

Clave y nombre de la Dependencia:	2112613313 - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo	Programa Presupuestario:	E036 - Servicios a Grupos de Atención Prioritaria
Resumen Narrativo del Nivel Reportado	Indicador	Método de Cálculo	Unidad Responsable del Indicador
F.P.C04 - Servicios de prevención y atención otorgados a las personas mayores para mejorar su calidad de vida	SEDIFQRE036023 - Porcentaje de servicios proporcionados a favor de las personas mayores	(Porcentaje de servicios proporcionados a favor de las personas mayores / Porcentaje total de demanda de servicios de las acciones a favor de las personas mayores) X 100	6313-3422 - Dirección de Promoción y Calidad de Vida de las Personas Mayores
Liga de Publicación del Medio de Verificación:		https://dif.qroo.gob.mx/index.php/reporto-ejecutivo-de-desempeno-sippres/	Trimestre Reportado II Trimestre 2025

DATOS DE LAS VARIABLES REPORTADAS			
Numerador	Porcentaje de servicios proporcionados a favor de las personas mayores	Tipo de Evidencia	Reporte estadístico respaldado por los Padrones de Beneficiarios emitidos por la Dirección de Promoción y Calidad de Vida de las Personas Mayores, el Club Nuevo Amanecer, el Club Juventud y la Dirección de la Casa Hogar de Personas Mayores.
Denominador	Porcentaje total de demanda de servicios de las acciones a favor de las personas mayores	Desarrollar la Evidencia	Los medios de verificación proporcionados por las Unidades Responsables son los padrones de beneficiarios en donde se detalla todos los servicios y los Recibos de Comprobación de Servicios Generales que representan cada uno de los servicios realizados durante el periodo a reportar de acuerdo a lo programado como son: pláticas, cursos, eventos, etc., que son el soporte para comprobar este indicador; los cuales están enumerados mediante Folios asignados, son firmados y sellados en los lugares en donde se realizan para validar que la información proporcionada es confiable y fidedigna; en los cuales se describe cada una de los servicios que se realizaron a favor de las familias, y que están respaldados por listas de asistencia y evidencias fotográficas que están bajo resguardo de cada UR para cotejo de la información y/o aclaración y en ambos casos no pueden ser publicados por contener información sensible e imágenes de menores de edad.

DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS

Se reporta el cumplimiento a nivel de atención del objetivo (Componente) del 100.00% respecto a lo programado al II trimestre con un total acumulado de 168,490 servicios integrales realizados en la la Dirección de Promoción y Calidad de Vida de las Personas Mayores, el Club Nuevo Amanecer, el Club Juventud y la Dirección de la Casa Hogar de Personas Mayores, en la parte de prevención con pláticas, actividades didácticas, cursos, supervisiones, eventos, etc. que se realizaron para promover la prevención mediante la sensibilización del trato hacia las personas mayores; las cuales se han impartido en primarias, secundarias, telesecundarias, bachilleratos, instituciones públicas y privadas y a público en general; en donde se atendieron a los beneficiarios de primera vez y subsecuentes por las unidades responsables del SEDIF Quintana Roo al periodo que se reporta; por lo que se considera un resultado favorable, ya que el valor obtenido se encuentra dentro del rango color verde de acuerdo con su semaforización, los datos estadísticos que se informan están respaldados por los medios de verificación entregados por las URs como son los padrones de beneficiarios y los recibos de comprobación de servicios generales debidamente firmados y sellados, anexando listas de asistencia y evidencia fotográfica mismos que están bajo resguardo para cotejo de la información por cada acción realizada, y que no pueden ser publicados por contener información sensible e imágenes de menores de edad, pero que esta bajo su responsabilidad y/o aclaración lo reportado.

