

ACCIONES ESENCIALES PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

AESP

8

Cultura de Seguridad del Paciente para la mejora de la calidad en la atención

Evaluar la Cultura de Seguridad del Paciente en hospitales y servicios de atención ambulatoria permite identificar el grado de conciencia del personal sobre el tema para encontrar áreas de oportunidad que favorezcan su mejora.

Recomendaciones:

- Participar en el proceso anualmente
- Comparar resultados con años anteriores
- Verificar el cumplimiento del plan de mejora



Barreras de seguridad:

- Capacitación a todo el personal de las diferentes áreas.
- Coordinación con el COCASEP: proceso de evaluación y análisis de información.
- Implementación de un plan de mejora y seguimiento en su cumplimiento.



Herramientas:

- Cuestionario de Cultura de Seguridad del Paciente en Hospitales
- Cuestionario de Cultura de Seguridad del Paciente en Establecimientos de Salud Ambulatorios



Establecer acciones de mejora continua de seguridad en los Establecimientos de Atención Médica del Sistema Nacional de Salud

Dirección General de Calidad y Educación en Salud (DGCEs)



Gobierno de México

Salud
Secretaría de Salud



SSA
SECRETARÍA DE SALUD

SESA
SERVICIOS ESTATALES DE SALUD