

## 6313 - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo

<b>MML-06</b>	<b>Matriz de Indicadores para Resultados</b>
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO:</b>	S032 - Programa de Estrategia Integral de Asistencia Social, Alimentación y Desarrollo Comunitario (EIASADC) de Quintana Roo
<b>EJERCICIO FISCAL:</b>	2025

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)			
Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
01 - BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA	Bienestar Familiar.	01-04 - Mejorar las condiciones de vida de las familias a través de modelos de intervención que promuevan su sano desarrollo, la integración de niñas, niños, adolescentes y jóvenes y su protección integral.	01-04-01 - Desarrollar modelos de intervención y servicios teniendo como función principal la prevención, la atención, la protección y la corresponsabilidad social.

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)				
Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
04 - PROGRAMA INSTITUCIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR	Institucional	AYUDAS SOCIALES A GRUPOS PRIORITARIOS	04-02 - Mejorar los niveles de bienestar de los grupos de atención prioritaria a través de apoyos económicos y alimentarios, con especial atención a las niñas, niños, mujeres, adultos mayores, personas con discapacidad, personas con enfermedades terminales y de recursos limitados.	04-02-01 - Coadyuvar al otorgamiento de servicios y apoyos asistenciales a personas en condiciones de pobreza y exclusión social, a fin de promover su integración social y productiva que les permita elevar sus condiciones de salud, calidad de vida y bienestar.

Alineación Funcional			
Finalidad:	Función:	Objetivo:	Estrategia:
2 - Desarrollo Social	26 - Protección Social		

Misión
Somos una institución rectora de la asistencia social cuyo principal objetivo es fomentar el bienestar y fortalecimiento integral de las familias a través del Nuevo Acuerdo por el Bienestar y Desarrollo del Estado de Quintana Roo, empoderando a los Grupos de Atención Prioritaria haciéndolos protagonistas de su desarrollo.
Visión
Ser la institución pública rectora de la Asistencia Social en el Estado con referente a nivel nacional, a la vanguardia e innovación en nuestras políticas y modelos de atención, sirviendo con amor por el bienestar de las familias y Grupos de Atención Prioritaria de Quintana Roo.
Objeto del Ente

Abril Cristina Sabido Alcerreca

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Elaboró**

Verónica del Pilar Zavala Pérez

Subdirectora General Administrativa y de Archivos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Revisó**

