
INFORME DE AUDITORÍA INDEPENDIENTE



SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Ejercicio 2023

“INFORME DE AUDITORÍA EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE”

M.A.N. Abril Cristina Sabido Alcérreca

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo

Informe sobre la auditoría de los Estados Financieros.

Opinión Con Salvedades

Hemos auditado los estados financieros del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo, que comprenden el Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2023, el Estado de Actividades, el Estado de Variación en la Hacienda Pública y el Estado de Flujos de Efectivo, que corresponden al ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, excepto por los efectos de la cuestión descrita en la sección Fundamento de la opinión con salvedades de nuestro informe, los estados financieros adjuntos presentan fielmente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo al 31 de diciembre de 2023, así como de sus actividades, variaciones en la hacienda pública y flujos de efectivo, correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con las normas y políticas contables emitidas por el Consejo Nacional de Armonización Contable, así como de las adoptadas por el ente público.

Fundamento de la opinión.

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestra responsabilidad de acuerdo con dichas normas se describe más adelante en la sección denominada Responsabilidades del Auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Entidad auditada de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) cumplimos con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros, y hemos cumplido con las demás responsabilidades de ética de conformidad de esos requerimientos y con el Código de Ética del IESBA.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión con salvedades.

Con respecto a la observación con el numeral 1, referente al rezago en la recuperación de las cuentas por Deudores Diversos por Cobrar a Corto Plazo, se observaron cuentas por un importe de \$20,189,655.70, de los cuales \$19,728,694.53 presentan notoria imposibilidad de cobro, debido a la falta de documentación que acredite los derechos, así como el reconocimiento de los saldos por parte de los deudores y aunado a la consumación de los plazos de prescripción, dichas cuentas han perdido la capacidad de generar beneficios económicos futuros para el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia, por lo cual el Estado de Situación Financiera no presenta razonablemente los derechos reales de cobro.

Párrafo de Énfasis

Llamamos la atención sobre la falta de reconocimiento y revelación de las Estimaciones para Cuentas Incobrables por Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes, en apego a las necesidades del marco de imagen fiel y la afectación a sus resultados para la toma de decisiones.

Otras cuestiones.

Los estados financieros correspondientes al ejercicio fiscal terminado el 31 de Diciembre de 2022, fueron auditados por otra firma de auditores y fueron aplicadas las normas aplicables en tales periodos, por lo que respecta al ejercicio fiscal 2023, la auditoría se realizó con base a las normas internacionales de auditoría; los cuales exigen la evaluación de los riesgos de incorrección material y el diseño de técnicas de auditoría para responder a tales riesgos, determinándose una opinión no modificada.

Responsabilidad de la Administración en relación con los estados financieros.

La Subdirección General Administrativa y de Archivos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo, es responsable de la preparación y presentación fiel de los estados financieros adjuntos de acuerdo con las Normas y Políticas contables adoptadas, y del control interno que la Subdirección General Administrativa y de Archivos consideró necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la Subdirección General Administrativa y de Archivos es responsable de evaluar la capacidad del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo, para continuar operando o en funcionamiento, revelando, en su caso, las cuestiones relativas de la "existencia permanente" y utilizando bases contables

aplicables a los entes en funcionamiento a menos de que la entidad tenga intenciones de liquidar la entidad o de cesar operaciones, o bien que no exista otra alternativa.

Los responsables de la administración del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo, son responsables de la supervisión del proceso de reporte financiero de la entidad.

Responsabilidad del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros.

Nuestro objetivo es obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material debida a fraude o error y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que la auditoría realizada de conformidad a las NIA siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o forma generalizada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debido a fraude o error diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y abstenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficiencia del control interno de la entidad.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la dirección, del postulado básico de contabilidad gubernamental Existencia Permanente (NIF A1 y A2 Negocio en Marcha) y basándonos en evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar deudas significativas sobre la capacidad del Ente para continuar como Negocio en Marcha. Si

concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestra conclusión se basa en evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Ente deje de ser una organización en funcionamiento.

Comunicamos con los responsables de la administración de la Entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización debidamente planificada de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

A T E N T A M E N T E

ACEVEDO MARTÍNEZ Y ASOCIADOS, S.C.



C.P.C. MANUEL DE JESUS GONGORA CANTO
REGISTRO AGAFF 13498
Cédula Profesional 1552707

Chetumal, Quintana Roo, 31 de Mayo del 2024



Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Quintana Roo

Estado de Actividades

Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en Pesos)

