

Clave y nombre de la Dependencia:	2112613313 - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo	Programa Presupuestario:	E036 - Servicios a Grupos de Atención Prioritaria
Resumen Narrativo del Nivel Reportado	Indicador	Método de Cálculo	Unidad Responsable del Indicador
F.P.C02.A05 - Atención de las personas con discapacidad mediante la entrega de constancias como documento oficial	SEDFQRE036014 - Porcentaje de reportes informativos realizados referentes a la entrega de constancias de discapacidad	(Porcentaje de reportes informativos realizados referentes a la entrega de constancias de discapacidad / Porcentaje total de demanda del trámite de solicitudes en los centros de rehabilitación DIF) * 100	6313-3313 - Subdirección General de Salud y Atención a Personas con Discapacidad
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://dif.qroo.gob.mx/index.php/reporte-ejecutivo-de-desempeno-sippres/	Trimestre Reportado	III Trimestre 2025

DATOS DE LAS VARIABLES REPORTADAS

Numerador	Porcentaje de reportes informativos realizados referentes a la entrega de constancias de discapacidad	Tipo de Evidencia	Reporte emitido por la Subdirección General de Salud y Atención a Personas con Discapacidad
	Porcentaje total de demanda del trámite de solicitudes en los centros de rehabilitación DIF		El medio de verificación proporcionado por la Unidad Responsable son los Reportes Informativos de las entregas de constancias o certificados que es un documento con validez nacional que sirve como identificación oficial con reconocimiento nacional para las personas con discapacidad; que es un requisito para acceder a programas sociales como es la pensión para personas con discapacidad, así como es un documento indispensable para solicitar la credencial para personas con discapacidad, cuyo trámite se puede realizar en los módulos ubicados en el CRIQ, y los CRIM de Lázaro Cárdenas, Cozumel, Benito Juárez, Solidaridad, Isla Mujeres y las UBR de Puerto Morelos, estos documentos fueron entregados durante el periodo a reportar de acuerdo a lo programado que son el soporte para comprobar este indicador; en los cuales se informa el total de constancias que se emitieron en los 11 municipios del Estado, y que están respaldados con los acuses de entrega al beneficiario y evidencias fotográficas que están bajo resguardo de la UR para cotejo de la información y/o aclaración y no pueden ser publicados por contener información sensible e imágenes de menores de edad.
Denominador		Desarrollar la Evidencia	

DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS

Se reporta el cumplimiento a nivel de atención del objetivo (Actividad) del 100.00% respecto a lo programado al III trimestre con un total acumulado de 3 Reportes Informativos de las entregas de constancias o certificados que es un documento con validez nacional que sirve como identificación oficial con reconocimiento nacional para las personas con discapacidad atendiendo en los 11 municipios, en donde se atendieron a los beneficiarios de primera vez y subsecuentes en los módulos ubicados en el CRIQ, y los CRIM de Lázaro Cárdenas, Cozumel, Benito Juárez, Solidaridad, Isla Mujeres y las UBR de Puerto Morelos por la unidad responsable del SEDIF Quintana Roo al periodo que se reporta; por lo que se considera un resultado favorable, ya que el valor obtenido se encuentra dentro del rango color verde de acuerdo con su semaforización, los datos estadísticos que se informan están respaldados por los medios de verificación entregados por la UR como son los padrones de beneficiarios y los recibos de comprobación de servicios generales debidamente firmados y sellados, anexando listas de asistencia y evidencia fotográfica mismos que están bajo resguardo para cotejo de la información por cada acción realizada, y que no pueden ser publicados por contener información sensible e imágenes de menores de edad, pero que esta bajo su responsabilidad y/o aclaración lo reportado.

CALENDARIO PROGRAMÁTICO MODIFICADO

DISTRIBUCIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Meta Programada	Cumplimiento Trimestral
NUMERADOR			25.00%			25.00%			25.00%			25.00%	100.00%	● 100.00%
DENOMINADOR			100.00%			100.00%			100.00%			100.00%	100.00%	● 100.00%

CALENDARIO PROGRAMÁTICO EJECUTADO

DISTRIBUCIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Meta Programada	Semaforización Color
NUMERADOR			3.00			3.00			3.00				9.00	● VERDE
DENOMINADOR			12.00			12.00			12.00				12.00	● VERDE

Esta estadística esta respaldada por el Reporte emitido por la Subdirección General de Salud y Atención a Personas con Discapacidad; quedando bajo responsabilidad y/o aclaración de cada folio lo reportado.