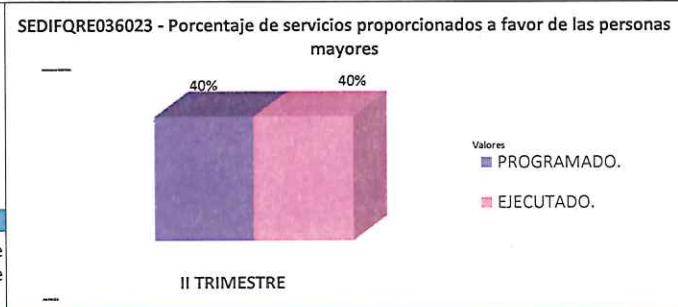
CALENDARIO PROGRAMÁTICO MODIFICADO													Cumplimiento Trimestral
DISTRIBUCIÓN	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	Meta Programada
NUMERADOR						40.00%						58.00%	98.00%
DENOMINADOR						100.00%						100.00%	100.00%

CALENDARIO PROGRAMÁTICO EJECUTADO													Semaforización Color
DISTRIBUCIÓN	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	Meta Programada
NUMERADOR						168,490.00							168,490.00
DENOMINADOR						421,225.00							421,225.00

Esta estadística esta respaldada por los Padrones de Beneficiarios y los Recibos de Comprobación de Servicios Generales emitidos por las Unidades Responsables de este DIF; quedando bajo responsabilidad y/o aclaración lo reportado.

AVANCE ALCANZADO POR TRIMESTRE			
AVANCES	PROGRAMADO	EJECUTADO	% AVANCE
I TRIMESTRE			
II TRIMESTRE	40.00%	40.00%	100.00%
III TRIMESTRE			
IV TRIMESTRE	58.00%	0.00%	

RANGO DE SEMAFORIZACIÓN (%)			
VERDE	DE	86.400	HASTA 105.600
AMARILLO	DE	76.800	HASTA 86.400
ROJO	DE		HASTA 76.800

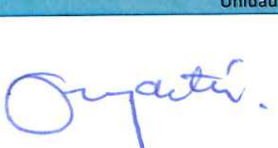
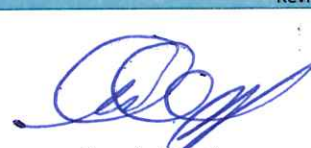


DOCUMENTO ANEXO QUE DA SOPORTE A LA INFORMACIÓN

Este documento tiene como respaldo el listado de todas las Unidades Responsables que atendieron este indicador de acuerdo a los servicios que proporcionaron al periodo que se reporta, al final del ejercicio se publicará el listado de acuerdo al total atendido y total de servicios.

Nota aclaratoria del motivo para el cual no se publican los padrones de beneficiarios y evidencia fotográfica

Las UR son las responsables del contenido de esta estadística; ellos generan y poseen la información de las acciones realizadas que están respaldadas por los Padrones de Beneficiarios (que contiene datos sensibles por ello no se publican) y los Recibos de Comprobación de los Servicios Generales proporcionados; quedando bajo responsabilidad y/o aclaración de cada una lo reportado; en base al Art. 29 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, de acuerdo a los Avisos de Privacidad Integrales que pueden consultar en <https://qroo.gob.mx/> en la sección "transparencia/AvisodePrivacidad; por el uso o tratamiento de los datos personales que se obtienen a través del sistema de registro de asistencia; y en base a las recomendaciones emitidas por la Procuraduría Federal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, con fundamento en el Art. 1, párrafo 3, 4 y 9, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 3 y 4 de la Convención sobre los Derechos del Niño; 116 y 122, frac. I y IX de la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes; y 17, frac. XXIV, XXVII y XXIX del Estatuto Orgánico del Sistema Nacional DIF, con la finalidad de proteger y garantizar el derecho a la intimidad y a la protección de datos personales de las niñas, niños y adolescentes que se encuentran en el Estado mexicano, quedando bajo su responsabilidad y/o aclaración lo reportado.

