

| | | | |
|--|--|--|--|
| Clave y nombre de la Dependencia: | 2112613313 - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo | Programa Presupuestario: | E036 - Servicios a Grupos de Atención Prioritaria |
| Resumen Narrativo del Nivel Reportado | Indicador | Método de Cálculo | Unidad Responsable del Indicador |
| F.P.C02.A07 - Atención a las personas con discapacidad por medio de transporte inclusivo | SEDIFQRE036016 - Porcentaje de reportes informativos realizados referentes al servicio de transporte inclusivo | (Porcentaje de reportes informativos realizados referentes al servicio de transporte inclusivo / Porcentaje total de demanda de usuarios del transporte inclusivo que asisten al CRIQ) * 100 | 6313-3313 - Subdirección General de Salud y Atención a Personas con Discapacidad |

Liga de Publicación del Medio de Verificación: <https://dif.qroo.gob.mx/index.php/reporte-ejecutivo-de-desempeno-sippres/> Trimestre Reportado: II Trimestre 2025

| DATOS DE LAS VARIABLES REPORTADAS | | | |
|-----------------------------------|---|--|---|
| Numerador | Porcentaje de reportes informativos realizados referentes al servicio de transporte inclusivo | Tipo de Evidencia | Reporte emitido por la Subdirección General de Salud y Atención a Personas con Discapacidad |
| | Denominador | Porcentaje total de demanda de usuarios del transporte inclusivo que asisten al CRIQ | Desarrollar la Evidencia |

DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS

Se reporta el cumplimiento a nivel de atención del objetivo (Actividad) del 100.00% respecto a lo programado al II trimestre con un total acumulado de 3 Reportes Informativos del programa denominado UNEDIF (Unidades Especializadas en Transporte para Personas con Discapacidad) Quintana Roo, que tiene como objetivo brindar un medio de transporte adecuado, inclusivo, cómodo y seguro a las necesidades de las personas con discapacidad (pacientes) desde su hogar hasta el Centro de Rehabilitación Integral de Quintana Roo (CRIQ) que acuden para recibir sus terapias esto es al periodo que se reporta; por lo que se considera un resultado favorable, ya que el valor obtenido se encuentra dentro del rango color verde de acuerdo con su semaforización, los datos estadísticos que se informan están respaldados por los medios de verificación entregados por la UR como son los padrones de beneficiarios y evidencia fotográfica mismos que están bajo resguardo para cotejo de la información por cada acción realizada, y que no pueden ser publicados por contener información sensible e imágenes de menores de edad, pero que esta bajo su responsabilidad y/o aclaración lo reportado.

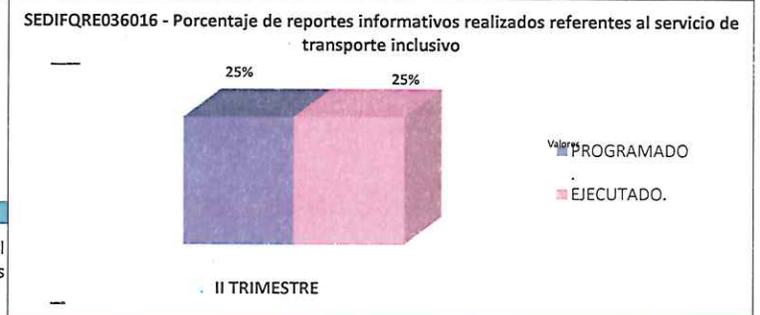
| CALENDARIO PROGRAMÁTICO MODIFICADO | | | | | | | | | | | | | | Cumplimiento Trimestral | |
|------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----------------|-------------------------|---------|
| DISTRIBUCIÓN | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | Meta Programada | | |
| NUMERADOR | | | 25.00% | | | 25.00% | | | 25.00% | | | 25.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| DENOMINADOR | | | 100.00% | | | 100.00% | | | 100.00% | | | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |

| CALENDARIO PROGRAMÁTICO EJECUTADO | | | | | | | | | | | | | | Semaforización Color |
|-----------------------------------|-----|-----|-------|-----|-----|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------------|----------------------|
| DISTRIBUCIÓN | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | Meta Programada | |
| NUMERADOR | | | 3.00 | | | 3.00 | | | | | | | 6.00 | 6.00 |
| DENOMINADOR | | | 12.00 | | | 12.00 | | | | | | | 12.00 | 12.00 |

Esta estadística esta respaldada por el Reporte emitido por la Subdirección General de Salud y Atención a Personas con Discapacidad; quedando bajo responsabilidad y/o aclaración de cada folio lo reportado.

| AVANCE ALCANZADO POR TRIMESTRE | | | |
|--------------------------------|------------|-----------|----------|
| AVANCES | PROGRAMADO | EJECUTADO | % AVANCE |
| I TRIMESTRE | 25.00% | 25.00% | 100.00% |
| II TRIMESTRE | 25.00% | 25.00% | 100.00% |
| III TRIMESTRE | 25.00% | 0.00% | |
| IV TRIMESTRE | 25.00% | 0.00% | |

| RANGO DE SEMAFORIZACIÓN (%) | VERDE | DE | 86.400 | HASTA | 105.600 |
|-----------------------------|----------|----|--------|-------|---------|
| | AMARILLO | DE | 76.800 | HASTA | 86.400 |
| | ROJO | DE | | HASTA | 76.800 |



DOCUMENTO ANEXO QUE DA SOPORTE A LA INFORMACIÓN

Este documento tiene como respaldo 3 Reportes Informativos emitidos por la Subdirección General de Salud y Atención a Personas con Discapacidad, referentes al servicio de transporte inclusivo a las personas con discapacidad

Nota aclaratoria del motivo para el cual no se publican los padrones de beneficiarios y evidencia fotográfica

Las UR son las responsables del contenido de esta estadística; ellos generan y poseen la información de las acciones realizadas que están respaldadas por los padrones de beneficiarios (que contiene datos sensibles por ello no se publican) y los Recibos de Comprobación de los Servicios Generales proporcionados; quedando bajo responsabilidad y/o aclaración de cada una lo reportado; en base al Art. 29 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, de acuerdo a los Avisos de Privacidad Integrales que pueden consultar en <https://qroo.gob.mx/> en la sección "transparencia/AvisodePrivacidad; por el uso o tratamiento de los datos personales que se obtienen a través del sistema de registro de asistencia; y en base a las recomendaciones emitidas por la Procuraduría Federal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, con fundamento en el Art. 1, párrafo 3, 4 y 9, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 3 y 4 de la Convención sobre los Derechos del Niño; 116 y 122, frac. I y IX de la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes; y 17, frac. XXIV, XXVII y XXIX del Estatuto Orgánico del Sistema Nacional DIF, con la finalidad de proteger y garantizar el derecho a la intimidad y a la protección de datos personales de las niñas, niños y adolescentes que se encuentran en el Estado mexicano, quedando bajo su responsabilidad y/o aclaración lo reportado.

| Unidad Responsable de Reportar el Indicador | Revisó y Autorizó |
|--|---|
| <p>Firma (color azul)</p> <p>L.M.C. Jedíael Matos Villanueva</p> <p>Titular de la UR 3313-Subdirección General de Salud y Atención a Personas con Discapacidad</p> | <p>Firma (color azul)</p> <p>Dr.N.E. Juan Carlos Rodríguez Ortiz</p> <p>Enlace Programático Oficial del Seguimiento del SIPPRES y Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo</p> |

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE SALUD Y ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

SUBDIRECCION GENERAL OPERATIVA Y MEJORA REGULATORIA



DEPENDENCIA: SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL
DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

REF: SUBDIRECCIÓN GENERAL DE SALUD Y ATENCIÓN A
PERSONAS CON DISCAPACIDAD

OFICIO NÚM: SDIF/DDGSDIF/SDGSAPD/0301/2024



“2024. Año del 50 Aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo.”
Chetumal, Quintana Roo, a 02 de mayo de 2025.

DR.N.E. JUAN CARLOS RODRÍGUEZ ORTÍZ
ENLACE PROGRAMÁTICO OFICIAL DEL SEGUIMIENTO
DEL SIPPRES Y SUBDIRECTOR GENERAL OPERATIVO
Y MEJORA REGULATORIA DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO
INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
P R E S E N T E.

REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE ABRIL 2025

Nombre del indicador Directo: SEDIFQE036015 - Porcentaje de reportes informativos realizados referentes al servicio de transporte inclusivo.

Descripción del Indicador: Otorgar servicio de Transporte Inclusivo para Personas con Discapacidad a pacientes que acuden al Centro de Rehabilitación Integral de Quintana Roo (CRIQ).

