

Clave y nombre de la Dependencia:	2112613313 - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo	Programa Presupuestario:	E036 - Servicios a Grupos de Atención Prioritaria
Resumen Narrativo del Nivel Reportado	Indicador	Método de Cálculo	Unidad Responsable del Indicador
F.P.C02.A07 - Atención a las personas con discapacidad por medio de transporte inclusivo	SEDIFQRE036016 - Porcentaje de reportes informativos realizados referentes al servicio de transporte inclusivo	(Porcentaje de reportes informativos realizados referentes al servicio de transporte inclusivo / Porcentaje total de demanda de usuarios del transporte inclusivo que asisten al CRIQ) * 100	6313-3313 - Subdirección General de Salud y Atención a Personas con Discapacidad
Liga de Publicación del Medio de Verificación:		https://dif.qroo.gob.mx/index.php/report-ejecutivo-de-desempeno-sippres/	Trimestre Reportado III Trimestre 2025

DATOS DE LAS VARIABLES REPORTADAS			
Numerador	Porcentaje de reportes informativos realizados referentes al servicio de transporte inclusivo	Tipo de Evidencia	Reporte emitido por la Subdirección General de Salud y Atención a Personas con Discapacidad
Denominador	Porcentaje total de demanda de usuarios del transporte inclusivo que asisten al CRIQ	Desarrollar la Evidencia	El medio de verificación proporcionado por la Unidad Responsable son los Reportes Informativos del programa denominado UNEDIF (Unidades Especializadas en Transporte para Personas con Discapacidad) Quintana Roo, que tiene como objetivo brindar un medio de transporte adecuado, inclusivo, cómodo y seguro a las necesidades de las personas con discapacidad (pacientes) desde su hogar hasta el Centro de Rehabilitación Integral de Quintana Roo (CRIQ) que acuden para recibir sus terapias, se cuentan con 3 vehículos adaptados con un costo accesible y que son operados por colaboradores que proporcionan un trato amable, humano y respetuoso; mismos que fueron capacitados y sensibilizados con el tema ponte en mi lugar, estos documentos fueron entregados durante el periodo a reportar de acuerdo a lo programado que son el soporte para comprobar este indicador; y que están respaldados con los acuses de solicitudes de los beneficiarios y evidencias fotográficas que están bajo resguardo de la UR para cotejo de la información y/o aclaración y no pueden ser publicados por contener información sensible e imágenes de menores de edad.

DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS

Se reporta el cumplimiento a nivel de atención del objetivo (Actividad) del 100.00% respecto a lo programado al III trimestre con un total acumulado de 3 Reportes Informativos del programa denominado UNEDIF (Unidades Especializadas en Transporte para Personas con Discapacidad) Quintana Roo, que tiene como objetivo brindar un medio de transporte adecuado, inclusivo, cómodo y seguro a las necesidades de las personas con discapacidad (pacientes) desde su hogar hasta el Centro de Rehabilitación Integral de Quintana Roo (CRIQ) que acuden para recibir sus terapias esto es al periodo que se reporta; por lo que se considera un resultado favorable, ya que el valor obtenido se encuentra dentro del rango color verde de acuerdo con su semaforización, los datos estadísticos que se informan están respaldados por los medios de verificación entregados por la UR como son los padrones de beneficiarios y evidencia fotográfica mismos que están bajo resguardo para cotejo de la información por cada acción realizada, y que no pueden ser publicados por contener información sensible e imágenes de menores de edad, pero que esta bajo su responsabilidad y/o aclaración lo reportado.

CALENDARIO PROGRAMÁTICO MODIFICADO														Cumplimiento Trimestral
DISTRIBUCIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Meta Programada	
NUMERADOR			25.00%			25.00%			25.00%			25.00%	100.00%	<div><div></div></div> 100.000
DENOMINADOR			100.00%			100.00%			100.00%			100.00%	100.00%	
CALENDARIO PROGRAMÁTICO EJECUTADO														Semaforización Color
DISTRIBUCIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Meta Programada	
NUMERADOR			3.00			3.00			3.00				9.00	VERDE
DENOMINADOR			12.00			12.00			12.00				12.00	

Esta estadística esta respaldada por el Reporte emitido por la Subdirección General de Salud y Atención a Personas con Discapacidad; quedando bajo responsabilidad y/o aclaración de cada folio lo reportado.