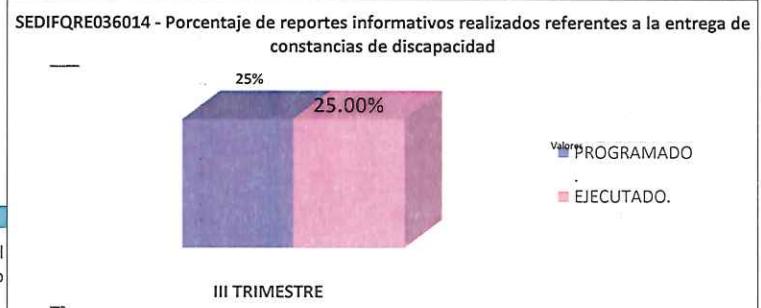
AVANCE ALCANZADO POR TRIMESTRE

AVANCES	PROGRAMADO	EJECUTADO	% AVANCE
I TRIMESTRE	25.00%	25.00%	● 100.00%
II TRIMESTRE	25.00%	25.00%	● 100.00%
III TRIMESTRE	25.00%	25.00%	● 100.00%
IV TRIMESTRE	25.00%	0.00%	

RANGO DE SEMAFORIZACIÓN (%)	VERDE	DE	86.400	HASTA	105.600
	AMARILLO	DE	76.800	HASTA	86.400
	ROJO	DE		HASTA	76.800

DOCUMENTO ANEXO QUE DA SOPORTE A LA INFORMACIÓN

Este documento tiene como respaldo 3 Reportes Informativos emitidos por la Subdirección General de Salud y Atención a Personas con Discapacidad, referentes a la entrega de constancias como identificación oficial con reconocimiento nacional para las personas con discapacidad



Nota aclaratoria del motivo para el cual no se publican los padrones de beneficiarios y evidencia fotográfica

Las UR son las responsables del contenido de esta estadística, ellos generan y poseen la información de las acciones realizadas que están respaldadas por los padrones de beneficiarios (que contiene datos sensibles por ello no se publican) y los Recibos de Comprobación de los Servicios Generales proporcionados; quedando bajo responsabilidad y/o aclaración de cada una lo reportado; en base al Art. 29 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, de acuerdo a los Avisos de Privacidad Integrales que pueden consultar en <https://qroo.gob.mx/> en la sección "transparencia/Aviso de Privacidad"; por el uso o tratamiento de los datos personales que se obtienen a través del sistema de registro de asistencia; y en base a las recomendaciones emitidas por la Procuraduría Federal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, con fundamento en el Art. 1, párrafo 3, 4 y 9, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 3 y 4 de la Convención sobre los Derechos del Niño; 116 y 122, frac. I y IX de la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes; y 17, frac. XXIV, XXVII y XXIX del Estatuto Orgánico del Sistema Nacional DIF, con la finalidad de proteger y garantizar el derecho a la intimidad y a la protección de datos personales de las niñas, niños y adolescentes que se encuentran en el Estado mexicano, quedando bajo su responsabilidad y/o aclaración lo reportado.

Unidad Responsable de Reportar el Indicador

Firma (color azul)	L.M.C. Jediael Matos Villanueva	Titular de la UR 3313-Subdirección General de Salud y Atención a Personas con Discapacidad	 DIF QUINTANA ROO 2022 2027 SUBDIRECCIÓN GENERAL DE SALUD Y ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	Revisó y Autorizó
				Dr. N.E. Juan Carlos Rodríguez Ortíz



DEPENDENCIA: SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

REF: SUBDIRECCIÓN GENERAL DE SALUD Y ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

OFICIO NÚM: SDIF/DDGSDIF/SDGSAPD/0604/2025



“2025, Año del 50 Aniversario de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

Chetumal, Quintana Roo, a 01 de octubre de 2025.

**DR.N.E. JUAN CARLOS RODRÍGUEZ ORTÍZ
ENLACE PROGRAMÁTICO OFICIAL DEL SEGUIMIENTO
DEL SIPPRES Y SUBDIRECTOR GENERAL OPERATIVO
Y MEJORA REGULATORIA DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO
INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
P R E S E N T E.**

REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE SEPTIEMBRE 2025

Nombre del indicador Directo: SEDIFQRE036013 - Porcentaje de reportes informativos realizados referentes a la entrega de constancias de discapacidad.

Descripción del Indicador: Emisión de Constancias a Personas con Discapacidad permanente.

El programa permanente de emisión de Constancias o Certificados para personas con discapacidad, es un documento con validez nacional, que cuenta con el aval del Sistema Nacional DIF y la Secretaría de Salud.