Abril Cristina Sabido Alcerreca

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Autorizó**



I.- Promover el bienestar social y prestar al efecto, tanto en forma directa como coordinada con las instituciones federales, estatales y municipales y con los Sistemas Municipales DIF, servicios de asistencia social, con apoyo en las normas que dicta la Secretaría de Salud, el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, así como servicios de gestión trámite y vinculación ciudadana con instancias gubernamentales; Fracción reformada POE 17-11-2015, 28-06-2017II.- Apoyar el Desarrollo de la Familia y la Comunidad.III.- Impulsar el sano crecimiento físico y mental de la niñez quintanarroense.IV.- Celebrar convenios de coordinación y colaboración con los sistemas municipales DIF, así como con las instancias públicas y privadas, para el cumplimiento de las facultades y obligaciones atribuidas al Sistema Estatal DIF, por la presente Ley; Fracción reformada POE 28-06-2017V.- Fomentar la educación, que propicie la integración social; así como las actividades socio-culturales y deportivas que beneficien a la familia.VI.- Realizar estudios e investigaciones sobre los problemas de la familia, de los grupos en situación de vulnerabilidad y en su caso dar seguimiento y atención a este tipo de problemática vinculándola y canalizándola con las instancias competentes para su atención; Fracción reformada POE 17-11-2015, 28-06-2017VII.- Operar establecimientos de Asistencia Social en beneficio de los grupos en situación de vulnerabilidad; Fracción reformada POE 17-11-2015, 28-06-2017 LEY ORGÁNICA DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO VIII.- Atender las funciones de auxilio a las Instituciones de Asistencia Privada que le confie la dependencia competente, con sujeción a lo que disponga la ley relativa.IX.- Prestar gratuitamente servicios de asistencia jurídica y de orientación social a los grupos en situación de vulnerabilidad del Estado; Fracción reformada POE 17-11-2015, 28-06-2017X.- Intervenir en el ejercicio de la tutela de niñas, niños y adolescentes, que corresponda al Estado o al Municipio, en los términos de las leyes respectivas; Fracción reformada POE 17-11-2015 XI.- Auxiliar al Ministerio Público en la protección de los grupos en situación de vulnerabilidad y en los procedimientos civiles y familiares que los afecten, de acuerdo con las leyes y reglamentos respectivos; Fracción reformada POE 17-11-2015, 28-06-2017 XII.- Procurar permanente la adecuación y cumplimiento de los objetivos y programas del Sistema Estatal, así como los de los Sistemas Municipales, con los que lleve a cabo el Sistema Nacional, a través de Decretos, Acuerdos, Convenios o cualquier figura jurídica, encaminada a la obtención del bienestar social. XIII.- Desarrollar, coordinar y cumplir con los programas que le encomiende al Sistema Estatal y a los Municipales, y la Secretaría de Salud del Estado, mediante convenios que para ese efecto se celebren; Fracción reformada POE 17-11-2015 XIV.- Promover ante los Tribunales del Estado todo tipo de juicios en los que, a criterio discrecional del propio Sistema, se vean afectados los derechos de los grupos en situación de vulnerabilidad, respetando en todos los casos las funciones o atribuciones que las leyes encomienden a otras Dependencias o instituciones; Fracción reformada POE 17-11-2015, 28-06-2017 XV.- Intervenir en los juicios de adopción de conformidad con las disposiciones aplicables; Fracción reformada POE 17-11-2015 XVI.- Coadyuvar en el establecimiento las políticas que se requieran para la planeación, programación, presupuestación y evaluación de los programas de atención ciudadana, así como en la dirección y control de las mismas; Fracción reformada POE 28-06-2017 XVII. Brindar atención inmediata a los grupos vulnerables en un marco de respeto a los derechos humanos, en los asuntos que se recepcionen para su debido trámite y/o gestión; Fracción adicionada POE 28-06-2017 XVIII. Asesorar y orientar a los ciudadanos en condición de vulnerabilidad sobre forma y requerimientos para presentar quejas o denuncias ante las instancias competentes y en su caso, gestionar la información del estado que guarden; LEY ORGÁNICA DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO Página 3 de 19 Fracción adicionada POE 28-06-2017 XIX. Implementar los mecanismos necesarios que coadyuven a conseguir los recursos financieros, materiales y/o humanos para organizar las distintas brigadas de ayuda a regiones y grupos en situación de vulnerabilidad; Fracción adicionada POE 28-06-2017 XX. Realizar convenios de colaboración con las distintas instituciones gubernamentales y no gubernamentales con la finalidad de obtener recursos, por conducto de programas y apoyos destinados a la ciudadanía, así como elaborar foros y convenios en los temas que sean de relevancia actual para la atención ciudadana; Fracción adicionada POE 28-06-2017 XXI. Recibir todo tipo de donaciones, tanto de organismos gubernamentales como no gubernamentales que fortalezcan el desarrollo de sus funciones en beneficio de la ciudadanía; Fracción adicionada POE 28-06-2017 XXII. Establecer un programa operativo anual en relación a programas de atención ciudadana; así como rendir un informe de las labores realizadas en el proceso a la Dirección General del Sistema, para la formulación de los informes correspondientes, y Fracción adicionada POE 28-06-2017 XXIII. Las demás que les encomienden las leyes, decretos, acuerdos y reglamentos en vigor en el Estado y los convenios que celebre con la Federación, Sistema Nacional, Municipios e Instituciones Públicas o Privadas, Nacionales o Extranjeras.