Unidad Responsable de Reportar el Indicador	Revisó y Autorizó
 Firma (color azul) L.C.E.A. Ingred Julieta Martín Reyes Titular de la UR 3422-Dirección de Promoción y Calidad de Vida de las Personas Mayores	 Firma (color azul) Dr. N.E. Juan Carlos Rodríguez Ortíz Enlace Programático Oficial del Seguimiento del SIPPRES y Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo
 DIF QUINTANA ROO DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS MAYORES	 DIF QUINTANA ROO SUBDIRECCION GENERAL OPERATIVA Y MEJORA REGULATORIA

Clave y nombre de la Dependencia:	2112613313 - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo		Programa Presupuestario:	E036 - Servicios a Grupos de Atención Prioritaria	
Resumen Narrativo del Nivel Reportado	Indicador		Método de Cálculo		Unidad Responsable del Indicador
F.P.C04 - Servicios de prevención y atención otorgados a las personas mayores para mejorar su calidad de vida	SEDIFQRE036023 - Porcentaje de servicios proporcionados a favor de las personas mayores		(Porcentaje de servicios proporcionados a favor de las personas mayores / Porcentaje total de demanda de servicios de las acciones a favor de las personas mayores) X 100		6313-3422 - Dirección de Promoción y Calidad de Vida de las Personas Mayores
Liga de Publicación del Medio de Verificación:		https://dif.groo.gob.mx/index.php/reporte-ejecutivo-de-desempeno-sippres/		Trimestre Reportado	II Trimestre 2025
DATOS DE LAS VARIABLES REPORTADAS					

DATOS DE LAS VARIABLES REPORTADAS		
CLAVE DE PUB	UNIDAD RESPONSABLE	TIPO DE SERVICIO
SEDIF-3422	Dirección de Promoción y Calidad de Vida de las Personas Mayores (SG)	Servicios Generales
SEDIF-3422-A	Dirección de Promoción y Calidad de Vida de las Personas Mayores (Club Personas Mayores)	Terapias Ocupacionales
SEDIF-3422-B	Dirección de Promoción y Calidad de Vida de las Personas Mayores (Club Nuevo Amanecer)	Terapias Ocupacionales
SEDIF-1101-F	Dirección General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (Representación de Gestión Zona Norte - Club Juventud Acumulada)	Terapias Ocupacionales
SEDIF-3421	Dirección de la Casa Hogar de Personas Mayores	Servicios Integrales
	Total de servicios proporcionados por las Unidades Responsables a favor de las familias; respaldados por los padrones de beneficiarios	168,490.00

En la Dirección de Promoción y Calidad de Vida de las Personas Mayores se atiende para fortalecer y promover la sensibilización del buen trato de las personas hacia las personas mayores como parte de ese seguimiento se da la prevención que se imparte en las instituciones públicas y privadas.

En el Club Nuevo Amanecer, el Club para la Atención de Personas Mayores ambos ubicados en la ciudad de Chetumal y el Club Juventud Acumulada ubicado en la ciudad de Cancún se atiende con alimentación y se imparten talleres ocupacionales como son; coro, danza, baile, guitarra, salsa, cine, arte, manualidades, gimnasia, tai chi, chi kung, aerobics, tejido y bordado, urdido de hamaca, juegos de mesa, activación física, destreza mental, belleza, recreación, cultura y deporte, lengua maya y música con la finalidad de que las personas mayores tengan un espacio de sano esparcimiento y de convivencia.

En la Dirección de la Casa Hogar de Personas Mayores se atiende a las personas mayores en estado de abandono con servicios integrales como son: Alimentación, atención psicológica, atención pedagógica, atención jurídica, trabajo social, enfermería, actividades recreativas, deportivas y culturales, hospedaje, terapia física, terapia ocupacional, seguimiento, higiene personal y lavandería con la finalidad de que las personas mayores residentes pasen su última etapa de vida en las mejores condiciones y en espacios y cuidado dignos.

Unidad Responsable de Reportar el Indicador		Revisó y Autorizó	
 Firma (color azul)	 DIF QUINTANA ROO DIRECCION DE PROMOCION Y CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS MAYORES	 Firma (color azul)	 DIF QUINTANA ROO SUBDIRECCION GENERAL OPERATIVA Y MEJORA REGULATORIA
L.C.E.A. Ingrid Julieta Martín Reyes		Dr.N.E. Juan Carlos Rodríguez Ortiz	
Titular de la UR 3422-Dirección de Promoción y Calidad de Vida de las Personas Mayores		Enlace Programático Oficial del Seguimiento del SIPPRES y Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo	