6313S009C02 - Porcentaje de ayudas funcionales otorgadas a personas con discapacidad	Nombre del Documento MV: Reporte estadístico respaldado por la cédula de seguimiento programático y el Padrón de Beneficiarios emitido por la Unidad Responsable  6313-3413 - Dirección de Asistencia Social y Atención Ciudadana  Liga de Publicación: <a href="https://dif.qroo.gob.mx/index.php/report-e-ejecutivo-de-desempeno-sippres/Ejercicio 2026">https://dif.qroo.gob.mx/index.php/report-e-ejecutivo-de-desempeno-sippres/Ejercicio 2026</a>	Los profesionales de la salud trabajan de manera colaborativa y canalizan a las personas con discapacidad
Actividad	C02.A01 - Realizar jornadas de prevaloración y entrega de ayudas funcionales	6313S009C02A01 - Número jornadas de prevaloración realizadas	Nombre del Documento MV: Reporte estadístico respaldado por la cédula de seguimiento programático y los comprobantes de recibos de servicios emitido por la Unidad Responsable  6313-3413 - Dirección de Asistencia Social y Atención Ciudadana  Liga de Publicación: <a href="https://dif.qroo.gob.mx/index.php/report-e-ejecutivo-de-desempeno-sippres/Ejercicio 2026">https://dif.qroo.gob.mx/index.php/report-e-ejecutivo-de-desempeno-sippres/Ejercicio 2026</a>	Los delegados municipales solicitan las jornadas de prevaloración
Componente	C03 - Otorgamiento de apoyo económico a personas con enfermedades terminales	6313S009C03 - Porcentaje de apoyos económicos otorgados a personas con enfermedades terminales	Nombre del Documento MV: Reporte estadístico respaldado por la cédula de seguimiento programático y el Padrón de Beneficiarios emitido por la Unidad Responsable  6313-3413 - Dirección de Asistencia Social y Atención Ciudadana  Liga de Publicación: <a href="https://dif.qroo.gob.mx/index.php/report-e-ejecutivo-de-desempeno-sippres/Ejercicio 2026">https://dif.qroo.gob.mx/index.php/report-e-ejecutivo-de-desempeno-sippres/Ejercicio 2026</a>	La población diagnosticada acuden a solicitar apoyos
Actividad	C03.A01 - Realizar convocatoria de trabajo social	6313S009C03A01 - Número de convocatorias emitidas	Nombre del Documento MV: Reporte estadístico respaldado por la cédula de seguimiento programático y los comprobantes de recibos de servicios emitido por la Unidad Responsable  6313-3413 - Dirección de Asistencia Social y Atención Ciudadana  Liga de Publicación: <a href="https://dif.qroo.gob.mx/index.php/report-e-ejecutivo-de-desempeno-sippres/Ejercicio 2026">https://dif.qroo.gob.mx/index.php/report-e-ejecutivo-de-desempeno-sippres/Ejercicio 2026</a>	Las campañas son bien recibidas por la ciudadanía

Juan Carlos Rodríguez Ortiz

Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Elaboró**

Verónica del Pilar Zavala Pérez

Subdirectora General Administrativa y de Archivos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Revisó**

Abril Cristina Sabido Alerreca

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Autorizó**



Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Componente	C01 - Otorgamiento de ayudas sociales a personas con enfermedades crónicas y personas mayores.	6313S009C01 - Porcentaje de ayudas sociales otorgadas a personas con enfermedades crónicas y personas mayores.	Nombre del Documento MV: Reporte estadístico respaldado por la cédula de seguimiento programático y el Padrón de Beneficiarios emitido por la Unidad Responsable  Responsable: 6313-3413 - Dirección de Asistencia Social y Atención Ciudadana  Liga de Publicación: <a href="https://dif.qroo.gob.mx/index.php/report-e-ejecutivo-de-desempeno-sippres/Ejercicio2026">https://dif.qroo.gob.mx/index.php/report-e-ejecutivo-de-desempeno-sippres/Ejercicio2026</a>	Las instituciones de salud canalizan a personas con enfermedades crónicas, terminales, con discapacidad y personas mayores.
Actividad	C01.A01 - Realizar brigadas de trabajo social	6313S009C01A01 - Número de brigadas realizadas	Nombre del Documento MV: Reporte estadístico respaldado por la cédula de seguimiento programático y los comprobantes de recibos de servicios emitido por la Unidad Responsable  6313-3413 - Dirección de Asistencia Social y Atención Ciudadana  Liga de Publicación: <a href="https://dif.qroo.gob.mx/index.php/report-e-ejecutivo-de-desempeno-sippres/Ejercicio2026">https://dif.qroo.gob.mx/index.php/report-e-ejecutivo-de-desempeno-sippres/Ejercicio2026</a>	Los delegados municipales solicitan las brigadas de trabajo social