AVANCE ALCANZADO POR TRIMESTRE			
AVANCES	PROGRAMADO	EJECUTADO	% AVANCE
I TRIMESTRE	25.00%	25.00%	100.00%
II TRIMESTRE	25.00%	25.00%	100.00%
III TRIMESTRE	25.00%	25.00%	100.00%
IV TRIMESTRE	25.00%	0.00%	

RANGO DE SEMAFORIZACIÓN (%)		VERDE	DE	86.400	HASTA	105.600
		AMARILLO	DE	76.800	HASTA	86.400
		ROJO	DE		HASTA	76.800

DOCUMENTO ANEXO QUE DA SOPORTE A LA INFORMACIÓN

Este documento tiene como respaldo 3 Reportes Informativos emitidos por la Subdirección General de Salud y Atención a Personas con Discapacidad, referentes al servicio de transporte inclusivo a las personas con discapacidad

SEDIFQRE036016 - Porcentaje de reportes informativos realizados referentes al servicio de transporte inclusivo

III TRIMESTRE

Nota aclaratoria del motivo para el cual no se publican los padrones de beneficiarios y evidencia fotográfica

Las UR son las responsables del contenido de esta estadística; ellos generan y poseen la información de las acciones realizadas que están respaldadas por los padrones de beneficiarios (que contiene datos sensibles por ello no se publican) y los Recibos de Comprobación de los Servicios Generales proporcionados; quedando bajo responsabilidad y/o aclaración de cada una lo reportado; en base al Art. 29 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, de acuerdo a los Avisos de Privacidad Integrales que pueden consultar en <https://qroo.gob.mx/> en la sección "transparencia/Avisos de Privacidad"; por el uso o tratamiento de los datos personales que se obtienen a través del sistema de registro de asistencia; y en base a las recomendaciones emitidas por la Procuraduría Federal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, con fundamento en el Art. 1, párrafo 3, 4 y 9, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 3 y 4 de la Convención sobre los Derechos del Niño; 116 y 122, frac. I y IX de la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes; y 17, frac. XXIV, XXVII y XXIX del Estatuto Orgánico del Sistema Nacional DIF, con la finalidad de proteger y garantizar el derecho a la intimidad y a la protección de datos personales de las niñas, niños y adolescentes que se encuentran en el Estado mexicano, quedando bajo su responsabilidad y/o aclaración lo reportado.

Unidad Responsable de Reportar el Indicador		Revisó y Autorizó	
<p>Firma (color azul)</p>	<p>DIF QUINTANA ROO 2022/2027</p> <p>SUBDIRECCIÓN GENERAL DE SALUD Y ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD</p>	<p>Firma (color azul)</p>	<p>DIF QUINTANA ROO 2022/2027</p> <p>SUBDIRECCIÓN GENERAL OPERATIVA Y MEJORA REGULATORIA</p>
<p>L.M.C. Jediel Matos Villanueva</p>	<p>Enlace Programático Oficial del Seguimiento del SIPPRES y Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo</p>	<p>Dr. N.E. Juan Carlos Rodríguez Ortiz</p>	<p></p>
<p>Titular de la UR 3313-Subdirección General de Salud y Atención a Personas con Discapacidad</p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>



DEPENDENCIA: SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL
DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

REF: SUBDIRECCIÓN GENERAL DE SALUD Y ATENCIÓN A
PERSONAS CON DISCAPACIDAD

OFICIO NÚM: SDIF/DDGSDIF/SDGSAPD/0603/2025



Chetumal, Quintana Roo, a 01 de octubre de 2025.

DR.N.E. JUAN CARLOS RODRÍGUEZ ORTÍZ
ENLACE PROGRAMÁTICO OFICIAL DEL SEGUIMIENTO
DEL SIPPRES Y SUBDIRECTOR GENERAL OPERATIVO
Y MEJORA REGULATORIA DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO
INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
P R E S E N T E.

REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE SEPTIEMBRE 2025

Nombre del indicador Directo: SEDIFQE036015 - Porcentaje de reportes informativos realizados referentes al servicio de transporte inclusivo.

Descripción del Indicador: Otorgar servicio de Transporte Inclusivo para Personas con Discapacidad a pacientes que acuden al Centro de Rehabilitación Integral de Quintana Roo (CRIQ).

