

Clave y nombre de la Dependencia:	2112613313 - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo	Programa Presupuestario:	E036 - Servicios a Grupos de Atención Prioritaria
Resumen Narrativo del Nivel Reportado	Indicador	Método de Cálculo	Unidad Responsable del Indicador
F.P.C02.A04 - Atención de las persona con discapacidad mediante la entrega de credenciales como Identificación oficial	SEDIFQRE036013 - Porcentaje de reportes informativos realizados referentes a la entrega de credenciales de discapacidad	(Porcentaje de reportes informativos realizados referentes a la entrega de credenciales de discapacidad / Porcentaje total de demanda del trámite de solicitudes en los centros de rehabilitación DIF) * 100	6313-3313 - Subdirección General de Salud y Atención a Personas con Discapacidad
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://dif.groo.gob.mx/index.php/report-ejecutivo-de-desempeno-sippres/		Trimestre Reportado III Trimestre 2025

DATOS DE LAS VARIABLES REPORTADAS			
Numerador	Porcentaje de reportes informativos realizados referentes a la entrega de credenciales de discapacidad	Tipo de Evidencia	Reporte emitido por la Subdirección General de Salud y Atención a Personas con Discapacidad
Denominador	Porcentaje total de demanda del trámite de solicitudes en los centros de rehabilitación DIF	Desarrollar la Evidencia	El medio de verificación proporcionado por la unidad responsable son los reportes informativos de las entregas de credenciales cuyo documento sirve como identificación oficial con reconocimiento nacional para las personas con discapacidad; dando seguimiento al programa de credencialización que tiene por objetivo proporcionar un documento con validez nacional, que cuenta con el aval del Sistema Nacional DIF y la Secretaría de Salud, con beneficios adicionales como descuentos en algunos establecimiento culturales, de esparcimiento, comerciales o de transporte como el ADO, además de pago de servicios como el predial, agua, tenencia, etc, para dicho trámite se cuenta con dos módulos ubicados en el CRIQ y en el Centro de Atención Integral al Autismo de Cancún, estos documentos fueron entregados durante el periodo a reportar de acuerdo a lo programado que son el soporte para comprobar este indicador; en los cuales se informa el total de credenciales que se emitieron en los 11 municipios del Estado, y que están respaldados con los acuses de entrega al beneficiario y evidencias fotográficas que están bajo resguardo de la UR para cotejo de la información y/o aclaración y no pueden ser publicados por contener información sensible e imágenes de menores de edad.

DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS

Se reporta el cumplimiento a nivel de atención del objetivo (Actividad) del 100.00% respecto a lo programado al III trimestre con un total acumulado de 3 Reportes Informativos de las entregas de credenciales cuyo documento sirve como identificación oficial con reconocimiento nacional para las personas con discapacidad atendiéndose en los 11 municipios, en donde se atendieron a los beneficiarios de primera vez y subsecuentes en los dos módulos ubicados en el CRIQ y en el Centro de Atención Integral al Autismo de Cancún por la unidad responsable del SEDIF Quintana Roo al periodo que se reporta; por lo que se considera un resultado favorable, ya que el valor obtenido se encuentra dentro del rango color verde de acuerdo con su semaforización, los datos estadísticos que se informan están respaldados por los medios de verificación entregados por la UR como son los padrones de beneficiarios y los recibos de comprobación de servicios generales debidamente firmados y sellados, anexando listas de asistencia y evidencia fotográfica mismos que están bajo resguardo para cotejo de la información por cada acción realizada, y que no pueden ser publicados por contener información sensible e imágenes de menores de edad, pero que esta bajo su responsabilidad y/o aclaración lo reportado.

CALENDARIO PROGRAMÁTICO MODIFICADO														Cumplimiento Trimestral
DISTRIBUCIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Meta Programada	
NUMERADOR			25.00%			25.00%			25.00%			25.00%	100.00%	100.00%
DENOMINADOR			100.00%			100.00%			100.00%			100.00%	100.00%	100.00%

CALENDARIO PROGRAMÁTICO EJECUTADO														Semaforización Color
DISTRIBUCIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Meta Programada	
NUMERADOR			3.00			3.00			3.00				9.00	VERDE
DENOMINADOR			12.00			12.00			12.00				12.00	

Esta estadística esta respaldada por el Reporte emitido por la Subdirección General de Salud y Atención a Personas con Discapacidad; quedando bajo responsabilidad y/o aclaración de cada folio lo reportado.

