

|                                                                                                       |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                            |                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>Clave y nombre de la Dependencia:</b>                                                              | 2112613313 - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo                                                                           | <b>Programa Presupuestario:</b>                                                                                                                            | E036 - Servicios a Grupos de Atención Prioritaria |
| <b>Resumen Narrativo del Nivel Reportado</b>                                                          | <b>Indicador</b>                                                                                                                                                    | <b>Método de Cálculo</b>                                                                                                                                   | <b>Unidad Responsable del Indicador</b>           |
| F.P.C03 - Servicios de prevención y atención otorgados a las familias para mejorar su calidad de vida | SEDIFQRE036017 - Porcentaje de servicios proporcionados a favor de las familias                                                                                     | (Porcentaje de servicios proporcionados a favor de las familias / Porcentaje total de demanda de servicios de las acciones a favor de las familias) X 100. | 6313-3315 - Subdirección General de la Familia    |
| <b>Liga de Publicación del Medio de Verificación:</b>                                                 | <a href="https://dif.qroo.gob.mx/index.php/reportes-ejecutivo-de-desempeno-sippres/">https://dif.qroo.gob.mx/index.php/reportes-ejecutivo-de-desempeno-sippres/</a> |                                                                                                                                                            | <b>Trimestre Reportado</b>                        |
|                                                                                                       |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                            | II Trimestre 2025                                 |

| DATOS DE LAS VARIABLES REPORTADAS |                                                                                  |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Numerador</b>                  | Porcentaje de servicios proporcionados a favor de las familias                   | <b>Tipo de Evidencia</b>        | Reporte estadístico respaldado por los Padrones de Beneficiarios emitidos por la Subdirección General de la Familia, el Albergue Caminado Juntos, la Dirección de Gestión y Vinculación, el CAESE, la Representación Zona Norte, la Dirección de Recreación Cultura y Deporte y la Dirección de Salud y Atención Integral                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Denominador</b>                | Porcentaje total de demanda de servicios de las acciones a favor de las familias | <b>Desarrollar la Evidencia</b> | Los medios de verificación proporcionados por las Unidades Responsables son los padrones de beneficiarios en donde se detalla todos los servicios y los Recibos de Comprobación de Servicios Generales que representan cada uno de los servicios realizados durante el periodo a reportar de acuerdo a lo programado como son: pláticas, cursos, eventos, etc., que son el soporte para comprobar este indicador; los cuales están enumerados mediante Folios asignados, son firmados y sellados en los lugares en donde se realizan para validar que la información proporcionada es confiable y fidedigna; en los cuales se describe cada una de los servicios que se realizaron a favor de las familias, y que están respaldados por listas de asistencia y evidencias fotográficas que están bajo resguardo de cada UR para cotejo de la información y/o aclaración y en ambos casos no pueden ser publicados por contener información sensible e imágenes de menores de edad. |

**DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS**

Se reporta el cumplimiento a nivel de atención del objetivo (Componente) del 100.00% respecto a lo programado al II trimestre con un total acumulado de 98,987 servicios realizados en la Subdirección General de la Familia, el centro de atención PILARES, el Albergue Caminado Juntos, la Dirección de Gestión y Vinculación, el CAESE, la Representación Zona Norte, la Dirección de Recreación Cultura y Deporte y la Dirección de Salud y Atención Integral, la Dirección de Asistencia social y Atención Ciudadana y la Dirección de Seguimiento de Programas Comunitarios, en la parte de prevención con pláticas, actividades didácticas, cursos, supervisiones, eventos, etc. que se realizaron para promover la prevención de los valores y atención a los integrantes de las familias; las cuales se han impartido en primarias, secundarias, telesecundarias, bachilleratos, instituciones públicas y privadas y a público en general; en donde se atendieron a los beneficiarios de primera vez y subsecuentes por las unidades responsables del SEDIF Quintana Roo al periodo que se reporta; por lo que se considera un resultado favorable, ya que el valor obtenido se encuentra dentro del rango color verde de acuerdo con su semaforización, los datos estadísticos que se informan están respaldados por los medios de verificación entregados por las URs como son los padrones de beneficiarios y los recibos de comprobación de servicios generales debidamente firmados y sellados, anexando listas de asistencia y evidencia fotográfica mismos que están bajo resguardo para cotejo de la información por cada acción realizada, y que no pueden ser publicados por contener información sensible e imágenes de menores de edad, pero que esta bajo su responsabilidad y/o aclaración lo reportado.