Concepto	2023	2022
INGRESOS Y OTROS BENEFICIOS		
INGRESOS DE GESTIÓN	\$62,206,793.55	\$85,660,506.14
IMPUESTOS	\$0.00	\$0.00
CUOTAS Y APORTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	\$0.00	\$0.00
CONTRIBUCIONES DE MEJORAS	\$0.00	\$0.00
DERECHOS	\$0.00	\$0.00
PRODUCTOS	\$0.00	\$0.00
APROVECHAMIENTOS	\$0.00	\$0.00
INGRESOS POR VENTA DE BIENES Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$62,206,793.55	\$85,660,506.14
PARTICIPACIONES, APORTACIONES, CONVENIOS, INCENTIVOS DERIVADOS DE LA COLABORACIÓN FISCAL, FONDOS DISTINTOS DE APORTACIONES, TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y SUBVENCIONES, Y PENSIONES Y JUBILACIONES	\$1,050,255,507.89	\$630,041,770.84
PARTICIPACIONES, APORTACIONES, CONVENIOS, INCENTIVOS DERIVADOS DE LA COLABORACIÓN FISCAL Y FONDOS DISTINTOS DE APORTACIONES	\$319,933,993.83	\$194,187,151.58
TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y SUBVENCIONES, Y PENSIONES Y JUBILACIONES	\$730,321,514.06	\$435,854,619.26
OTROS INGRESOS Y BENEFICIOS	\$4,980,691.29	\$3,773,555.07
INGRESOS FINANCIEROS	\$123,282.76	\$68,766.30
INCREMENTO POR VARIACIÓN DE INVENTARIOS	\$0.00	\$0.00
DISMINUCIÓN DEL EXCESO DE ESTIMACIONES POR PÉRDIDA O DETERIORO U OBSOLESCENCIA	\$0.00	\$0.00
DISMINUCIÓN DEL EXCESO DE PROVISIONES	\$0.00	\$0.00
OTROS INGRESOS Y BENEFICIOS VARIOS	\$4,857,408.53	\$3,704,788.77
Total de Ingresos y Otros Beneficios	\$1,117,442,992.73	\$719,475,832.05
GASTOS Y OTRAS PÉRDIDAS		
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	\$472,855,855.91	\$476,950,488.31
SERVICIOS PERSONALES	\$292,706,518.90	\$268,112,150.26
MATERIALES Y SUMINISTROS	\$88,544,531.73	\$93,638,959.20
SERVICIOS GENERALES	\$91,604,805.28	\$115,199,378.85
TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS	\$545,306,220.51	\$185,775,867.32
TRANSFERENCIAS INTERNAS Y ASIGNACIONES AL SECTOR PÚBLICO	\$0.00	\$0.00
TRANSFERENCIAS AL RESTO DEL SECTOR PÚBLICO	\$0.00	\$0.00
SUBSIDIOS Y SUBVENCIONES	\$0.00	\$0.00
AYUDAS SOCIALES	\$545,306,220.51	\$183,797,767.32
PENSIONES Y JUBILACIONES	\$0.00	\$0.00
TRANSFERENCIAS A FIDEICOMISOS, MANDATOS Y CONTRATOS ANÁLOGOS	\$0.00	\$0.00
TRANSFERENCIAS A LA SEGURIDAD SOCIAL	\$0.00	\$0.00
DONATIVOS	\$0.00	\$1,978,100.00
TRANSFERENCIAS AL EXTERIOR	\$0.00	\$0.00
PARTICIPACIONES Y APORTACIONES	\$0.00	\$0.00
PARTICIPACIONES	\$0.00	\$0.00
APORTACIONES	\$0.00	\$0.00
CONVENIOS	\$0.00	\$0.00





Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Quintana Roo
Estado de Actividades
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023 y 2022
 (Cifras en Pesos)

Concepto	2023	2022
INTERESES, COMISIONES Y OTROS GASTOS DE LA DEUDA PÚBLICA	\$0.00	\$0.00
INTERESES DE LA DEUDA PÚBLICA	\$0.00	\$0.00
COMISIONES DE LA DEUDA PÚBLICA	\$0.00	\$0.00
GASTOS DE LA DEUDA PÚBLICA	\$0.00	\$0.00
COSTO POR COBERTURAS	\$0.00	\$0.00
APOYOS FINANCIEROS	\$0.00	\$0.00
OTROS GASTOS Y PÉRDIDAS EXTRAORDINARIAS	\$4,196,796.94	\$3,926,059.82
ESTIMACIONES, DEPRECIACIONES, DETERIOROS, OBSOLESCENCIA Y AMORTIZACIONES	\$4,196,781.18	\$3,926,058.99
PROVISIONES	\$0.00	\$0.00
DISMINUCIÓN DE INVENTARIOS	\$0.00	\$0.00
OTROS GASTOS	\$15.76	\$0.83
INVERSIÓN PÚBLICA	\$0.00	\$0.00
INVERSIÓN PÚBLICA NO CAPITALIZABLE	\$0.00	\$0.00
Total de Gastos y otras Pérdidas	\$1,022,358,873.36	\$666,652,415.45
Resultados del Ejercicio (Ahorro/Desahorro)	\$95,084,119.37	\$52,823,416.60

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los estados financieros y sus notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor.

ELABORÓ

 L.C. CELSA CHI CAMPOS
 DIRECTORA DE RECURSOS FINANCIEROS

REVISÓ

 C.P. VERÓNICA DEL PILAR ZAVALA PÉREZ
 SUBDIRECTORA GENERAL
 ADMINISTRATIVA Y DE ARCHIVOS

AUTORIZÓ

 M.A.N. ABRIL CRISTINA SABIDO
 ALCERBECA
 DIRECTORA GENERAL

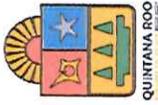




Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Quintana Roo
Estado de Situación Financiera
Al 31 de Diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en Pesos)