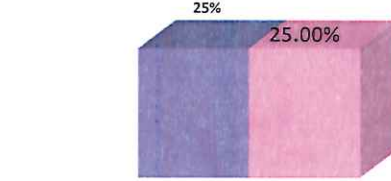
AVANCE ALCANZADO POR TRIMESTRE			
AVANCES	PROGRAMADO	EJECUTADO	% AVANCE
I TRIMESTRE	25.00%	25.00%	100.00%
II TRIMESTRE	25.00%	25.00%	100.00%
III TRIMESTRE	25.00%	25.00%	100.00%
IV TRIMESTRE	25.00%	0.00%	

RANGO DE SEMAFORIZACIÓN (%)			
VERDE	DE	86.400	HASTA 105.600
AMARILLO	DE	76.800	HASTA 86.400
ROJO	DE		HASTA 76.800

DOCUMENTO ANEXO QUE DA SOPORTE A LA INFORMACIÓN

Este documento tiene como respaldo 3 Reportes Informativos emitidos por la Subdirección General de Salud y Atención a Personas con Discapacidad, referentes a la entrega de credenciales como identificación oficial a las personas con discapacidad

SEDIFQRE036013 - Porcentaje de reportes informativos realizados referentes a la entrega de credenciales de discapacidad



III TRIMESTRE

Valores: PROGRAMADO (25%), EJECUTADO (25.00%)

Nota aclaratoria del motivo para el cual no se publican los padrones de beneficiarios y evidencia fotográfica

Las UR son las responsables del contenido de esta estadística, ellos generan y poseen la información de las acciones realizadas que están respaldados por los Padrones de Beneficiarios (que contiene datos sensibles por ello no se publican) y los Recibos de Comprobación de los Servicios Generales proporcionados; quedando bajo responsabilidad y/o aclaración de cada una lo reportado; en base al Art. 29 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, de acuerdo a los Avisos de Privacidad Integrales que pueden consultar en <https://qroo.gob.mx/> en la sección "transparencia/AvisodePrivacidad"; por el uso o tratamiento de los datos personales que se obtienen a través del sistema de registro de asistencia; y en base a las recomendaciones emitidas por la Procuraduría Federal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, con fundamento en el Art. 1, párrafo 3, 4 y 9, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 3 y 4 de la Convención sobre los Derechos del Niño; 116 y 122, frac. I y IX de la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes; y 17, frac. XXIV, XXVII y XXIX del Estatuto Orgánico del Sistema Nacional DIF, con la finalidad de proteger y garantizar el derecho a la intimidad y a la protección de datos personales de las niñas, niños y adolescentes que se encuentran en el Estado mexicano, quedando bajo su responsabilidad y/o aclaración lo reportado.

Unidad Responsable de Reportar el Indicador		Revisó y Autorizó	
<div>Firma (color azul)</div> <div>L.M.C. Jediael Matos Villanueva</div> <div>Titular de la UR 3313-Subdirección General de Salud y Atención a Personas con Discapacidad</div>		<div>Firma (color azul)</div> <div>Dr.N.E. Juan Carlos Rodríguez Ortíz</div> <div>Enlace Programático Oficial del Seguimiento del SIPPRES y Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo</div>	
 <div> <div>DIF</div> <div>QUINTANA ROO</div> <div>2022 2027</div> </div> <div> <div>SUBDIRECCIÓN GENERAL DE SALUD Y ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD</div> <div>Sello</div> </div>		 <div> <div>DIF</div> <div>QUINTANA ROO</div> <div>2022 2027</div> </div> <div> <div>SUBDIRECCIÓN GENERAL OPERATIVA Y MEJORA REGULATORIA</div> <div>Sello</div> </div>	



DEPENDENCIA: SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL
DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

REF: SUBDIRECCIÓN GENERAL DE SALUD Y ATENCIÓN A
PERSONAS CON DISCAPACIDAD

OFICIO NÚM: SDIF/DDGSDIF/SDGSAPD/0605/2025



"2025, Año del 50 Aniversario de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

Chetumal, Quintana Roo, a 01 de octubre de 2025.