El programa denominado UNEDIF (Unidades Especializadas de Transporte para Personas con Discapacidad) QROO, tiene como objetivo brindar un medio de transporte adecuado a las necesidades de las Personas con Discapacidad que acuden al centro de Rehabilitación Integral de Quintana Roo, otorgando un servicio cómodo, seguro, con un costo accesible; operado por colaboradores que proporcionan un trato amable, humano y respetuoso, operadores quienes fueron previamente seleccionados y capacitados a través del curso-taller de sensibilización “Ponte en mi lugar”, capacitación que otorga la experiencia y el conocimiento general sobre discapacidad.

Se dispone de 3 vehículos adaptados para Personas con Discapacidad para garantizar el traslado de los pacientes desde el CRIQ hasta sus domicilios en un horario de 7:30am a 2:00pm. La cuota de recuperación va acorde a lo publicado en los tabuladores de cobro vigentes de IMOVEQROO, con un descuento adicional del 20%. **En el mes de ABRIL se otorgaron 590 servicios de traslado a 237 Personas con Discapacidad** que reciben servicios de rehabilitación en el CRIQ.

Resultado del indicador: Se cumplió con la meta programática correspondiente a un reporte mensual.

Adjunto a este documento el reporte correspondiente.

Sin otro particular, aprovecho el espacio para hacerle llegar un afectuoso saludo.

ATENTAMENTE

L.M.C. JEDIAEL MATOS VILLANUEVA
SUBDIRECTOR GENERAL DE SALUD Y ATENCIÓN A PERSONAS
CON DISCAPACIDAD DEL SISTEMA DIF Q. ROO.



DIF
QUINTANA ROO
2022|2027

**SUBDIRECCIÓN
GENERAL DE SALUD
Y ATENCIÓN A
PERSONAS
CON DISCAPACIDAD**

C.c.p.- L.I.G.E. María Angelica Samos Bautista. - Enlace Programático Operativo del Seguimiento de SIPPRES y Directora Técnica de Planeación y Mejora Regulatoria del Sistema Para el Desarrollo Integral del Estado de Quintana Roo
C.c.p.- Minutario.

JMV/días.

SGSAPCD
AV. INSURGENTES S/N COL. INDUSTRIAL
C.P. 77049, CHETUMAL, Q.ROO
tel. (983) 1271216 ext. 1018
doba.sgsapcd@gmail.com
atenciondcrig.dif@qroo.gob.mx





DEPENDENCIA: SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL
DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

REF: SUBDIRECCIÓN GENERAL DE SALUD Y ATENCIÓN A
PERSONAS CON DISCAPACIDAD

OFICIO NÚM: SDIF/DDGSDIF/SDGSAPD/0355/2024



“2024. Año del 50 Aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo.”
Chetumal, Quintana Roo, a 02 de junio de 2025.

DR.N.E. JUAN CARLOS RODRÍGUEZ ORTÍZ
ENLACE PROGRAMÁTICO OFICIAL DEL SEGUIMIENTO
DEL SIPPRES Y SUBDIRECTOR GENERAL OPERATIVO
Y MEJORA REGULATORIA DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO
INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
P R E S E N T E.

REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE MAYO 2025

Nombre del indicador Directo: SEDIFQE036015 - Porcentaje de reportes informativos realizados referentes al servicio de transporte inclusivo.

Descripción del Indicador: Otorgar servicio de Transporte Inclusivo para Personas con Discapacidad a pacientes que acuden al Centro de Rehabilitación Integral de Quintana Roo (CRIQ).

El programa denominado UNEDIF (Unidades Especializadas de Transporte para Personas con Discapacidad) QROO, tiene como objetivo brindar un medio de transporte adecuado a las necesidades de las Personas con Discapacidad que acuden al centro de Rehabilitación Integral de Quintana Roo, otorgando un servicio cómodo, seguro, con un costo accesible; operado por colaboradores que proporcionan un trato amable, humano y respetuoso, operadores quienes fueron previamente seleccionados y capacitados a través del curso-taller de sensibilización “Ponte en mi lugar”, capacitación que otorga la experiencia y el conocimiento general sobre discapacidad.

Se dispone de 3 vehículos adaptados para Personas con Discapacidad para garantizar el traslado de los pacientes desde el CRIQ hasta sus domicilios en un horario de 7:30am a 2:00pm. La cuota de recuperación va acorde a lo publicado en los tabuladores de cobro vigentes de IMOVEQROO, con un descuento adicional del 20%. **En el mes de MAYO se otorgaron 551 servicios de traslado a 231 Personas con Discapacidad** que reciben servicios de rehabilitación en el CRIQ.

Resultado del indicador: Se cumplió con la meta programática correspondiente a un reporte mensual.

Adjunto a este documento el reporte correspondiente.