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir a mejorar las condiciones de vida de las niñas, niños, adolescentes, mujeres y familias con la entrega de ayudas sociales para promover su sano desarrollo y su protección integral.	PED04I3 - Porcentaje de personas de atención prioritaria beneficiadas con ayudas sociales.	Reporte estadístico respaldado por el Padrón de Beneficiarios emitido por la Unidades Responsables  Responsable: Dirección Técnica de Planeación y Mejora Regulatoria Liga de acceso de publicación: <a href="https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio 2025">https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio 2025</a>	Las familias cuentan con recursos económicos suficientes
Propósito	P - Las niñas, niños, mujeres, adultos mayores, personas con discapacidad y de recursos limitados mejoran sus niveles de bienestar con las ayudas sociales que otorga la asistencia social	0402O13 - Porcentaje de ayudas sociales otorgadas mediante el Programa de Estrategia Integral de Asistencia Social, Alimentación y Desarrollo Comunitario (EIASADC).	Reporte estadístico respaldado por el Padrón de Beneficiarios emitido por las Unidades Responsables  Responsable: Dirección Técnica de Planeación y Mejora Regulatoria Liga de acceso de publicación: <a href="https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio 2025">https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio 2025</a>	Las niñas, niños, mujeres, adultos mayores, personas con discapacidad reciban ayudas sociales
Componente	C04 - Acciones integrales a los grupos de atención prioritaria, otorgados	SEDIFQRS03207 - Porcentaje de acciones integrales otorgadas a los grupos de atención prioritaria	Recibos de Comprobación de Servicios Generales emitidos por la Unidades Responsables  <a href="https://dif.qroo.gob.mx/index.php/report-e-ejecutivo-de-desempeno-sippres/">https://dif.qroo.gob.mx/index.php/report-e-ejecutivo-de-desempeno-sippres/</a>	El Sistema Nacional DIF autoriza el recurso del Ramo 33
Actividad	C04.A01 - Brindar ayudas sociales directas a los grupos de atención prioritaria	SEDIFQRS032010 - Porcentaje de ayudas sociales directas entregadas a los grupos de atención prioritaria	Reporte estadístico respaldado por el Padrón de Beneficiarios emitido por las Unidades Responsables  <a href="https://dif.qroo.gob.mx/index.php/report-e-ejecutivo-de-desempeno-sippres/">https://dif.qroo.gob.mx/index.php/report-e-ejecutivo-de-desempeno-sippres/</a>	Ayudas sociales entregadas a grupos de atención prioritaria

Abril Cristina Sebido Alcerreca

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Elaboró

Verónica del Pilar Zavala Pérez

Subdirectora General Administrativa y de Archivos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Revisó