DR.N.E. JUAN CARLOS RODRÍGUEZ ORTIZ
ENLACE PROGRAMÁTICO OFICIAL DEL SEGUIMIENTO
DEL SIPPRES Y SUBDIRECTOR GENERAL OPERATIVO
Y MEJORA REGULATORIA DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO
INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
P R E S E N T E.

REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE SEPTIEMBRE 2025

Nombre del indicador Directo: INDICADOR DIRECTO: SEDIFQRE036012 - Porcentaje de reportes informativos realizados referentes a la entrega de credenciales de discapacidad.

Descripción del Indicador: Emisión de Credenciales a Personas con Discapacidad Permanente.

El programa de Credencialización para Personas con Discapacidad, tiene como objetivo proporcionar un documento con validez nacional, que cuenta con el aval del Sistema Nacional DIF y la Secretaría de Salud.

Es un documento que sirve como identificación oficial con reconocimiento nacional, con beneficios adicionales como descuentos en algunos establecimientos culturales, de esparcimiento, comerciales o de transporte (ADO), además en pago de servicios como predial, agua, tenencia, etc.

Actualmente se cuenta con dos módulos de Credencialización en el Estado de Quintana Roo, ubicados en el CRIQ para los municipios de zona sur y Centro de Atención Integral al Autismo para los municipios de zona centro y norte del Estado.

¿Quién puede solicitar el trámite? El interesado y/o su padre, madre o tutor legal.

¿En qué casos debe presentarse? Cuando una persona tenga discapacidad permanente.

SGSAPCD

AV INSURGENTES S/N COL. INDUSTRIAL

C.P. 77049, CHETUMAL, Q.ROO

tel (983) 1271216 ext. 1018

data.sgsapcd@gmail.com

atenciondcricq.dif@qroo.gob.mx



Documentos Requeridos:

Acta de nacimiento expedida por la oficina del registro civil.

Clave Única de Registro de Población (CURP).

Constancia de Discapacidad Permanente con fotografía (Formato Expedido por Sistema DIF Nacional)

Comprobante de domicilio (no mayor a tres meses).

*Los documentos se presentan en original y copia, después de validar se devuelven los originales.

** Tramite exclusivamente presencial y sin costo.

Durante el mes de **SEPTIEMBRE**, se emitieron **133 Credenciales de Discapacidad Permanente**, las cuales son de plástico tipo PVC, impresas con los datos de la persona (nombre, fotografía, folio, dirección, CURP, tipo de discapacidad, contacto de emergencia, firma y huella digital).

Resultado del indicador: Se cumplió con la meta programática correspondiente a un reporte mensual.

Adjunto a este documento el formato de registro.

Sin otro particular, aprovecho el espacio para hacerle llegar un afectuoso saludo.

ATENTAMENTE

L.M.C. JEDIAEL MATOS VILLANUEVA
SUBDIRECTOR GENERAL DE SALUD Y ATENCIÓN A PERSONAS
CON DISCAPACIDAD DEL SISTEMA DIF Q. ROO.



DIF
QUINTANA ROO
2022|2027

SUBDIRECCIÓN
GENERAL DE SALUD
Y ATENCIÓN A
PERSONAS
CON DISCAPACIDAD

C.c.p.- L.I.G.E. María Angelica Samos Bautista. - Enlace Programático Operativo del Seguimiento de SIPPRES y Directora Técnica de Planeación y Mejora Regulatoria del Sistema Para el Desarrollo Integral del Estado de Quintana Roo

C.c.p.- Minutario.

JMV/días.