CONCEPTO	2023	2022	CONCEPTO	2023	2022
ACTIVO			PASIVO		
ACTIVO CIRCULANTE			PASIVO CIRCULANTE		
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES	\$143,261,935.78	\$78,617,505.09	CUENTAS POR PAGAR A CORTO PLAZO	\$140,477,570.15	\$115,273,314.06
DERECHOS A RECIBIR EFFECTIVO O EQUIVALENTES	\$79,961,906.97	\$77,505,585.22	DOCUMENTOS POR PAGAR A CORTO PLAZO	\$0.00	\$0.00
DERECHOS A RECIBIR BIENES O SERVICIOS	\$18,284,837.43	\$18,284,837.43	PORCIÓN A CORTO PLAZO DE LA DEUDA PÚBLICA A LARGO PLAZO	\$0.00	\$0.00
INVENTARIOS	\$34,301.56	\$916,983.07	TÍTULOS Y VALORES A CORTO PLAZO	\$0.00	\$0.00
ALMACENES	\$0.00	\$0.00	PASIVOS DIFERIDOS A CORTO PLAZO	\$0.00	\$0.00
ESTIMACIÓN POR PÉRDIDA O DETERIORO DE ACTIVOS CIRCULANTES	\$0.00	\$0.00	FONDOS Y BIENES DE TERCEROS EN GARANTÍA Y/O ADMINISTRACIÓN A CORTO PLAZO	\$0.00	\$0.00
OTROS ACTIVOS CIRCULANTES	\$516,954.00	\$516,954.00	PROVISIONES A CORTO PLAZO	\$0.00	\$0.00
Total de Activos Circulantes	\$242,059,935.74	\$175,841,864.81	OTROS PASIVOS A CORTO PLAZO	\$0.00	\$0.00
			Total de Pasivos Circulantes	\$140,477,570.15	\$115,273,314.06
ACTIVO NO CIRCULANTE			PASIVO NO CIRCULANTE		
INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO	\$0.00	\$0.00	CUENTAS POR PAGAR A LARGO PLAZO	\$0.00	\$0.00
DERECHOS A RECIBIR EFFECTIVO O EQUIVALENTES A LARGO PLAZO	\$13,483.84	\$13,483.84	DOCUMENTOS POR PAGAR A LARGO PLAZO	\$0.00	\$0.00
BIENES INMUEBLES, INFRAESTRUCTURA Y CONSTRUCCIONES EN PROCESO	\$117,495,686.92	\$86,623,443.64	DEUDA PÚBLICA A LARGO PLAZO	\$0.00	\$0.00
BIENES MUEBLES	\$168,302,707.15	\$140,907,205.42	PASIVOS DIFERIDOS A LARGO PLAZO	\$0.00	\$0.00
ACTIVOS INTANGIBLES	\$335,629.03	\$340,789.14	FONDOS Y BIENES DE TERCEROS EN GARANTÍA Y/O ADMINISTRACIÓN A LARGO PLAZO	\$0.00	\$0.00
DEPRECIACIÓN, DETERIORO Y AMORTIZACIÓN ACUMULADA DE BIENES	-\$17,759,810.26	-\$13,603,441.05	PROVISIONES A LARGO PLAZO	\$0.00	\$0.00
ACTIVOS DIFERIDOS	\$0.00	\$0.00			
ESTIMACIÓN POR PÉRDIDA O DETERIORO DE ACTIVOS NO CIRCULANTES	\$0.00	\$0.00	Total de Pasivos No Circulantes	\$0.00	\$0.00
OTROS ACTIVOS NO CIRCULANTES	\$0.00	\$0.00			





QUINTANA ROO
ESTADO



2022 | 2027

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Quintana Roo
Estado de Situación Financiera
Al 31 de Diciembre de 2023 y 2022

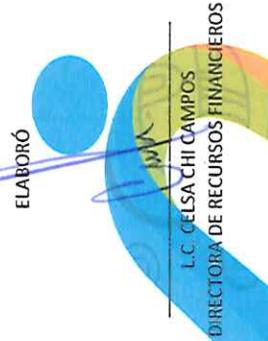
CONCEPTO	2023	2022	2023	2022
Total de Activos No Circulan	\$268,387,696.68	\$214,281,480.99	\$140,477,570.16	\$116,273,314.06
Total del Activo	\$510,447,632.42	\$390,123,345.80		
HACIENDA PÚBLICA/PATRIMONIO				
HACIENDA PÚBLICA/PATRIMONIO CONTRIBUIDO			\$132,841,822.66	\$132,841,822.66
APORTACIONES			\$123,201,629.02	\$123,201,629.02
DONACIONES DE CAPITAL			\$9,640,193.64	\$9,640,193.64
ACTUALIZACIÓN DE LA HACIENDA PÚBLICA/PATRIMONIO			\$0.00	\$0.00
HACIENDA PÚBLICA /PATRIMONIO GENERADO			\$237,128,239.61	\$142,008,208.98
RESULTADOS DEL EJERCICIO (AHORRO/ DESAHORRO)			\$95,084,119.37	\$52,823,416.60
RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES			\$139,321,249.03	\$86,461,921.27
REVALUOS			\$0.00	\$0.00
RECTIFICACIONES DE RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES			\$2,722,871.21	\$2,722,871.00
EXCESO O INSUFICIENCIA EN LA ACTUALIZACIÓN DE LA HACIENDA PÚBLICA/PATRIMONIO			\$0.00	\$0.00
RESULTADO POR POSICIÓN MONETARIA			\$0.00	\$0.00
RESULTADO POR TENENCIA DE ACTIVOS NO MONETARIOS			\$0.00	\$0.00
Total Hacienda Pública/Patrimonio			\$369,970,062.27	\$274,850,031.74
Total del Pasivo y Hacienda Pública/Patrimonio			\$510,447,632.42	\$390,123,345.80

ELABORÓ

REVISÓ


L.C. CELSA CHI CAMPOS
DIRECTORA DE RECURSOS FINANCIEROS


M.A. MARIBEL CRISTINA SABIDO ALCÉRRECA
DIRECTORA GENERAL


C.P. VERÓNICA DEL PILAR ZAVALA PÉREZ
SUBDIRECTORA GENERAL ADMINISTRATIVA Y DE ARCHIVOS





Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Quintana Roo
Estado de Variación en la Hacienda pública
Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2023 Y 2022
(Cifras en Pesos)

Concepto	Hacienda Pública/ Patrimonio Contribuido	Hacienda Pública/ Patrimonio Generado De Ejercicios Anteriores	Hacienda Pública/ Patrimonio Generado Del Ejercicio	Exceso o Insuficiencia en la Actualización de la Hacienda Pública / Patrimonio	Total
HACIENDA PÚBLICA/PATRIMONIO CONTRIBUIDO NETO DE 2022	\$132,841,822.66	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$132,841,822.66
APORTACIONES	\$123,201,629.02	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$123,201,629.02
DONACIONES DE CAPITAL	\$9,640,193.66	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$9,640,193.64
ACTUALIZACIÓN DE LA HACIENDA PÚBLICA/PATRIMONIO	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
HACIENDA PÚBLICA /PATRIMONIO GENERADO NETO DE 2022	\$0.00	\$89,184,792.48	\$52,823,416.60	\$0.00	\$142,008,209.08
RESULTADOS DEL EJERCICIO (AHORRO/ DESAHORRO)	\$0.00	\$0.00	\$52,823,416.60	\$0.00	\$52,823,416.60
RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	\$0.00	\$86,461,921.27	\$0.00	\$0.00	\$86,461,921.27
REVALÚOS	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
RESERVAS	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
RECTIFICACIONES DE RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	\$0.00	\$2,722,871.21	\$0.00	\$0.00	\$2,722,871.21
EXCESO O INSUFICIENCIA EN LA ACTUALIZACIÓN DE LA HACIENDA PÚBLICA/ PATRIMONIO NETO DE 2022	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
RESULTADO POR POSICIÓN MONETARIA	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
RESULTADO POR TENENCIA DE ACTIVOS NO MONETARIOS	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
HACIENDA PÚBLICA / PATRIMONIO NETO FINAL DE 2022	\$132,841,822.66	\$89,184,792.48	\$52,823,416.60	\$0.00	\$274,850,031.74
CAMBIOS EN LA HACIENDA PÚBLICA/PATRIMONIO CONTRIBUIDO NETO DE 2023	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
APORTACIONES	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
DONACIONES DE CAPITAL	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
ACTUALIZACIÓN DE LA HACIENDA PÚBLICA/PATRIMONIO	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
VARIACIONES DE LA HACIENDA PÚBLICA / PATRIMONIO GENERADO NETO DE 2023	\$0.00	\$52,859,327.76	\$42,260,702.77	\$0.00	\$95,120,030.53
RESULTADOS DEL EJERCICIO (AHORRO/ DESAHORRO)	\$0.00	\$0.00	\$95,084,119.37	\$0.00	\$95,084,119.37
RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	\$0.00	\$52,859,327.76	-\$52,823,416.60	\$0.00	\$35,911.16
REVALÚOS	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
RESERVAS	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
RECTIFICACIONES DE RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
CAMBIOS EN EL EXCESO O INSUFICIENCIA EN LA ACTUALIZACIÓN DE LA HACIENDA PÚBLICA/ PATRIMONIO NETO DE 2023	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
RESULTADO POR POSICIÓN MONETARIA	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
RESULTADO POR TENENCIA DE ACTIVOS NO MONETARIOS	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00



Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Quintana Roo
Estado de Variación en la Hacienda pública
Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2023 Y 2022
(Cifras en Pesos)

HACIENDA PÚBLICA / PATRIMONIO NETO					
FINAL DE 2023	\$132,841,822.66	\$142,044,120.24	\$95,084,119.37	\$0.00	\$369,970,062.27

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los estados financieros y sus notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor.

ELABORÓ

 L.C. CELSA CHI CAMPOS
 DIRECTORA DE RECURSOS FINANCIEROS

REVISÓ

 C.P. VERÓNICA DEL PILAR ZAVALA PÉREZ
 SUBDIRECTORA GENERAL
 ADMINISTRATIVA Y DE ARCHIVOS

AUTORIZÓ

 M.A.N. ANNA CRISTINA SABIDO
 ALCERRECA
 DIRECTORA GENERAL





Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Quintana Roo
Estados de Flujo en Efectivo
Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en Pesos)

Concepto		2023	2022
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN			
ORIGEN			
IMPUESTOS		\$1,127,661,561.62	\$707,452,013.93
CUOTAS Y APORTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL		\$0.00	\$0.00
CONTRIBUCIONES DE MEJORAS		\$0.00	\$0.00
DERECHOS		\$0.00	\$0.00
PRODUCTOS		\$0.00	\$0.00
APROVECHAMIENTOS		\$0.00	\$0.00
INGRESOS POR VENTA DE BIENES Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS		\$65,700,742.35	\$89,090,583.99
PARTICIPACIONES, APORTACIONES, CONVENIOS, INCENTIVOS DERIVADOS DE LA COLABORACIÓN FISCAL Y FONDOS DISTINTOS DE APORTACIONES		\$319,933,993.83	\$194,187,151.58
TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y SUBVENCIONES, Y PENSIONES Y JUBILACIONES		\$729,203,049.60	\$424,174,278.36
OTROS ORÍGENES DE OPERACIÓN		\$12,823,775.84	\$0.00
APLICACIÓN			
Servicios Personales		\$1,005,290,428.48	\$651,970,323.99
Materiales y Suministros		\$291,069,825.62	\$268,112,150.26
Servicios Generales		\$87,764,544.07	\$91,338,063.65
Transferencias Internas y Asignaciones al Sector Público		\$86,570,625.98	\$106,851,500.16
Transferencias al resto del Sector Público		\$0.00	\$0.00
Subsidios y Subvenciones		\$0.00	\$0.00
Ayudas Sociales		\$0.00	\$0.00
Pensiones y Jubilaciones		\$539,885,432.81	\$174,395,624.85
Transferencias a Fideicomisos, Mandatos y Otros Análogos		\$0.00	\$0.00
TRANSFERENCIAS A LA SEGURIDAD SOCIAL		\$0.00	\$0.00
Donativos		\$0.00	\$1,978,100.00
Tranferencias al exterior		\$0.00	\$0.00
Participaciones		\$0.00	\$0.00
Aportaciones		\$0.00	\$0.00
Convenios		\$0.00	\$0.00
OTRAS APLICACIONES DE OPERACIÓN		\$0.00	\$9,294,885.07
FLUJOS NETOS DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		\$122,371,133.14	\$55,481,689.94
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
ORIGEN			
BIENES INMUEBLES, INFRAESTRUCTURA Y CONSTRUCCIONES EN PROCESO		\$0.00	\$0.00
BIENES MUEBLES		\$0.00	\$0.00
OTROS ORÍGENES DE INVERSIÓN		\$0.00	\$0.00
APLICACIÓN			
BIENES INMUEBLES, INFRAESTRUCTURA Y CONSTRUCCIONES EN PROCESO		\$57,726,702.45	\$26,050,734.55
BIENES MUEBLES		\$30,872,243.28	\$22,920,263.44
OTRAS APLICACIONES DE INVERSIÓN		\$26,854,459.17	\$3,125,311.00
OTRAS APLICACIONES DE INVERSIÓN		\$0.00	\$5,160.11
FLUJOS NETOS DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		-\$57,726,702.45	-\$26,050,734.55
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO			
ORIGEN			
ENDEUDAMIENTO NETO		\$0.00	\$0.00
INTERNO		\$0.00	\$0.00
EXTERNO		\$0.00	\$0.00
OTROS ORÍGENES DE FINANCIAMIENTO		\$0.00	\$0.00
APLICACIÓN			
SERVICIOS DE LA DEUDA		\$0.00	\$0.00
INTERNO		\$0.00	\$0.00
EXTERNO		\$0.00	\$0.00
OTRAS APLICACIONES DE FINANCIAMIENTO		\$0.00	\$0.00
FLUJOS NETOS DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		\$0.00	\$0.00





Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Quintana Roo
Estados de Flujo en Efectivo
Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en Pesos)

Concepto	2023	2022
INCREMENTO/DISMINUCIÓN NETA EN EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	\$64,644,430.69	\$29,430,955.39
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL INICIO DEL EJERCICIO	\$78,617,505.09	\$49,186,549.70
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO	\$143,261,935.78	\$78,617,505.09

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los estados financieros y sus notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor.

ELABORÓ

 L.C. CELSA CHI CAMPOS
 DIRECTORA DE RECURSOS FINANCIEROS

REVISÓ

 C.P. VERÓNICA DEL PILAR ZAVALA PÉREZ
 SUBDIRECTORA GENERAL
 ADMINISTRATIVA Y DE ARCHIVOS

AUTORIZÓ

 M.A.N. ABRIL CRISTINA SABIDO
 ALCAERRECA
 DIRECTORA GENERAL





**SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023
(Cifras en Pesos)**

Con el propósito de dar cumplimiento a los artículos 46 y 49 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, así como la normatividad emitida por el Consejo Nacional de Armonización Contable, primordialmente en el Capítulo VII de los Estados e Informes Contables, Presupuestarios, Programáticos y de los Indicadores de Postura Fiscal, del Manual de Contabilidad Gubernamental, se presentan las notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre del 2023, con los siguientes apartados.

- a) Notas de desglose;
- b) Notas de memoria (cuentas de orden), y
- c) Notas de gestión administrativa.

El objetivo del presente documento es la revelación del contexto de los aspectos económicos-financieros más relevantes que influyeron en las decisiones del periodo y que deberán ser considerados en la elaboración de los Estados Financieros para la mayor comprensión de los mismos y sus particularidades.

a) NOTAS DE DESGLOSE

I) NOTAS AL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

ACTIVO

ACTIVO CIRCULANTE

1. Efectivo y Equivalentes

Efectivo representa el monto en dinero propiedad del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo; Equivalente representa los derechos de cobro originados en el desarrollo de las actividades del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo. Se informa al 31 de diciembre de 2023.

A continuación, se relacionan las cuentas que integran el rubro de efectivo y equivalentes:

CONCEPTO	2023	2022
EFFECTIVO	\$46,636.25	\$46,636.25
BANCOS/TESORERÍA	\$142,734,615.53	\$78,090,184.84
INVERSIONES TEMPORALES	\$100,000.00	\$100,000.00



DEPÓSITOS DE FONDOS DE TERCEROS EN GARANTÍA Y/O ADMINISTRACIÓN	\$380,684.00	\$380,684.00
TOTAL	\$143,261,935.78	\$78,617,505.09

Efectivo

Representa el monto en dinero propiedad del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo que está a su cuidado y administración.

CONCEPTO	IMPORTE
FUENTE DE FINANCIAMIENTO ESTATAL	\$46,636.25
FUENTE DE FINANCIAMIENTO INGRESOS PROPIO	\$0.00
TOTAL	\$46,636.25

Bancos/Tesorería

Representa el monto de efectivo disponible propiedad del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo, en instituciones bancarias, su importe se integra por:

CONCEPTO	IMPORTE
FUENTE DE FINANCIAMIENTO ESTATAL	\$98,881,022.85
FUENTE DE FINANCIAMIENTO FEDERAL	\$37,182,909.25
FUENTE DE FINANCIAMIENTO INGRESOS PROPIO	\$6,670,683.43
TOTAL	\$142,734,615.53

Inversiones Temporales

Esta cuenta presenta saldo de ejercicios anteriores y no registró movimientos contables durante el transcurso del ejercicio 2023.

CONCEPTO	IMPORTE
INVERSIONES TEMPORALES	\$100,000.00
TOTAL	\$100,000.00

Fondos con Afectación Específica

Esta cuenta presenta saldo de ejercicios anteriores y no registró movimientos contables durante el transcurso del ejercicio 2023.





CONCEPTO	IMPORTE
DEPÓSITOS DE FONDOS DE TERCEROS EN GARANTÍA Y/O ADMINISTRACIÓN	\$380,684.00
TOTAL	\$380,684.00

2. Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes

Representa el monto en dinero propiedad del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo; Equivalente representa los derechos de cobro originados en el desarrollo de las actividades del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo. Por tipo de contribución se informa el monto que se encuentre pendiente de cobro. Se informa al 31 de diciembre de 2023.

CONCEPTO	2023	2022
CUENTAS POR COBRAR A CORTO PLAZO	\$12,798,805.36	\$11,680,340.90
DEUDORES DIVERSOS POR COBRAR A CORTO PLAZO	\$63,331,955.55	\$61,554,240.04
INGRESOS POR RECUPERAR A CORTO PLAZO	\$0.00	\$86,428.68
OTROS DERECHOS A RECIBIR EFECTIVO O EQUIVALENTES A CORTO PLAZO	\$3,831,146.06	\$4,184,575.60
TOTAL	\$79,961,906.97	\$77,505,585.22

Cuentas por Cobrar a Corto Plazo

Se integra por: La subcuenta de Transferencias internas y asignaciones al sector público, principalmente representa el saldo pendiente por ministrar por la SEFIPLAN del ejercicio 2023.