Juan Carlos Rodríguez Ortiz

Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Elaboró



Verónica del Pilar Zavała Pérez

Subdirectora General Administrativa y de Archivos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Revisó



Abril Cristina Sabido Acerreca

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Autorizó



## 6313 - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo

<b>MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO</b>	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	S009 - Programa de entrega de apoyos de asistencia social y atención ciudadana
EJERCICIO FISCAL:	2026

<b>MML-07</b>	<b>Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)</b>
---------------	---

<b>Método CREMAA</b>	
UNIDAD RESPONSABLE:	2112613313-1101 - Despacho de la Dirección General del Sistema Para el Desarrollo Integral de la Familia
NIVEL:	FIN
RESUMEN NARRATIVO:	F - Contribuir a la reducción de carencias sociales de personas con enfermedades crónicas, terminales, con discapacidad y personas mayores.
INDICADOR:	04021001 - Porcentaje de personas de escasos recursos económicos beneficiadas con ayudas sociales.
FÓRMULA:	$(\text{Porcentaje de personas beneficiadas con ayudas sociales}) / (\text{Porcentaje de personas programadas beneficiar con ayudas sociales}) * 100.$

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			El indicador mide el porcentaje de personas atendidas con servicios que otorga el DIF de las metas programadas que se señalan en el resumen narrativo
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			La semaforización del resultado en el Sistema SIPPRES, dará a conocer el porcentaje de cumplimiento de las metas programadas.
03 - ¿Es claro?	✓			Si por que mide el resultado esperado con la evaluación del indicador se dará a conocer el cumplimiento de las metas logradas respecto a las programadas
04 - ¿Es relevante?	✓			Si por que en tanto mas alto sea el porcentaje logrado con la medición del Indicador, se conocerán los resultados de los temas planteados en el P.E.D.
05 - ¿Es económico?			●	Por que se requiere de inversión suficiente para poder otorgar servicios en los Centros de Asistencia Social y para el pago del personal que atiende estos centros.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Si por que se monitorea a través de los padrones de beneficiarios y comprobantes de servicios y se puede consultar en la página oficial del SEDIF
07 - ¿Es adecuado?	✓			El resultado de la semaforización puede adaptarse a las circunstancias de eventos externos y requiera tal vez el replanteamiento de las metas programadas.

[Signature]

Juan Carlos Rodríguez Ortiz

Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

[Signature]

Verónica del Pilar Zavala Pérez

Subdirectora General Administrativa y de Archivos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

[Signature]

Abri Cristina Sotelo Alderrecas

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Elaboró

Revisó

Autorizó



Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Si por que mide el desempeño de las unidades responsables de las acciones que deben de proveer de acuerdo al recurso humano y financiero asignado
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>93.75</b>			

Juan Carlos Rodríguez Ortiz

Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Elaboró**

Verónica del Pilar Zavala Pérez

Subdirectora General Administrativa y de Archivos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Revisó**

Abril Cristina Sabido Alcerreca

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Autorizó**



## 6313 - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo

<b>MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO</b>	
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO:</b>	S009 - Programa de entrega de apoyos de asistencia social y atención ciudadana
<b>EJERCICIO FISCAL:</b>	2026

<b>MML-07</b>	<b>Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)</b>
---------------	---