El programa denominado UNEDIF (Unidades Especializadas de Transporte para Personas con Discapacidad) QROO, tiene como objetivo brindar un medio de transporte adecuado a las necesidades de las Personas con Discapacidad que acuden al centro de Rehabilitación Integral de Quintana Roo, otorgando un servicio cómodo, seguro, con un costo accesible; operado por colaboradores que proporcionan un trato amable, humano y respetuoso, operadores quienes fueron previamente seleccionados y capacitados a través del curso-taller de sensibilización "Ponte en mi lugar", capacitación que otorga la experiencia y el conocimiento general sobre discapacidad.

Se dispone de 3 vehículos adaptados para Personas con Discapacidad para garantizar el traslado de los pacientes desde el CRIQ hasta sus domicilios en un horario de 7:30am a 2:00pm. La cuota de recuperación va acorde a lo publicado en los tabuladores de cobro vigentes de IMOVEQROO, con un descuento adicional del 20%. **En el mes de SEPTIEMBRE se otorgaron 473 servicios de traslado a 213 Personas con Discapacidad** que reciben servicios de rehabilitación en el CRIQ.

Resultado del indicador: Se cumplió con la meta programática correspondiente a un reporte mensual.

Adjunto a este documento el reporte correspondiente.

Sin otro particular, aprovecho el espacio para hacerle llegar un afectuoso saludo.

ATENTAMENTE

L.M.C. JEDIAEL MATOS VILLANUEVA
SUBDIRECTOR GENERAL DE SALUD Y ATENCIÓN A PERSONAS
CON DISCAPACIDAD DEL SISTEMA DIF Q. ROO.



C.c.p.- L.I.G.E. María Angelica Samos Bautista. - Enlace Programático Operativo del Seguimiento de SIPPRES y Directora Técnica de Planeación y Mejora Regulatoria del Sistema Para el Desarrollo Integral del Estado de Quintana Roo
C.c.p.- Minutario.

JMV/días.

SGSAPCD
AV. INSURGENTES S/N COL. INDUSTRIAL
C.P. 77049, CHETUMAL, Q.ROO
tel (983) 1271216 ext. 1018
dada.sgsapcd@gmail.com
atenciondcricq.dif@qroo.gob.mx



DEPENDENCIA: SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL
DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

REF: SUBDIRECCIÓN GENERAL DE SALUD Y ATENCIÓN A
PERSONAS CON DISCAPACIDAD

OFICIO NÚM: SDIF/DDGSDIF/SDGSAPD/0539/2025



Chetumal, Quintana Roo, a 01 de septiembre de 2025.

DR.N.E. JUAN CARLOS RODRÍGUEZ ORTÍZ
ENLACE PROGRAMÁTICO OFICIAL DEL SEGUIMIENTO
DEL SIPPRES Y SUBDIRECTOR GENERAL OPERATIVO
Y MEJORA REGULATORIA DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO
INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
P R E S E N T E.

REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE AGOSTO 2025

Nombre del indicador Directo: SEDIFQE036015 - Porcentaje de reportes informativos realizados referentes al servicio de transporte inclusivo.

Descripción del Indicador: Otorgar servicio de Transporte Inclusivo para Personas con Discapacidad a pacientes que acuden al Centro de Rehabilitación Integral de Quintana Roo (CRIQ).

El programa denominado UNEDIF (Unidades Especializadas de Transporte para Personas con Discapacidad) QROO, tiene como objetivo brindar un medio de transporte adecuado a las necesidades de las Personas con Discapacidad que acuden al centro de Rehabilitación Integral de Quintana Roo, otorgando un servicio cómodo, seguro, con un costo accesible; operado por colaboradores que proporcionan un trato amable, humano y respetuoso, operadores quienes fueron previamente seleccionados y capacitados a través del curso-taller de sensibilización "Ponte en mi lugar", capacitación que otorga la experiencia y el conocimiento general sobre discapacidad.

Se dispone de 3 vehículos adaptados para Personas con Discapacidad para garantizar el traslado de los pacientes desde el CRIQ hasta sus domicilios en un horario de 7:30am a 2:00pm. La cuota de recuperación va acorde a lo publicado en los tabuladores de cobro vigentes de IMOVEQROO, con un descuento adicional del 20%. **En el mes de AGOSTO se otorgaron 461 servicios de traslado a 221 Personas con Discapacidad** que reciben servicios de rehabilitación en el CRIQ.

Resultado del indicador: Se cumplió con la meta programática correspondiente a un reporte mensual.