CONCEPTO	2023	2022
TRANSFERENCIAS INTERNAS Y ASIGNACIONES AL SECTOR PÚBLICO	\$12,798,805.36	\$11,680,340.90
TOTAL	\$12,798,805.36	\$11,680,340.90

Deudores Diversos por Cobrar a Corto Plazo

Representa el monto de los derechos de cobro a favor del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo.

* Los registros de la fuente de Financiamiento Estatal corresponden mayormente a subsidios pendientes por ministrar por parte del Gobierno del Estado de los ejercicios 2014 al 2016 por **\$32,978,567.81**

* La fuente de Financiamiento Federal está conformado por Deudores Diversos varios por



\$950,308.79 que corresponden a ejercicios anteriores a partir del 2016.

CONCEPTO	2023	2022
FUENTE DE FINANCIAMIENTO ESTATAL	\$59,930,777.51	\$57,794,594.09
FUENTE DE FINANCIAMIENTO FEDERAL	\$2,749,340.79	\$2,927,536.29
FUENTE DE FINANCIAMIENTO INGRESOS PROPIOS	\$651,837.25	\$832,109.66
TOTAL	\$63,331,955.55	\$61,554,240.04

Ingresos por Recuperar a Corto Plazo

Esta cuenta representa montos por concepto de venta de combustible en tarjetas y vales de la gasolinera "Kantunilkín". Al 31 de diciembre de 2023 no presenta ventas por los conceptos antes mencionados.

CONCEPTO	2023	2022
OTRAS CONTRIBUCIONES POR COBRAR	\$0.00	\$86,428.68
TOTAL	\$0.00	\$86,428.68

Otros Derechos a recibir Efectivo o Equivalentes a Corto Plazo

Representan los derechos de cobro originados en el desarrollo de las actividades del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo, de los cuales se espera recibir una contraprestación representada en recursos. Cabe aclarar que estos saldos en su mayoría provienen de ejercicios anteriores.

CONCEPTO	2023	2022
FUENTE DE FINANCIAMIENTO ESTATAL	\$2,538,653.75	\$ 2,600,224.54
FUENTE DE FINANCIAMIENTO INGRESOS PROPIO	\$1,292,492.31	\$ 1,584,351.06
TOTAL	\$3,831,146.06	\$4,184,575.60

3. Derechos a recibir bienes o servicios

Esta cuenta presenta saldo de ejercicios anteriores y no registró movimientos contables durante el transcurso del ejercicio 2023.

CONCEPTO	2023	2022
ANTICIPO A PROVEEDORES POR ADQUISICIÓN DE BIENES Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS A OTROS DERECHOS A RECIBIR BIENES O SERVICIOS A CORTO PLAZO	\$3,515,745.01	\$3,515,745.01
	\$14,769,092.42	\$14,769,092.42
TOTAL	\$18,284,837.43	\$18,284,837.43



Inventarios

4. Representa el valor de bienes o productos que adquiere el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo para destinarlos a la comercialización.

Inventario de Mercancías para Venta

Representa el valor de la adquisición de combustible para el expendio de petrolíferos en la estación de la gasolinera del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo.

CONCEPTO	2023	2022
MAGNA	\$19,001.24	\$398,707.27
PREMIUM	\$15,300.32	\$518,275.80
TOTAL	\$34,301.56	\$916,983.07

5. Otros Activos Circulantes

Esta cuenta presenta saldo de ejercicios anteriores y no registró movimientos contables durante el transcurso del ejercicio 2023.

CONCEPTO	2023	2022
VALORES EN GARANTÍA	\$516,954.00	\$516,954.00
TOTAL	\$516,954.00	\$516,954.00

ACTIVO NO CIRCULANTE

Constituido por el conjunto de bienes requeridos por el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo, sin el propósito de venta; inversiones, valores y derechos cuya realización o disponibilidad se considera en un plazo mayor a doce meses.

6. Derechos a Recibir Efectivo o Equivalente a Largo Plazo

Esta cuenta presenta saldo de ejercicios anteriores y no registró movimientos contables durante lo que ha transcurrido del ejercicio 2023; a la actualidad refleja un proceso judicial que no ha concluido según acta FGE/QR/CHE/MTV/11/10115/2018, derivado de un accidente vehicular a la unidad Marca DINA Modelo 551-100 Año 1991 propiedad del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo.

CONCEPTO	2023	2022
DEUDORES DIVERSOS A LARGO PLAZO	\$13,483.84	\$13,483.84
TOTAL	\$13,483.84	\$13,483.84

7. Bienes Inmuebles, Infraestructura y Construcciones en Proceso

Esta cuenta presenta saldo de ejercicios anteriores al 31 de diciembre tuvo movimiento en la cuenta de construcciones en proceso en bienes de dominio público. Se integra de la siguiente manera:

CONCEPTO	2023	2022
TERRENOS	\$43,705,187.77	\$43,705,187.77
EDIFICIOS NO HABITACIONALES	\$11,725,392.61	\$11,725,392.61
CONSTRUCCIONES EN PROCESO EN BIENES DE DOMINI	\$30,872,243.28	\$0.00
CONSTRUCCIONES EN PROCESO EN BIENES PROPIOS	\$31,192,863.26	\$31,192,863.26
TOTAL	\$117,495,686.92	\$86,623,443.64

8. Bienes Muebles

Bienes muebles representa el monto de los bienes muebles requeridos en el desempeño de las actividades del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo. Se integra de la siguiente manera:

CONCEPTO	2023	2022
MOBILIARIO Y EQUIPO DE ADMINISTRACIÓN	\$44,952,359.93	\$36,776,609.68
MOBILIARIO Y EQUIPO EDUCACIONAL Y RECREA	\$7,323,535.81	\$6,721,308.93
EQUIPO E INSTRUMENTAL MÉDICO Y DE LABORA	\$20,180,869.84	\$20,169,449.47
VEHÍCULOS Y EQUIPO DE TRANSPORTE	\$83,249,847.97	\$67,282,937.38
MAQUINARIA, OTROS EQUIPOS Y HERRAMIENTA	\$12,596,093.60	\$9,956,899.96
TOTAL	\$168,302,707.15	\$140,907,205.42

9. Activos Intangibles

Representa el monto de derechos por el uso de activos de propiedad industrial, comercial, intelectual y otros.