Método CREMAA	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	2112613313-1101 - Despacho de la Dirección General del Sistema Para el Desarrollo Integral de la Familia
<b>NIVEL:</b>	PROPOSITO
<b>RESUMEN NARRATIVO:</b>	F.P - Personas con enfermedades crónicas, terminales, con discapacidad y personas mayores mejoran sus niveles de bienestar con las ayudas sociales que otorga la asistencia social.
<b>INDICADOR:</b>	0402IE01 - Porcentaje de ayudas sociales otorgados a personas en situación prioritaria.
<b>FÓRMULA:</b>	(Porcentaje de ayudas sociales otorgadas a personas de atención prioritaria) / (Porcentaje de ayudas sociales programadas otorgadas a personas de atención prioritaria) * 100.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			El indicador mide el porcentaje de servicios otorgados del DIF de las metas programadas que se señalan en el resumen narrativo
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			La semaforización del resultado en el Sistema SIPPRES, dará a conocer el porcentaje de cumplimiento de las metas programadas.
03 - ¿Es claro?	✓			Si por que mide el resultado esperado con la evaluación del indicador se dará a conocer el cumplimiento de las metas logradas respecto a las programadas
04 - ¿Es relevante?	✓			Si por que en tanto mas alto sea el porcentaje logrado con la medición del Indicador, se conocerán los resultados de los temas planteados en el P.E.D.
05 - ¿Es económico?			⊖	Por que se requiere de inversión suficiente para poder otorgar servicios en los Centros de Asistencia Social y para el pago del personal que atiende estos centros.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Si por que se monitorea a través de los padrones de beneficiarios y comprobantes de servicios y se puede consultar en la página oficial del SEDIF
07 - ¿Es adecuado?	✓			El resultado de la semaforización puede adaptarse a las circunstancias de eventos externos y requiera tal vez el replanteamiento de las metas programadas.

Juan Carlos Rodríguez Ortiz

Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Verónica del Pilar Zavala Pérez

Subdirectora General Administrativa y de Archivos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Abri Cristina Sebido Alcerrecá

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Elaboró**

**Revisó**

**Autorizó**



Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Si por que mide el desempeño de las unidades responsables de las acciones que deben de proveer de acuerdo al recurso humano y financiero asignado
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>93.75</b>			



Juan Carlos Rodríguez Ortiz

Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Elaboró**



Verónica del Pilar Zavala Pérez

Subdirectora General Administrativa y de Archivos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Revisó**



Abri Cristina Sabido Alcerreca

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Autorizó**



## 6313 - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: S009 - Programa de entrega de apoyos de asistencia social y atención ciudadana

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

#### Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2112613313-3413 - Dirección de Asistencia Social y Atención Ciudadana

NIVEL: COMPONENTE

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C01 - Otorgamiento de ayudas sociales a personas con enfermedades crónicas y personas mayores.

INDICADOR: 6313S009C01 - Porcentaje de ayudas sociales otorgadas a personas con enfermedades crónicas y personas mayores.

FÓRMULA: (Número de ayudas sociales otorgadas a personas con enfermedades crónicas y personas mayores / Número total de solicitudes atendidas de acuerdo con la capacidad de recurso autorizado) \* 100.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			El indicador mide el porcentaje de servicios que otorga el DIF para el sano desarrollo y protección integral de las niñas, niños y adolescentes de las metas programadas que se señalan en el resumen narrativo
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			La semaforización del resultado en el Sistema SIPPRES, dará a conocer el porcentaje de cumplimiento de las metas programadas.
03 - ¿Es claro?	✓			Si por que mide el resultado esperado con la evaluación del indicador se dará a conocer el cumplimiento de las metas logradas respecto a las programadas
04 - ¿Es relevante?	✓			Si por que en tanto mas alto sea el porcentaje logrado con la medición del Indicador, se conocerán los resultados de los temas planteados en el P.E.D.
05 - ¿Es económico?			⊙	Por que se requiere de inversión suficiente para poder otorgar servicios en los Centros de Asistencia Social (CAS), los Centros de Atención Infantil (CAI) y para el pago del personal que atiende estos centros.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Si por que se monitorea a través de los padrones de beneficiarios y comprobantes de servicios y se puede consultar en la página oficial del SEDIF
07 - ¿Es adecuado?	✓			El resultado de la semaforización puede adaptarse a las circunstancias de eventos externos y requiera tal vez el replanteamiento de las metas programadas.

Juan Carlos Rodríguez Ortiz

Verónica del Pilar Zavala Pérez

Abra Cristina Sabido Alcerreca

Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Subdirectora General Administrativa y de Archivos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Elaboró

Revisó

Autorizó

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Si por que mide el desempeño de las unidades responsables de las acciones que deben de proveer de acuerdo al recurso humano y financiero asignado
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>93.75</b>			



Juan Carlos Rodríguez Ortiz

Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Elaboró**



Verónica del Pilar Zavala Pérez

Subdirectora General Administrativa y de Archivos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Revisó**



Abri Cristina Sabido Alcerreca

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Autorizó**



## 6313 - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo

<b>MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO</b>	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	S009 - Programa de entrega de apoyos de asistencia social y atención ciudadana
EJERCICIO FISCAL:	2026

<b>MML-07</b>	<b>Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)</b>
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2112613313-3413 - Dirección de Asistencia Social y Atención Ciudadana
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C01.A01 - Realizar brigadas de trabajo social
INDICADOR:	6313S009C01A01 - Número de brigadas realizadas
FÓRMULA:	Número de brigadas realizadas