SGSAPCD

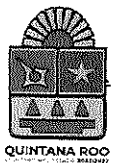
AV. INSURGENTES S/N COL. INDUSTRIAL

C.P. 77049, CHETUMAL, Q.ROO

tel. (983) 1271216 ext. 1018

data.sgsapcd@gmail.com

atenciondcricq.dif@qroo.gob.mx



DEPENDENCIA: SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL
DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

REF: SUBDIRECCIÓN GENERAL DE SALUD Y ATENCIÓN A
PERSONAS CON DISCAPACIDAD

OFICIO NÚM: SDIF/DDGSDIF/SDGSAPD/0542/2025



"2025, Año del 50 Aniversario de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

Chetumal, Quintana Roo, a 01 de septiembre de 2025.

DR.N.E. JUAN CARLOS RODRÍGUEZ ORTIZ
ENLACE PROGRAMÁTICO OFICIAL DEL SEGUIMIENTO
DEL SIPPRES Y SUBDIRECTOR GENERAL OPERATIVO
Y MEJORA REGULATORIA DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO
INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
P R E S E N T E.

REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE AGOSTO 2025

Nombre del indicador Directo: INDICADOR DIRECTO: SEDIFQRE036012 - Porcentaje de reportes informativos realizados referentes a la entrega de credenciales de discapacidad.

Descripción del Indicador: Emisión de Credenciales a Personas con Discapacidad Permanente.

El programa de Credencialización para Personas con Discapacidad, tiene como objetivo proporcionar un documento con validez nacional, que cuenta con el aval del Sistema Nacional DIF y la Secretaría de Salud.

Es un documento que sirve como identificación oficial con reconocimiento nacional, con beneficios adicionales como descuentos en algunos establecimientos culturales, de esparcimiento, comerciales o de transporte (ADO), además en pago de servicios como predial, agua, tenencia, etc.

Actualmente se cuenta con dos módulos de Credencialización en el Estado de Quintana Roo, ubicados en el CRIQ para los municipios de zona sur y Centro de Atención Integral al Autismo para los municipios de zona centro y norte del Estado.

¿Quién puede solicitar el trámite? El interesado y/o su padre, madre o tutor legal.

¿En qué casos debe presentarse? Cuando una persona tenga discapacidad permanente.

(Handwritten signature)

SGSAPCD
AV. INSURGENTES S/N COL. INDUSTRIAL
C.P. 77049, CHETUMAL, Q.ROO
tel. (983) 1271216 ext. 1018
correo: sgsapcd@gmail.com
atenciondcricq.dif@qroo.gob.mx

Documentos Requeridos:

Acta de nacimiento expedida por la oficina del registro civil.

Clave Única de Registro de Población (CURP).

Constancia de Discapacidad Permanente con fotografía (Formato Expedido por Sistema DIF Nacional)

Comprobante de domicilio (no mayor a tres meses).

*Los documentos se presentan en original y copia, después de validar se devuelven los originales.

** Tramite exclusivamente presencial y sin costo.

Durante el mes de **AGOSTO**, se emitieron **42 Credenciales de Discapacidad Permanente**, las cuales son de plástico tipo PVC, impresas con los datos de la persona (nombre, fotografía, folio, dirección, CURP, tipo de discapacidad, contacto de emergencia, firma y huella digital).

Resultado del indicador: Se cumplió con la meta programática correspondiente a un reporte mensual.

Adjunto a este documento el formato de registro.

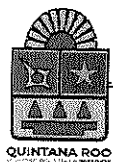
Sin otro particular, aprovecho el espacio para hacerle llegar un afectuoso saludo.

ATENTAMENTE

L.M.C. JEDIAEL MATOS VILLANUEVA
SUBDIRECTOR GENERAL DE SALUD Y ATENCIÓN A PERSONAS
CON DISCAPACIDAD DEL SISTEMA DIF Q. ROO.

C.c.p.- L.I.G.E. María Angelica Samos Bautista. - Enlace Programático Operativo del Seguimiento de SIPRES y Directora Técnica de Planeación y Mejora Regulatoria del Sistema Para el Desarrollo Integral del Estado de Quintana Roo
C.c.p.- Minutario.

JMV/días.