Abril Cristina Sebido Alcerreca

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Autorizó



Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C04.A02 - Modernización de infraestructura de centros asistenciales para la primera infancia y espacios alimentarios	SEDIFQRS03209 - Porcentaje de modernización de infraestructura entregada en los centros asistenciales para la primera infancia y espacios alimentarios	Actas, minutas, recibo o documentos que respalden la entrega de la modernización infraestructura en los centros asistenciales para la primera infancia y espacios alimentarios  <a href="https://dif.qroo.gob.mx/index.php/report-e-ejecutivo-de-desempeno-sippres/">https://dif.qroo.gob.mx/index.php/report-e-ejecutivo-de-desempeno-sippres/</a>	Impermeabilización y equipamientos entregados en los centros asistenciales
Actividad	C04.A03 - Impartición de pláticas y/o foros de promoción y difusión de los derechos de las niñas, niños y adolescentes	SEDIFQRS03208 - Porcentaje de pláticas y/o foros realizadas de promoción y difusión de los derechos de las niñas, niños y adolescentes	Recibos de Comprobación de Servicios Generales emitidos por la Dirección de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes en Situación de Vulnerabilidad  <a href="https://dif.qroo.gob.mx/index.php/report-e-ejecutivo-de-desempeno-sippres/">https://dif.qroo.gob.mx/index.php/report-e-ejecutivo-de-desempeno-sippres/</a>	Las personas se interesan por los servicios en temas de trata de personas
Componente	C01 - Alimentación Escolar otorgadas a las niñas, niños y adolescentes que asisten a planteles públicos del sistema Educativo del Estado	SEDIFQRS03201 - Porcentaje de niñas, niños y adolescentes beneficiados con desayunos escolares	Reporte estadístico respaldado por el Padrón de Beneficiarios emitido por la Dirección de Seguimiento de Programas Comunitarios  Responsable: Dirección Técnica de Planeación y Mejora Regulatoria Liga de acceso de publicación: <a href="https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio2025">https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio2025</a>	Las niñas y niños reciben desayunos escolares en los centros educativos
Actividad	C01.A01 - Realización de acciones para la distribución de insumos de desayunos escolares fríos y calientes	SEDIFQRS03202 - Porcentaje de acciones realizadas para garantizar la distribución de los insumos de los desayunos escolares fríos y calientes	Recibos de Comprobación de Servicios Generales emitidos por la Dirección de Seguimiento de Programas Comunitarios  Responsable: Dirección Técnica de Planeación y Mejora Regulatoria Liga de acceso de publicación: <a href="https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio2025">https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio2025</a>	Insumos entregados en los centros educativos
Componente	C02 - Despensas entregadas a grupos de atención prioritaria	SEDIFQRS03203 - Porcentaje de despensas entregadas para contribuir al consumo de alimentos nutritivos	Reporte estadístico respaldado por el Padrón de Beneficiarios emitido por la Dirección de Seguimiento de Programas Comunitarios  Responsable: Dirección Técnica de Planeación y Mejora Regulatoria Liga de acceso de publicación: <a href="https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio2025">https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio2025</a>	La población beneficiaria demanda despensas o alimentos
Actividad	C02.A01 - Realización de acciones para la entrega de despensas a grupos de atención prioritaria	SEDIFQRS03204 - Porcentaje de acciones realizadas para garantizar la distribución de las despensas a los grupos de atención prioritaria	Recibos de Comprobación de Servicios Generales emitidos por la Dirección de Seguimiento de Programas Comunitarios  Responsable: Dirección Técnica de Planeación y Mejora Regulatoria Liga de acceso de publicación: <a href="https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio2025">https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio2025</a>	Despensas entregadas a grupos prioritarios



Abril Cristina Sabido Alcarreca

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Elaboró



Verónica del Pilar Zavala Pérez

Subdirectora General Administrativa y de Archivos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Revisó



Abril Cristina Sabido Alcarreca

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Autorizó




Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Componente	C03 - Insumos a cada grupo de desarrollo entregados	SEDIFQRS03205 - Porcentaje de ayudas sociales entregadas a los grupos de desarrollo	<p>Recibos de Comprobación de Servicios Generales emitidos por la Dirección de Seguimiento de Programas Comunitarios</p> <p>Responsable: Dirección Técnica de Planeación y Mejora Regulatoria Liga de acceso de publicación: <a href="https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio 2025">https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio 2025</a></p>	Los grupos de desarrollo comunitario demandan insumos.
Actividad	C03.A01 - Realización de acciones para fortalecer a los grupos de desarrollo de las comunidades	SEDIFQRS03206 - Porcentaje de acciones realizadas para fortalecer a los grupos de desarrollo de las comunidades	<p>Recibos de Comprobación de Servicios Generales emitidos por la Dirección de Seguimiento de Programas Comunitarios</p> <p>Responsable: Dirección Técnica de Planeación y Mejora Regulatoria Liga de acceso de publicación: <a href="https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio 2025">https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio 2025</a></p>	Los grupos en desarrollo de las comunidades están interesados en fortalecerse



Abril Cristina Sabido Alcerreca

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Elaboró**



Verónica del Pilar Zavala Pérez

Subdirectora General Administrativa y de Archivos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Revisó**



Abril Cristina Sabido Alcerreca

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

**Autorizó**