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			El indicador mide el porcentaje de niñas y niños de las metas programadas que se señalan en el resumen narrativo
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			La semaforización del resultado en el Sistema SIPPRES, dará a conocer el porcentaje de cumplimiento de las metas programadas.
03 - ¿Es claro?	✓			Si por que mide el resultado esperado con la evaluación del indicador se dará a conocer el cumplimiento de las metas logradas respecto a las programadas
04 - ¿Es relevante?	✓			Si por que en tanto mas alto sea el porcentaje logrado con la medición del Indicador, se conocerán los resultados de los temas planteados en el P.E.D.
05 - ¿Es económico?			●	Por que se requiere de inversión suficiente para poder otorgar servicios en los Centros de Atención Infantil (CAI) y para el pago del personal que atiende estos centros.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Si por que se monitorea a través de los padrones de beneficiarios y comprobantes de servicios y se puede consultar en la página oficial del SEDIF
07 - ¿Es adecuado?	✓			El resultado de la semaforización puede adaptarse a las circunstancias de eventos externos y requiera tal vez el replanteamiento de las metas programadas.

*[Signature]*

Juan Carlos Rodríguez Ortiz

Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Elaboró**

*[Signature]*

Verónica del Pilar Zavala Pérez

Subdirectora General Administrativa y de Archivos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Revisó**

*[Signature]*

Abri Cristina Sabido Alcerreca

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Autorizó**



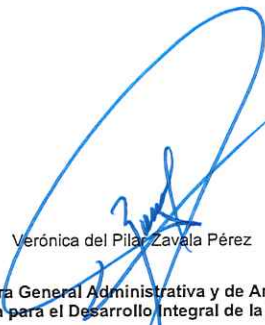
Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Si por que mide el desempeño de las unidades responsables de las acciones que deben de proveer de acuerdo al recurso humano y financiero asignado
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>93.75</b>			



Juan Carlos Rodríguez Ortiz

Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Elaboró**



Verónica del Pilar Zavala Pérez

Subdirectora General Administrativa y de Archivos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Revisó**



Abril Cristina Sabido Alberrecas

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Autorizó**



## 6313 - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo

<b>MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO</b>	
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO:</b>	S009 - Programa de entrega de apoyos de asistencia social y atención ciudadana
<b>EJERCICIO FISCAL:</b>	2026

<b>MML-07</b>	<b>Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)</b>
---------------	---

Método CREMAA	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	2112613313-3413 - Dirección de Asistencia Social y Atención Ciudadana
<b>NIVEL:</b>	COMPONENTE
<b>RESUMEN NARRATIVO:</b>	F.P.C02 - Otorgamiento de ayudas funcionales personas con discapacidad
<b>INDICADOR:</b>	6313S009C02 - Porcentaje de ayudas funcionales otorgadas a personas con discapacidad
<b>FÓRMULA:</b>	(Número de ayudas sociales otorgadas a personas con discapacidad / Número total de solicitudes atendidas de acuerdo con la capacidad de recurso autorizado) * 100.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			El indicador mide el porcentaje de servicios que otorga el DIF para el sano desarrollo y protección integral de las niñas, niños y adolescentes de las metas programadas que se señalan en el resumen narrativo
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			La semaforización del resultado en el Sistema SIPPRES, dará a conocer el porcentaje de cumplimiento de las metas programadas.
03 - ¿Es claro?	✓			Si por que mide el resultado esperado con la evaluación del indicador se dará a conocer el cumplimiento de las metas logradas respecto a las programadas
04 - ¿Es relevante?	✓			Si por que en tanto mas alto sea el porcentaje logrado con la medición del Indicador, se conocerán los resultados de los temas planteados en el P.E.D.
05 - ¿Es económico?			●	Por que se requiere de inversión suficiente para poder otorgar servicios en los Centros de Asistencia Social (CAS), los Centros de Atención Infantil (CAI) y para el pago del personal que atiende estos centros.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Si por que se monitorea a través de los padrones de beneficiarios y comprobantes de servicios y se puede consultar en la página oficial del SEDIF
07 - ¿Es adecuado?	✓			El resultado de la semaforización puede adaptarse a las circunstancias de eventos externos y requiera tal vez el replanteamiento de las metas programadas.