Adjunto a este documento el reporte correspondiente.

Sin otro particular, aprovecho el espacio para hacerle llegar un afectuoso saludo.

ATENTAMENTE .

L.M.C. JEDIAEL MATOS VILLANUEVA
SUBDIRECTOR GENERAL DE SALUD Y ATENCIÓN A PERSONAS
CON DISCAPACIDAD DEL SISTEMA DIF Q. ROO.

C.c.p.- L.I.G.E. María Angelica Samos Bautista. - Enlace Programático Operativo del Seguimiento de SIPPRES y Dirección Técnica de Planeación y Mejora Regulatoria del Sistema Para el Desarrollo Integral del Estado de Quintana Roo
C.c.p.- Minutario.



JMV/días.

SGSAPCD
AV. INSURGENTES S/N COL. INDUSTRIAL
C.P. 77049, CHETUMAL, Q.ROO
tel. (983) 1271216 ext. 1018
dr.n.e.sgsapcd@gmail.com
atenciondcricq.dif@qroo.gob.mx



DEPENDENCIA: SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL
DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

REF: SUBDIRECCIÓN GENERAL DE SALUD Y ATENCIÓN A
PERSONAS CON DISCAPACIDAD

OFICIO NÚM: SDIF/DDGSDIF/SDGSAPD/0466/2025



"2025, Año del 50 Aniversario de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

Chetumal, Quintana Roo, a 01 de agosto de 2025.

DR.N.E. JUAN CARLOS RODRÍGUEZ ORTÍZ
ENLACE PROGRAMÁTICO OFICIAL DEL SEGUIMIENTO
DEL SIPPRES Y SUBDIRECTOR GENERAL OPERATIVO
Y MEJORA REGULATORIA DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO
INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
P R E S E N T E.

REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE JULIO 2025

Nombre del indicador Directo: SEDIFQE036015 - Porcentaje de reportes informativos realizados referentes al servicio de transporte inclusivo.

Descripción del Indicador: Otorgar servicio de Transporte Inclusivo para Personas con Discapacidad a pacientes que acuden al Centro de Rehabilitación Integral de Quintana Roo (CRIQ).

El programa denominado UNEDIF (Unidades Especializadas de Transporte para Personas con Discapacidad) QROO, tiene como objetivo brindar un medio de transporte adecuado a las necesidades de las Personas con Discapacidad que acuden al centro de Rehabilitación Integral de Quintana Roo, otorgando un servicio cómodo, seguro, con un costo accesible; operado por colaboradores que proporcionan un trato amable, humano y respetuoso, operadores quienes fueron previamente seleccionados y capacitados a través del curso-taller de sensibilización "Ponte en mi lugar", capacitación que otorga la experiencia y el conocimiento general sobre discapacidad.

Se dispone de 3 vehículos adaptados para Personas con Discapacidad para garantizar el traslado de los pacientes desde el CRIQ hasta sus domicilios en un horario de 7:30am a 2:00pm. La cuota de recuperación va acorde a lo publicado en los tabuladores de cobro vigentes de IMOVEQROO, con un descuento adicional del 20%. **En el mes de JULIO se otorgaron 564 servicios de traslado a 237 Personas con Discapacidad** que reciben servicios de rehabilitación en el CRIQ.

Resultado del indicador: Se cumplió con la meta programática correspondiente a un reporte mensual.

Adjunto a este documento el reporte correspondiente.

Sin otro particular, aprovecho el espacio para hacerle llegar un afectuoso saludo.

ATENTAMENTE

L.M.C. JEDIAEL MATOS VILLANUEVA
SUBDIRECTOR GENERAL DE SALUD Y ATENCIÓN A PERSONAS
CON DISCAPACIDAD DEL SISTEMA DIF Q. ROO.

C.c.p.- L.I.G.E. María Angelica Samos Bautista. - Enlace Programático Operativo del Seguimiento de SIPPRES y Directora Técnica de Planeación y Mejora Regulatoria del Sistema Para el Desarrollo Integral del Estado de Quintana Roo
C.c.p.- Minutario.



JMV/días.

SGSAPCD
AV. INSURGENTES S/N COL. INDUSTRIAL
C.P. 77049, CHETUMAL, Q.ROO
tel (983) 1271216 ext. 1018
dofa.sgsapcd@gmail.com
atenciondcricq.dif@qroo.gob.mx