CONCEPTO	2023	2022
SOFTWARE	\$335,629.03	\$340,789.14
TOTAL	\$335,629.03	\$340,789.14

10. Depreciación, Deterioro y Amortización Acumulada de Bienes

Representa el monto de las depreciaciones, deterioro y amortizaciones de bienes e intangibles.



CONCEPTO	PRECIACIÓN	2018, 2019, 2020, 2021 y 2022	Depreciación 2023	Acumulada 2023
MUEBLES DE OFICINA	10	\$66,271.13	\$18,549.52	\$84,820.65
ANAQUELES Y ESTANTERIA	10	\$35,963.85	\$14,082.03	\$50,045.88
MUEBLES EXCEPTO DE OFICINA Y ESTAN	10	\$31,395.45	\$17,968.22	\$49,363.67
EQUIPO DE COMPUTO Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	33.3	\$1,108,691.91	\$517,971.68	\$1,626,663.59
LINEA BLANCA Y ELECTRODOMESTICOS MAYORES	10	\$123,088.35	\$79,426.99	\$202,515.34
EQUIPOS DE SEGURIDAD PARA INMUEBL	5	\$6,321.93	\$15,857.89	\$22,179.82
EQUIPOS Y APARATOS DE PROYECCION DE IMAGENES, AUDIO Y VIDEO	33	\$184,530.50	\$9,969.50	\$194,500.00
APARATOS DEPORTIVOS	20	\$7,022.39	\$1,755.60	\$8,777.99
CAMARAS FOTOGRAFICAS Y DE VIDEO	33	\$127,373.34	-\$3,237.26	\$124,136.08
OTRO MOBILIARIO Y EQUIPO EDUCACION	20	\$627,888.61	\$142,469.31	\$770,357.92
OTRO MOBILIARIO Y EQUIPO RECREATIV	33	\$148,804.80	\$54,603.98	\$203,408.78
EQUIPO MEDICO Y DE LABORATORIO	20	\$379,171.90	\$466,156.60	\$845,328.50
INSTRUMENTAL MEDICO Y DE LABORATO	20	\$25,220.88	\$37,368.87	\$62,589.75
AUTOMOVILES Y CAMIONES DE TRANSPORTE DE PERSONAS	20	\$9,857,319.99	\$2,433,280.04	\$12,290,600.03
REMOLQUES	20	\$335,160.00	\$83,790.00	\$418,950.00
MAQUINARIA Y EQUIPO INDUSTRIAL	10	\$3,571.66	\$6,997.58	\$10,569.24
ACCESORIOS MAYORES PARA MAQUINARIA INDUSTRIAL Y EQUIPO	10	\$11,785.48	\$2,471.90	\$14,257.38
REFACCIONES MAYORES PARA MAQUINARIA Y EQUIPO INDUSTRIAL	10	\$13,963.38	\$26,011.66	\$39,975.04
SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO, CALEFACCION Y REFRIGERACION INDUSTRIAL Y COMERCIAL	10	\$87,560.53	\$56,543.02	\$144,103.55
EQUIPO DE GENERACION ELECTRIA Y APARATOS ELECTRICOS	10	\$16,592.61	\$3,555.56	\$20,148.17
HERRAMIENTAS Y MAQUINAS- HERRAMIENTAS	10	\$108,336.92	\$24,248.80	\$132,585.72
OTROS EQUIPOS	10	\$281,455.44	\$140,727.72	\$422,183.16
TOTAL		\$13,587,491.05	\$4,150,569.21	\$17,738,060.26





11. Amortización acumulada de activos intangibles

Representa el monto de la amortización de activos intangibles

CONCEPTO	DEPRECIACIÓN	2018, 2019, 2020, 2021 Y 2022	DEPRECIACIÓN 2023	ACUMULADA 2023
AMORTIZACION INTANGIBLES	5	\$15,950.00	\$5,800.00	\$21,750.00

PASIVO

PASIVO CIRCULANTE

12. Cuentas por Pagar a Corto Plazo

Representa el monto de los adeudos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo que en sumayoría provienen de ejercicios anteriores.

CONCEPTO	2023	2022
SERVICIOS PERSONALES POR PAGAR A CORTO PLAZO	\$829,307.30	\$823,723.19
PROVEEDORES POR PAGAR A CORTO PLAZO	\$35,405,013.57	\$27,519,005.96
CONTRATISTAS POR OBRAS PÚBLICAS POR PAGAR A CORTO PLAZO	\$18,260,918.96	\$4,720,332.25
TRANSFERENCIAS OTORGADAS POR PAGAR A CORTO P	\$6,000.00	\$6,000.00
RETENCIONES Y CONTRIBUCIONES POR PAGAR A CORTO PLAZO	\$53,305,170.62	\$51,406,209.61
OTRAS CUENTAS POR PAGAR A CORTO PLAZO	\$32,671,159.70	\$30,798,043.05
TOTAL	\$140,477,570.15	\$115,273,314.06

II) NOTAS AL ESTADO DE ACTIVIDADES

1. Ingresos y otros beneficios

Comprende los ingresos por la venta de bienes y servicios.