Juan Carlos Rodríguez Ortiz

Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Elaboró**

Verónica del Pilar Zavala Pérez

Subdirectora General Administrativa y de Archivos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Revisó**

Abril Cristina Sabido Aicerrecra

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Autorizó**



Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✔			Si por que mide el desempeño de las unidades responsables de las acciones que deben de proveer de acuerdo al recurso humano y financiero asignado
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>93.75</b>			

Juan Carlos Rodríguez Ortiz  
Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Elaboró**

Verónica del Pílar Zavala Pérez  
Subdirectora General Administrativa y de Archivos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Revisó**

Abril Cristina Sabido Alcerreca  
Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Autorizó**



## 6313 - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo

<b>MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO</b>	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	S009 - Programa de entrega de apoyos de asistencia social y atención ciudadana
EJERCICIO FISCAL:	2026

<b>MML-07</b>	<b>Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)</b>
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2112613313-3313 - Subdirección General de Salud y Atención a Personas con Discapacidad
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C02.A01 - Realizar jornadas de prevaloración y entrega de ayudas funcionales
INDICADOR:	6313S009C02A01 - Número jornadas de prevaloración realizadas
FÓRMULA:	Número jornadas de prevaloración realizadas

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			El indicador mide el porcentaje de niñas y niños de las metas programadas que se señalan en el resumen narrativo
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			La semaforización del resultado en el Sistema SIPPRES, dará a conocer el porcentaje de cumplimiento de las metas programadas.
03 - ¿Es claro?	✓			Si por que mide el resultado esperado con la evaluación del indicador se dará a conocer el cumplimiento de las metas logradas respecto a las programadas
04 - ¿Es relevante?	✓			Si por que en tanto mas alto sea el porcentaje logrado con la medición del Indicador, se conocerán los resultados de los temas planteados en el P.E.D.
05 - ¿Es económico?			●	Por que se requiere de inversión suficiente para poder otorgar servicios en los Centros de Atención Infantil (CAI) y para el pago del personal que atiende estos centros.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Si por que se monitorea a través de los padrones de beneficiarios y comprobantes de servicios y se puede consultar en la página oficial del SEDIF
07 - ¿Es adecuado?	✓			El resultado de la semaforización puede adaptarse a las circunstancias de eventos externos y requiera tal vez el replanteamiento de las metas programadas.

Juan Carlos Rodríguez Ortiz

Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Elaboró

Verónica del Pilar Zavala Pérez

Subdirectora General Administrativa y de Archivos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Revisó

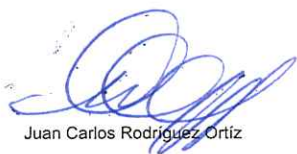
Abril Cristina Sabido Alcerreca

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Autorizó



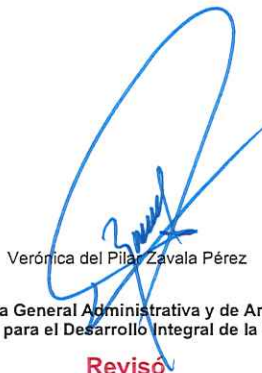
Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✔			Si por que mide el desempeño de las unidades responsables de las acciones que deben de proveer de acuerdo al recurso humano y financiero asignado
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>93.75</b>			



Juan Carlos Rodríguez Ortiz

Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Elaboró**



Verónica del Pilar Zavala Pérez

Subdirectora General Administrativa y de Archivos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Revisó**



Abril Cristina Saldívar Alcerreda

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Autorizó**



## 6313 - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo

<b>MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO</b>	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	S009 - Programa de entrega de apoyos de asistencia social y atención ciudadana
EJERCICIO FISCAL:	2026

<b>MML-07</b>	<b>Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)</b>
---------------	---