| CALENDARIO PROGRAMÁTICO MODIFICADO |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |     |         |                 | Cumplimiento Trimestral |
|------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|---------|-----|-----|-----|-----|-----|---------|-----------------|-------------------------|
| DISTRIBUCIÓN                       | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN     | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC     | Meta Programada |                         |
| NUMERADOR                          |     |     |     |     |     | 40.00%  |     |     |     |     |     | 58.00%  | 98.00%          | 100.000                 |
| DENOMINADOR                        |     |     |     |     |     | 100.00% |     |     |     |     |     | 100.00% | 100.00%         |                         |

| CALENDARIO PROGRAMÁTICO EJECUTADO |     |     |     |     |     |            |     |     |     |     |     |     |                 | Semaforización Color |
|-----------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------------|----------------------|
| DISTRIBUCIÓN                      | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN        | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | Meta Programada |                      |
| NUMERADOR                         |     |     |     |     |     | 98,987.00  |     |     |     |     |     |     | 98,987.00       | VERDE                |
| DENOMINADOR                       |     |     |     |     |     | 247,467.00 |     |     |     |     |     |     | 247,467.00      |                      |

Esta estadística esta respaldada por los Padrones de Beneficiarios y los Recibos de Comprobación de Servicios Generales emitidos por las Unidades Responsables de este DIF; quedando bajo responsabilidad y/o aclaración lo reportado.

| AVANCE ALCANZADO POR TRIMESTRE |            |           |          |
|--------------------------------|------------|-----------|----------|
| AVANCES                        | PROGRAMADO | EJECUTADO | % AVANCE |
| I TRIMESTRE                    |            |           |          |
| II TRIMESTRE                   | 40.00%     | 40.00%    | 100.000  |
| III TRIMESTRE                  |            |           |          |
| IV TRIMESTRE                   | 58.00%     | 0.00%     |          |

| RANGO DE SEMAFORIZACIÓN (%) | VERDE    | DE | 86.400 | HASTA | 105.600 |
|-----------------------------|----------|----|--------|-------|---------|
|                             | AMARILLO | DE | 76.800 | HASTA | 86.400  |
|                             | ROJO     | DE |        | HASTA | 76.800  |

**DOCUMENTO ANEXO QUE DA SOPORTE A LA INFORMACIÓN**

Este documento tiene como respaldo el listado de todas las Unidades Responsables que atendieron este indicador de acuerdo a los servicios que proporcionaron al periodo que se reporta, al final del ejercicio se publicará el listado de acuerdo al total atendido y total de servicios.

**SEDIFQRE036017 - Porcentaje de servicios proporcionados a favor de las familias**

**II TRIMESTRE**

**Nota aclaratoria del motivo para el cual no se publican los padrones de beneficiarios y evidencia fotográfica**

Las UR son las responsables del contenido de esta estadística; ellos generan y poseen la información de las acciones realizadas que están respaldadas por los Padrones de Beneficiarios (que contiene datos sensibles por ello no se publican) y los Recibos de Comprobación de los Servicios Generales proporcionados; quedando bajo responsabilidad y/o aclaración de cada una lo reportado; en base al Art. 29 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, de acuerdo a los Avisos de Privacidad Integrales que pueden consultar en <https://qroo.gob.mx/> en la sección "transparencia/AvisodePrivacidad"; por el uso o tratamiento de los datos personales que se obtienen a través del sistema de registro de asistencia; y en base a las recomendaciones emitidas por la Procuraduría Federal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, con fundamento en el Art. 1, párrafo 3, 4 y 9, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 3 y 4 de la Convención sobre los Derechos del Niño; 116 y 122, frac. I y IX de la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes; y 17, frac. XXIV, XXVII y XXIX del Estatuto Orgánico del Sistema Nacional DIF, con la finalidad de proteger y garantizar el derecho a la intimidad y a la protección de datos personales de las niñas, niños y adolescentes que se encuentran en el Estado mexicano, quedando bajo su responsabilidad y/o aclaración lo reportado.