Es un documento que sirve como identificación oficial con reconocimiento nacional, es un requisito para acceder a Programas Sociales como es la Pensión para Personas con Discapacidad, así como ser un documento indispensable para solicitar la Credencial para Personas con Discapacidad. El trámite puede realizarlo el interesado, y/o su parente, madre o tutor legal. En el Estado de Quintana Roo existen módulos de registro ubicados en el CRIQ de Othón P. Blanco, CRIM Lázaro Cárdenas, CRIM Cozumel, CRIM Benito Juárez, CRIM Solidaridad, CRIM Isla Mujeres y UBR de Puerto Morelos en un horario de atención de 7:30am a 2:30pm, los cuales posteriormente son validados y sellados a través de la Dirección de los Centros de Rehabilitación y de Atención al Autismo.

Es indispensable la valoración médica y debe proporcionar documentación expedida por médicos especialistas en su ramo debidamente certificados. Se otorga únicamente a Personas con Discapacidad permanente.

El costo es de \$95.°° en las sedes de COZUMEL, LÁZARO CÁRDENAS Y CHETUMAL. Y pueden ser gratuitos en las brigadas de Certificación que se realizan en las diferentes comunidades del Estado.

Documentos Requeridos:

Acta de nacimiento expedida por la oficina del registro civil.

Clave Única de Registro de Población (CURP).

Valoración, resumen o documento médico en el que se expliquen los diagnósticos de las personas. (Expedida por un médico especialista)

Comprobante de domicilio (no mayor a tres meses).

Cualquier estudio diagnóstico complementario que se solicite durante la valoración según sea el caso.

*Los documentos se presentan en original y copia, después de validar se devuelven los originales.

SGSAPCD
AV. INSURGENTES S/N COL. INDUSTRIAL
C.P. 77049, CHETUMAL, Q.ROO
tel: (983) 1271216 ext. 1018
della.sgsapcd@gmail.com
atencioncridq.dif@qroo.gob.mx



QUINTANA ROO

2022 | 2027



En el mes de **SEPTIEMBRE** se otorgaron **366 constancias** para personas con discapacidad permanente, distribuidas de la siguiente forma:

MUNICIPIO	CONSTANCIAS
OTHON P BLANCO	92
BACALAR	0
FELIPE CARRILLO PUERTO	7
JOSE MARIA MORELOS	0
PLAYA DEL CARMEN	123
TULUM	19
LAZARO CARDENAS	5
PUERTO MORELOS	4
ISLA MUJERES	0
COZUMEL	61
BENITO JUAREZ	55
	366

Resultado del indicador: Se cumplió con la meta programática correspondiente a un reporte mensual.

Sin otro particular, aprovecho el espacio para hacerle llegar un afectuoso saludo.

ATENTAMENTE

L.M.C. JEDIAEL MATOS VILLANUEVA
SUBDIRECTOR GENERAL DE SALUD Y ATENCIÓN A PERSONAS
CON DISCAPACIDAD DEL SISTEMA DIF Q. ROO.



SUBDIRECCIÓN
GENERAL DE SALUD
Y ATENCIÓN A
PERSONAS
CON DISCAPACIDAD

C.c.p.- L.I.G.E. María Angelica Samos Bautista. - Enlace Programático Operativo del Seguimiento de SIPPRES y Directora Técnica de Planeación y Mejora Regulatoria del Sistema Para el Desarrollo Integral del Estado de Quintana Roo
C.c.p.- Minutario.

JMV/días.

SGSAPCD
AV. INSURGENTES S/N COL. INDUSTRIAL
C.P. 77049, CHETUMAL, Q.ROO
tel. (983) 1271216 ext. 1018
correo.sgsapcd@gmail.com
atenciondcrig.dif@qroo.gob.mx



DEPENDENCIA: SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL
DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

REF: SUBDIRECCIÓN GENERAL DE SALUD Y ATENCIÓN A
PERSONAS CON DISCAPACIDAD

OFICIO NÚM: SDIF/DDGSDIF/SDGSAPD/0541/2025



“2025, Año del 50 Aniversario de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

Chetumal, Quintana Roo, a 01 de septiembre de 2025.

**DR.N.E. JUAN CARLOS RODRÍGUEZ ORTÍZ
ENLACE PROGRAMÁTICO OFICIAL DEL SEGUIMIENTO
DEL SIPPRES Y SUBDIRECTOR GENERAL OPERATIVO
Y MEJORA REGULATORIA DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO
INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
P R E S E N T E.**

REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE AGOSTO 2025

Nombre del indicador Directo: SEDIFQRE036013 - Porcentaje de reportes informativos realizados referentes a la entrega de constancias de discapacidad.

Descripción del Índicador: Emisión de Constancias a Personas con Discapacidad permanente.

El programa permanente de emisión de Constancias o Certificados para personas con discapacidad, es un documento con validez nacional, que cuenta con el aval del Sistema Nacional DIF y la Secretaría de Salud.

Es un documento que sirve como identificación oficial con reconocimiento nacional, es un requisito para acceder a Programas Sociales como es la Pensión para Personas con Discapacidad, así como ser un documento indispensable para solicitar la Credencial para Personas con Discapacidad. El trámite puede realizarlo el interesado, y/o su padre, madre o tutor legal. En el Estado de Quintana Roo existen módulos de registro ubicados en el CRIQ de Othón P. Blanco, CRIM Lázaro Cárdenas, CRIM Cozumel, CRIM Benito Juárez, CRIM Solidaridad, CRIM Isla Mujeres y UBR de Puerto Morelos en un horario de atención de 7:30am a 2:30pm, los cuales posteriormente son validados y sellados a través de la Dirección de los Centros de Rehabilitación y de Atención al Autismo.

Es indispensable la valoración médica y debe proporcionar documentación expedida por médicos especialistas en su ramo debidamente certificados. Se otorga únicamente a Personas con Discapacidad permanente.

El costo es de \$95.ºº en las sedes de COZUMEL, LÁZARO CÁRDENAS Y CHETUMAL. Y pueden ser gratuitos en las brigadas de Certificación que se realizan en las diferentes comunidades del Estado.

Documentos Requeridos:

Acta de nacimiento expedida por la oficina del registro civil.

Clave Única de Registro de Población (CURP).

Valoración, resumen o documento médico en el que se expliquen los diagnósticos de las personas. (Expedida por un médico especialista)

Comprobante de domicilio (no mayor a tres meses).

Cualquier estudio diagnóstico complementario que se solicite durante la valoración según sea el caso.

*Los documentos se presentan en original y copia, después de validar se devuelven los originales.

SGSAPCD
AV. INSURGENTES S/N COL. INDUSTRIAL
C.P. 77049, CHETUMAL, Q.ROO
tel. (983) 1271216 ext. 1018
correo.sgsapcd@gmail.com
atencioncriq.dif@qroo.gob.mx



En el mes de **AGOSTO** se otorgaron **229 constancias** para personas con discapacidad permanente, distribuidas de la siguiente forma:

MUNICIPIO	CONSTANCIAS
OTHON P BLANCO	38
BACALAR	0
FELIPE CARRILLO PUERTO	14
JOSE MARIA MORELOS	0
PLAYA DEL CARMEN	19
TULUM	7
LAZARO CARDENAS	15
PUERTO MORELOS	11
ISLA MUJERES	6
COZUMEL	16
BENITO JUAREZ	103
	229

Resultado del indicador: Se cumplió con la meta programática correspondiente a un reporte mensual.

Sin otro particular, aprovecho el espacio para hacerle llegar un afectuoso saludo.

ATENTAMENTE

L.M.C. JEDIAEL MATOS VILLANUEVA
SUBDIRECTOR GENERAL DE SALUD Y ATENCIÓN A PERSONAS
CON DISCAPACIDAD DEL SISTEMA DIF Q. ROO.

C.c.p.- L.I.G.E. María Angelica Samos Bautista. - Enlace Programático Operativo del Seguimiento de SIPPRES y Directora Técnica de Planeación y Mejora Regulatoria del Sistema Para el Desarrollo Integral del Estado de Quintana Roo
C.c.p.- Minutario.



JMV/días.

SGSAPCD
AV. INSURGENTES S/N COL. INDUSTRIAL
C.P. 77049, CHETUMAL, Q. ROO
tel. (983) 1271216 ext. 1018
dalia.sgsapcd@gmail.com
atenciondrciq.dif@qroo.gob.mx



DEPENDENCIA: SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL
DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

REF: SUBDIRECCIÓN GENERAL DE SALUD Y ATENCIÓN A
PERSONAS CON DISCAPACIDAD

OFICIO NÚM: SDIF/DDGSDIF/SDGSAPD/0467/2025



“2025, Año del 50 Aniversario de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

Chetumal, Quintana Roo, a 01 de agosto de 2025.