<b>Método CREMAA</b>	
UNIDAD RESPONSABLE:	2112613313-3413 - Dirección de Asistencia Social y Atención Ciudadana
NIVEL:	COMPONENTE
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C03 - Otorgamiento de apoyo económico a personas con enfermedades terminales
INDICADOR:	6313S009C03 - Porcentaje de apoyos económicos otorgados a personas con enfermedades terminales
FÓRMULA:	(Número de ayudas sociales otorgadas a personas con enfermedades terminales / Número total de solicitudes atendidas de acuerdo con la capacidad de recurso autorizado) * 100.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			El indicador mide el porcentaje de servicios que otorga el DIF para el sano desarrollo y protección integral de las niñas, niños y adolescentes de las metas programadas que se señalan en el resumen narrativo
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			La semaforización del resultado en el Sistema SIPPRES, dará a conocer el porcentaje de cumplimiento de las metas programadas.
03 - ¿Es claro?	✓			Si por que mide el resultado esperado con la evaluación del indicador se dará a conocer el cumplimiento de las metas logradas respecto a las programadas
04 - ¿Es relevante?	✓			Si por que en tanto mas alto sea el porcentaje logrado con la medición del Indicador, se conocerán los resultados de los temas planteados en el P.E.D.
05 - ¿Es económico?			●	Por que se requiere de inversión suficiente para poder otorgar servicios en los Centros de Asistencia Social (CAS), los Centros de Atención Infantil (CAI) y para el pago del personal que atiende estos centros.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Si por que se monitorea a través de los padrones de beneficiarios y comprobantes de servicios y se puede consultar en la página oficial del SEDIF
07 - ¿Es adecuado?	✓			El resultado de la semaforización puede adaptarse a las circunstancias de eventos externos y requiera tal vez el replanteamiento de las metas programadas.

Juan Carlos Rodríguez Ortiz

Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Subdirectora General Administrativa y de Archivos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Revisó

Abril Cristina Sabido Alcerreca

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Autorizó

Elaboró



Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Si por que mide el desempeño de las unidades responsables de las acciones que deben de proveer de acuerdo al recurso humano y financiero asignado
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>93.75</b>			



Juan Carlos Rodríguez Ortiz

Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Elaboró**



Verónica del Pilar Zavala Pérez

Subdirectora General Administrativa y de Archivos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Revisó**



Abril Cristina Sabido Alcerreca

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Autorizó**



## 6313 - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo

<b>MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO</b>	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	S009 - Programa de entrega de apoyos de asistencia social y atención ciudadana
EJERCICIO FISCAL:	2026

<b>MML-07</b>	<b>Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)</b>
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2112613313-3413 - Dirección de Asistencia Social y Atención Ciudadana
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C03.A01 - Realizar convocatoria de trabajo social
INDICADOR:	6313S009C03A01 - Número de convocatorias emitidas
FÓRMULA:	Número de convocatorias emitidas

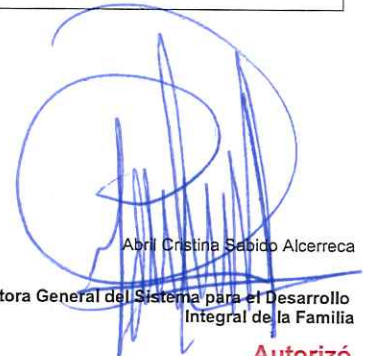
Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			El indicador mide el porcentaje de niñas y niños de las metas programadas que se señalan en el resumen narrativo
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			La semaforización del resultado en el Sistema SIPPRES, dará a conocer el porcentaje de cumplimiento de las metas programadas.
03 - ¿Es claro?	✓			Si por que mide el resultado esperado con la evaluación del indicador se dará a conocer el cumplimiento de las metas logradas respecto a las programadas
04 - ¿Es relevante?	✓			Si por que en tanto mas alto sea el porcentaje logrado con la medición del Indicador, se conocerán los resultados de los temas planteados en el P.E.D.
05 - ¿Es económico?			●	Por que se requiere de inversión suficiente para poder otorgar servicios en los Centros de Atención Infantil (CAI) y para el pago del personal que atiende estos centros.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Si por que se monitorea a través de los padrones de beneficiarios y comprobantes de servicios y se puede consultar en la página oficial del SEDIF
07 - ¿Es adecuado?	✓			El resultado de la semaforización puede adaptarse a las circunstancias de eventos externos y requiera tal vez el replanteamiento de las metas programadas.



Juan Carlos Rodríguez Ortiz  
Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia



Verónica del Pilar Zavala Pérez  
Subdirectora General Administrativa y de Archivos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

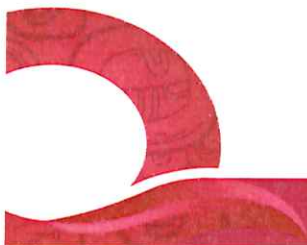


Abril Cristina Sebido Alcerreca  
Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Elaboró

Revisó

Autorizó



Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Si por que mide el desempeño de las unidades responsables de las acciones que deben de proveer de acuerdo al recurso humano y financiero asignado
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>93.75</b>			



Juan Carlos Rodríguez Ortiz

Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Elaboró**



Verónica del Pilar Zavala Pérez

Subdirectora General Administrativa y de Archivos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Revisó**



Abri Cristina Sainbo Alcerreca

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Autorizó**