| Unidad Responsable de Reportar el Indicador                                                                                               | Revisó y Autorizó                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Firma (color azul)</p> <p>L.T.S.G.H. Sandra Yuridia Ramos Alcantar</p> <p>Titular de la UR 3315-Subdirección General de la Familia</p> | <p>Firma (color azul)</p> <p>Dr. N.E. Juan Carlos Rodríguez Ortiz</p> <p>Enlace Programático Oficial del Seguimiento del SIPPRES y Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo</p> |

|                                                                                                       |                                                                                           |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                            |                                                   |                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Clave y nombre de la Dependencia:                                                                     | 2112613313 - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo |                                                                                                                                                                   | Programa Presupuestario:                                                                                                                                   | E036 - Servicios a Grupos de Atención Prioritaria |                                                |
| Resumen Narrativo del Nivel Reportado                                                                 |                                                                                           | Indicador                                                                                                                                                         | Método de Cálculo                                                                                                                                          |                                                   | Unidad Responsable del Indicador               |
| F.P.C03 - Servicios de prevención y atención otorgados a las familias para mejorar su calidad de vida |                                                                                           | SEDIFQRE036017 - Porcentaje de servicios proporcionados a favor de las familias                                                                                   | (Porcentaje de servicios proporcionados a favor de las familias / Porcentaje total de demanda de servicios de las acciones a favor de las familias) X 100. |                                                   | 6313-3315 - Subdirección General de la Familia |
| Liga de Publicación del Medio de Verificación:                                                        |                                                                                           | <a href="https://dif.groo.gob.mx/index.php/reporte-ejecutivo-de-desempeno-sippres/">https://dif.groo.gob.mx/index.php/reporte-ejecutivo-de-desempeno-sippres/</a> |                                                                                                                                                            | Trimestre Reportado                               | II Trimestre 2025                              |
| DATOS DE LAS VARIABLES REPORTADAS                                                                     |                                                                                           |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                            |                                                   |                                                |

DATOS DE LAS VARIABLES REPORTADAS

| CLAVE DE PUB                                                                                                                           | UNIDAD RESPONSABLE                                                                                                                 | TIPO DE SERVICIO                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| SEDIF-3315-A                                                                                                                           | Subdirección General de la Familia (SG)                                                                                            | Servicios Generales                         |
| SEDIF-3315-B                                                                                                                           | Subdirección General de la Familia (PILARES)                                                                                       | Servicios Integrales                        |
| SEDIF-3315-C                                                                                                                           | Subdirección General de la Familia (PENITENCIARIO)                                                                                 | Servicios Generales                         |
| SEDIF-3315-D                                                                                                                           | Subdirección General de la Familia (Albergue Caminando Juntos)                                                                     | Servicios Integrales                        |
| SEDIF-3440                                                                                                                             | 3440 - Dirección de Gestión y Vinculación (SG)                                                                                     | Servicios Generales                         |
| SEDIF-3423                                                                                                                             | Dirección de Fomento y Rescate de Valores en las Familias (Centro de Atención Especializado en Salud Emocional Zona Norte (CAESE)) | Servicios Generales y Sesiones Individuales |
| SEDIF-1101-B                                                                                                                           | Dirección General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (Representación de Gestión Zona Norte - Psicología)        | Sesiones Individuales                       |
| SEDIF-1101-C                                                                                                                           | Dirección General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (Representación de Gestión Zona Centro - Psicología)       | Sesiones Individuales                       |
| SEDIF-1101-D                                                                                                                           | Dirección General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (Representación de Gestión Zona Norte - Jurídico)          | Sesiones Individuales                       |
| SEDIF-1101-E                                                                                                                           | Dirección General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (Representación de Gestión Zona Centro - Jurídico)         | Sesiones Individuales                       |
| SEDIF-3415                                                                                                                             | Dirección de Recreación, Cultura y Deporte (SG)                                                                                    | Servicios Generales y Disciplinas           |
| SEDIF-3433                                                                                                                             | Dirección de Salud y Atención Integral (SG)                                                                                        | Servicios Generales                         |
| SEDIF-3413-B                                                                                                                           | Dirección de Asistencia Social y Atención Ciudadana (SG)                                                                           | Servicios Generales                         |
| SEDIF-3439-E                                                                                                                           | Dirección de Seguimiento de Programas Comunitarios (SG)                                                                            | Servicios Generales                         |
| Total de servicios proporcionados por las Unidades Responsables a favor de las familias; respaldados por los padrones de beneficiarios |                                                                                                                                    | 98,987.00                                   |