**DR.N.E. JUAN CARLOS RODRÍGUEZ ORTÍZ
ENLACE PROGRAMÁTICO OFICIAL DEL SEGUIMIENTO
DEL SIPPRES Y SUBDIRECTOR GENERAL OPERATIVO
Y MEJORA REGULATORIA DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO
INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
P R E S E N T E.**

REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE JULIO 2025

Nombre del indicador Directo: SEDIFQRE036013 - Porcentaje de reportes informativos realizados referentes a la entrega de constancias de discapacidad.

Descripción del Índicador: Emisión de Constancias a Personas con Discapacidad permanente.

El programa permanente de emisión de Constancias o Certificados para personas con discapacidad, es un documento con validez nacional, que cuenta con el aval del Sistema Nacional DIF y la Secretaría de Salud.

Es un documento que sirve como identificación oficial con reconocimiento nacional, es un requisito para acceder a Programas Sociales como es la Pensión para Personas con Discapacidad, así como ser un documento indispensable para solicitar la Credencial para Personas con Discapacidad. El trámite puede realizarlo el interesado, y/o su padre, madre o tutor legal. En el Estado de Quintana Roo existen módulos de registro ubicados en el CRIQ de Othón P. Blanco, CRIM Lázaro Cárdenas, CRIM Cozumel, CRIM Benito Juárez, CRIM Solidaridad, CRIM Isla Mujeres y UBR de Puerto Morelos en un horario de atención de 7:30am a 2:30pm, los cuales posteriormente son validados y sellados a través de la Dirección de los Centros de Rehabilitación y de Atención al Autismo.

Es indispensable la valoración médica y debe proporcionar documentación expedida por médicos especialistas en su ramo debidamente certificados. Se otorga únicamente a Personas con Discapacidad permanente.

El costo es de \$95.ºº en las sedes de COZUMEL, LÁZARO CÁRDENAS Y CHETUMAL. Y pueden ser gratuitos en las brigadas de Certificación que se realizan en las diferentes comunidades del Estado.

Documentos Requeridos:

Acta de nacimiento expedida por la oficina del registro civil.

Clave Única de Registro de Población (CURP).

Valoración, resumen o documento médico en el que se expliquen los diagnósticos de las personas. (Expedida por un médico especialista)

Comprobante de domicilio (no mayor a tres meses).

Cualquier estudio diagnóstico complementario que se solicite durante la valoración según sea el caso.

*Los documentos se presentan en original y copia, después de validar se devuelven los originales.

SGSAPCD
AV. INSURGENTES S/N COL. INDUSTRIAL
C.P. 77049, CHETUMAL, Q.ROO
tel. (983) 1271216 ext. 1018
dona.sgsapcd@gmail.com
atencioncriq.dif@qroo.gob.mx



EXPLICACIONES DEL INDICADOR
2022 | 2027



En el mes de **JULIO** se otorgaron **199 constancias** para personas con discapacidad permanente, distribuidas de la siguiente forma:

MUNICIPIO	CONSTANCIAS
OTON P BLANCO	80
BACALAR	2
FELIPE CARRILLO PUERTO	15
JOSE MARIA MORELOS	0
PLAYA DEL CARMEN	10
TULUM	6
LAZARO CARDENAS	4
PUERTO MORELOS	8
ISLA MUJERES	5
COZUMEL	26
BENITO JUAREZ	43
	199

Resultado del indicador: Se cumplió con la meta programática correspondiente a un reporte mensual.

Sin otro particular, aprovecho el espacio para hacerle llegar un afectuoso saludo.

ATENTAMENTE

L.M.C. JEDIAEL MATOS VILLANUEVA
SUBDIRECTOR GENERAL DE SALUD Y ATENCIÓN A PERSONAS
CON DISCAPACIDAD DEL SISTEMA DIF Q. ROO.



DIF
QUINTANA ROO
2022|2027
SUBDIRECCIÓN
GENERAL DE SALUD
Y ATENCIÓN A
PERSONAS
CON DISCAPACIDAD

C.c.p.- L.I.G.E. María Angelica Samos Bautista. - Enlace Programático Operativo del Seguimiento de SIPPRES y Directora Técnica de Planeación y Mejora Regulatoria del Sistema Para el Desarrollo Integral del Estado de Quintana Roo
C.c.p.- Minutario.

JMV/días

SGSAPCD
AV. INSURGENTES S/N COL. INDUSTRIAL
C.P. 77049, CHETUMAL, Q.ROO
tel. (983) 1271216 ext. 1018
dalia.sgsapcd@gmail.com
atenciondcriq.dif@qroo.gob.mx