Sin otro particular, aprovecho el espacio para hacerle llegar un afectuoso saludo.

ATENTAMENTE

L.M.C. JEDIAEL MATOS VILLANUEVA
SUBDIRECTOR GENERAL DE SALUD Y ATENCIÓN A PERSONAS
CON DISCAPACIDAD DEL SISTEMA DIF Q. ROO.



C.c.p.- L.I.G.E. María Angelica Samos Bautista. - Enlace Programático Operativo del Seguimiento de SIPPRES y Directora Técnica de Planeación y Mejora Regulatoria del Sistema Para el Desarrollo Integral del Estado de Quintana Roo
C.c.p.- Minutario.

JMV/días.

SGSAPCD
AV. INSURGENTES S/N COL. INDUSTRIAL
C.P. 77049, CHETUMAL, Q.ROO
tel. (983) 1271216 ext. 1018
oficina.sgsapcd@gmail.com
atenciondcriq.dif@qroo.gob.mx





DEPENDENCIA: SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL
DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

REF: SUBDIRECCIÓN GENERAL DE SALUD Y ATENCIÓN A
PERSONAS CON DISCAPACIDAD

OFICIO NÚM: SDIF/DDGSDIF/SDGSAPD/0429/2024



"2024. Año del 50 Aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo."
Chetumal, Quintana Roo, a 01 de julio de 2025.

DR.N.E. JUAN CARLOS RODRÍGUEZ ORTÍZ
ENLACE PROGRAMÁTICO OFICIAL DEL SEGUIMIENTO
DEL SIPPRES Y SUBDIRECTOR GENERAL OPERATIVO
Y MEJORA REGULATORIA DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO
INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
P R E S E N T E.

REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE JUNIO 2025

Nombre del indicador Directo: SEDIFQE036015 - Porcentaje de reportes informativos realizados referentes al servicio de transporte inclusivo.

Descripción del Indicador: Otorgar servicio de Transporte Inclusivo para Personas con Discapacidad a pacientes que acuden al Centro de Rehabilitación Integral de Quintana Roo (CRIQ).

El programa denominado UNEDIF (Unidades Especializadas de Transporte para Personas con Discapacidad) QROO, tiene como objetivo brindar un medio de transporte adecuado a las necesidades de las Personas con Discapacidad que acuden al centro de Rehabilitación Integral de Quintana Roo, otorgando un servicio cómodo, seguro, con un costo accesible; operado por colaboradores que proporcionan un trato amable, humano y respetuoso, operadores quienes fueron previamente seleccionados y capacitados a través del curso-taller de sensibilización "Ponte en mi lugar", capacitación que otorga la experiencia y el conocimiento general sobre discapacidad.

Se dispone de 3 vehículos adaptados para Personas con Discapacidad para garantizar el traslado de los pacientes desde el CRIQ hasta sus domicilios en un horario de 7:30am a 2:00pm. La cuota de recuperación va acorde a lo publicado en los tabuladores de cobro vigentes de IMOVEQROO, con un descuento adicional del 20%. **En el mes de JUNIO se otorgaron 524 servicios de traslado a 219 Personas con Discapacidad** que reciben servicios de rehabilitación en el CRIQ.

Resultado del indicador: Se cumplió con la meta programática correspondiente a un reporte mensual.

Adjunto a este documento el reporte correspondiente.

Sin otro particular, aprovecho el espacio para hacerle llegar un afectuoso saludo.

ATENTAMENTE

L.M.C. JEDIAEL MATOS VILLANUEVA
SUBDIRECTOR GENERAL DE SALUD Y ATENCIÓN A PERSONAS
CON DISCAPACIDAD DEL SISTEMA DIF Q. ROO.



DIF
QUINTANA ROO
2022|2027
SUBDIRECCIÓN
GENERAL DE SALUD
Y ATENCIÓN A
PERSONAS
CON DISCAPACIDAD

C.c.p.- L.I.G.E. María Angelica Samos Bautista. - Enlace Programático Operativo del Seguimiento de SIPPRES y Directora Técnica de Planeación y Mejora Regulatoria del Sistema Para el Desarrollo Integral del Estado de Quintana Roo
C.c.p.- Minutario.

JMV/días.

SGSAPCD
AV. INSURGENTES S/N COL. INDUSTRIAL
C.P. 77049, CHETUMAL, Q.ROO
tel. (933) 1271216 ext. 1018
della.sgsapcd@gmail.com
atenciondcricq.dif@qroo.gob.mx