Se hace mención que en la Subdirección General de la Familia se atiende de manera directa en la colonia Villas Otoch Paraíso en la ciudad de Cancún con la impartición de ligas de fútbol a los jóvenes y la atención en prevención para el fortalecimiento de los valores en las familias con acciones como eventos, ferias, etc y la atención en los centros penitenciarios de Chetumal y Cancún.

En el centro Pilares de Cancún se brindan servicios integrales como: alimentación, psicología, pedagogía, trabajo social, enfermería, actividades recreativas, deportivas y culturales, atención comunitaria, capacitaciones y atención jurídica.

En el Albergue Caminando Juntos ubicado en la ciudad de Chetumal se brindan servicios como: alimentación, hospedaje, higiene personal y lavandería y servicio de transporte a los familiares de las niñas y niños con cáncer que acuden a sus citas médicas en el Hospital General.

En la Dirección de Gestión y Vinculación se trabaja en la prevención en instituciones públicas y privadas para concientizar en los valores en las familias.

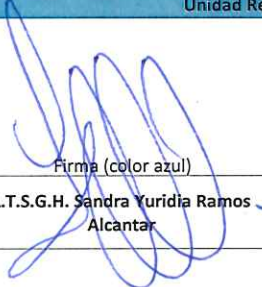
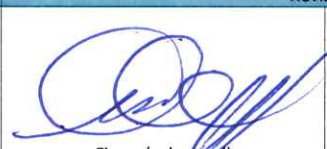
En el Centro de Atención Especializado en Salud Emocional Zona Norte ubicado en la ciudad de Cancún se atiende mediante un equipo multidisciplinario a los pacientes de primera vez y el seguimiento a los subsecuentes, así como la parte de prevención que se imparte en las instituciones públicas y privadas para fortalecer en los temas de salud emocional.

En las Representaciones ubicadas en la ciudad de Cancún y de Playa del Carmen se atiende con sesiones de psicología y jurídica para la parte de prevención para fortalecer y apoyar a los integrantes de las familias.

En la Dirección de Recreación, Cultura y Deporte se atiende a todos los integrantes de las familias mediante las disciplinas de fútbol soccer, gimnasia artística, acondicionamiento físico, taekwondo, voleibol, folclor, lengua maya, música, baile y las ligas de fútbol rápido y liga de fútbol soccer como acciones que fomenten los valores familiares.

En la Dirección de Asistencia Social y Atención Ciudadana se atiende en las brigadas para el acercamiento con la población y detectar las necesidades prioritarias y que sean atendidas directamente o se le de el seguimiento necesario.

En la Dirección de Seguimiento de Programas Comunitarios se atienden en las comunidades para el desarrollo y fortalecimiento de los grupos vulnerables y que puedan acceder a servicios y ayudas sociales que requieran.

| Unidad Responsable de Reportar el Indicador                                        |                                                                                     | Revisó y Autorizó                                                                                                                                                                             |                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |                                                                                                           |  |
| L.T.S.G.H. Sandra Yuridia Ramos Alcantar                                           |                                                                                     | Dr. N.E. Juan Carlos Rodríguez Ortiz                                                                                                                                                          |                                                                                       |
| Titular de la UR 3315-Subdirección General de la Familia                           |                                                                                     | Enlace Programático Oficial del Seguimiento del SIPPRES y Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo |                                                                                       |