DEPENDENCIA: SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL
DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

REF: SUBDIRECCIÓN GENERAL DE SALUD Y ATENCIÓN A
PERSONAS CON DISCAPACIDAD

OFICIO NÚM: SDIF/DDGSDIF/SDGSAPD/0468/2025



"2025, Año del 50 Aniversario de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

Chetumal, Quintana Roo, a 01 de agosto de 2025.

DR.N.E. JUAN CARLOS RODRÍGUEZ ORTIZ
ENLACE PROGRAMÁTICO OFICIAL DEL SEGUIMIENTO
DEL SIPPRES Y SUBDIRECTOR GENERAL OPERATIVO
Y MEJORA REGULATORIA DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO
INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
P R E S E N T E.

REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE JULIO 2025

Nombre del indicador Directo: INDICADOR DIRECTO: SEDIFQRE036012 - Porcentaje de reportes informativos realizados referentes a la entrega de credenciales de discapacidad.

Descripción del Indicador: Emisión de Credenciales a Personas con Discapacidad Permanente.

El programa de Credencialización para Personas con Discapacidad, tiene como objetivo proporcionar un documento con validez nacional, que cuenta con el aval del Sistema Nacional DIF y la Secretaría de Salud.

Es un documento que sirve como identificación oficial con reconocimiento nacional, con beneficios adicionales como descuentos en algunos establecimientos culturales, de esparcimiento, comerciales o de transporte (ADO), además en pago de servicios como predial, agua, tenencia, etc.

Actualmente se cuenta con dos módulos de Credencialización en el Estado de Quintana Roo, ubicados en el CRIQ para los municipios de zona sur y Centro de Atención Integral al Autismo para los municipios de zona centro y norte del Estado.

¿Quién puede solicitar el trámite? El interesado y/o su padre, madre o tutor legal.

¿En qué casos debe presentarse? Cuando una persona tenga discapacidad permanente.

SGSAPCD
AV. INSURGENTES S/N COL. INDUSTRIAL
C.P. 77049, CHETUMAL, Q.ROO
tel. (983) 1271216 ext. 1018
dofa.sgsapcd@gmail.com
atenciondcricq.dif@qroo.gob.mx

3)



Documentos Requeridos:

Acta de nacimiento expedida por la oficina del registro civil.

Clave Única de Registro de Población (CURP).

Constancia de Discapacidad Permanente con fotografía (Formato Expedido por Sistema DIF Nacional)

Comprobante de domicilio (no mayor a tres meses).

*Los documentos se presentan en original y copia, después de validar se devuelven los originales.

** Tramite exclusivamente presencial y sin costo.

Durante el mes de **JULIO**, se emitieron **87 Credenciales de Discapacidad Permanente**, las cuales son de plástico tipo PVC, impresas con los datos de la persona (nombre, fotografía, folio, dirección, CURP, tipo de discapacidad, contacto de emergencia, firma y huella digital).

Resultado del indicador: Se cumplió con la meta programática correspondiente a un reporte mensual.

Adjunto a este documento el formato de registro.

Sin otro particular, aprovecho el espacio para hacerle llegar un afectuoso saludo.

ATENTAMENTE

L.M.C. JEDIAEL MATOS VILLANUEVA
SUBDIRECTOR GENERAL DE SALUD Y ATENCIÓN A PERSONAS
CON DISCAPACIDAD DEL SISTEMA DIF Q. ROO.



DIF
QUINTANA ROO
2022/2027
SUBDIRECCIÓN
GENERAL DE SALUD
Y ATENCIÓN A
PERSONAS
CON DISCAPACIDAD

C.c.p.- L.I.G.E. María Angelica Samos Bautista. - Enlace Programático Operativo del Seguimiento de SIPPRES y Directora Técnica de Planeación y Mejora Regulatoria del Sistema Para el Desarrollo Integral del Estado de Quintana Roo
C.c.p.- Minutario.

JMV/días.

SGSAPCD
AV. INSURGENTES S/N COL. INDUSTRIAL
C.P. 77049, CHETUMAL, Q.ROO
tel. (983) 1271216 ext. 1018
roba.sgsapcd@gmail.com
atenciondcricq.dif@qroo.gob.mx