Ingresos de Gestión

CONCEPTO	2023	2022	DIFERENCIA
INGRESOS PROPIOS ESTATALES	\$15,773,966.62	\$10,020,493.67	\$5,753,472.95
INGRESOS PROPIOS FEDERALES	\$4,351,068.50	\$4,128,727.25	\$222,341.25
GASOLINERA	\$33,831,503.93	\$63,407,972.22	-\$29,576,468.29
TREN	\$3,929,395.00	\$6,951,075.00	-\$3,021,680.00
PANADERIA	\$4,320,859.50	\$1,152,238.00	\$3,168,621.50
TOTAL	\$62,206,793.55	\$85,660,506.14	-\$23,453,712.59



2. Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal, Fondos Distintos de Aportaciones, Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Subvenciones, Pensiones y Jubilaciones

Comprende el importe de los ingresos ministrados por el Gobierno del Estado para la ejecución de programas federales a través de las Entidades Federativas y los Municipios.

Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal, Fondos Distintos de aportaciones.

CONCEPTO	2023	2022	DIFERENCIA
APORTACIONES	\$319,933,993.83	\$194,187,151.58	\$125,746,842.25
TOTAL	\$319,933,993.83	\$194,187,151.58	\$125,746,842.25

Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Subvenciones, Pensiones y Jubilaciones

CAPÍTULO	2023	2022	DIFERENCIA
SERVICIOS PERSONALES	\$281,727,979.47	\$261,275,699.74	\$20,452,279.73
MATERIALES Y SUMINISTROS	\$55,518,536.34	\$31,363,388.00	\$24,155,148.34
SERVICIOS GENERALES	\$110,395,803.25	\$126,370,694.52	-\$15,974,891.27
AYUDAS SOCIALES	\$265,931,158.00	\$16,844,837.00	\$249,086,321.00
MOBILIARIO Y EQUIPO DE ADMINISTRACION	\$16,748,037.00	\$0.00	\$16,748,037.00
TOTAL	\$730,321,514.06	\$435,854,619.26	\$294,466,894.80

3 Otros Ingresos y Beneficios

Comprende el importe de los otros ingresos y beneficios que se derivan de transacciones y eventos inusuales, que no son propios del objeto del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo.

INGRESOS FINANCIEROS	2023	2022	DIFERENCIA
OTROS INGRESOS FINANCIEROS	\$123,282.76	\$68,766.30	\$54,516.46
OTROS INGRESOS ESTATALES	\$1,673,563.69	\$0.00	\$1,673,563.69
OTROS INGRESOS FEDERALES	\$363,111.03	\$0.00	\$363,111.03
OTROS INGRESOS EMPRESAS	\$2,820,733.81	\$3,704,788.77	-\$884,054.96
TOTAL	\$4,980,691.29	\$3,773,555.07	\$1,207,136.22

1. Gastos y Otras Pérdidas:

Representa el importe de los gastos y otras pérdidas del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo, incurridos por gastos de funcionamiento, transferencias, participaciones y aportaciones otorgadas.





CONCEPTO	TOTAL RECURSOS EJERCIDOS
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	\$472,855,855.91
TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS	\$545,306,220.51
TOTAL	\$1,018,162,076.42

1. Otros Gastos y Pérdidas Extraordinarias

Comprenden los importes de gastos no incluidos en los grupos anteriores.

CONCEPTO	2023	2022
ESTIMACIONES, DEPRECIACIONES, DETERIOROS, OBSOLESCENCIA	\$4,196,781.18	\$3,926,058.99
OTROS GASTOS Y PÉRDIDAS EXTRAORDINARIAS	\$15.76	\$0.83
TOTAL	\$4,196,796.94	\$3,926,059.82

A su vez se presenta el porcentaje por cada rubro del total de los gastos:

CONCEPTO	IMPORTE	%
SERVICIOS PERSONALES	\$292,706,518.90	29%
MATERIALES Y SUMINISTROS	\$88,544,531.73	9%
SERVICIOS GENERALES	\$91,604,805.28	9%
TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDA	\$545,306,220.51	53%
TOTAL	\$1,018,162,076.42	100.00%

III) NOTAS AL ESTADO DE VARIACIÓN EN LA HACIENDA PÚBLICA

Estado de Variación en la Hacienda Pública

El Estado de Variación en la Hacienda Pública muestra los cambios que sufrieron los distintos elementos que componen la Hacienda Pública del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo, entre el inicio y el final del periodo.

CAPÍTULO	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022	MODIFICACIÓN	SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023
HACIENDA PÚBLICA/PATRIMONIO CONTRIBUIDO	\$132,841,822.66	\$0.00	\$132,841,822.66
PATRIMONIO GENERADO DE EJERCICIOS ANTERIORES	\$89,184,792.48	\$52,859,327.76	\$142,044,120.24
PATRIMONIO GENERADO DEL EJERCICIO	\$52,823,416.60	\$42,260,702.77	\$95,084,119.37
TOTAL	\$274,850,031.74	\$95,120,030.53	\$369,970,062.27



IV) NOTAS AL ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

1. Efectivo y equivalentes

Efectivo representa el monto en dinero propiedad del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo que está a su cuidado y administración; Equivalente representa los derechos de cobro originados en el desarrollo de las actividades del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo. Se informa al 31 de diciembre de 2023.

CONCEPTO	2023	2022
EFECTIVO	\$46,636.25	\$46,636.25
BANCOS/TESORERÍA	\$142,734,615.53	\$78,090,184.84
INVERSIONES TEMPORALES (HASTA 3 MESES)	\$100,000.00	\$100,000.00
DEPÓSITOS DE FONDOS DE TERCEROS EN GARANTÍA Y/O ADMINISTRACIÓN	\$380,684.00	\$380,684.00
EFECTIVO Y EQUIVALENTES	\$143,261,935.78	\$78,617,505.09

V) CONCILIACIÓN ENTRE LOS INGRESOS PRESUPUESTARIOS Y CONTABLES, ASÍ COMO ENTRE LOS EGRESOS PRESUPUESTARIOS Y LOS GASTOS CONTABLES

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	
CONCILIACIÓN ENTRE LOS INGRESOS PRESUPUESTALES Y CONTABLES DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023	
Total de Ingresos Presupuestarios	\$1,115,956,250.24
Más Ingresos Contables No Presupuestarios	\$1,486,742.49
Ingresos Financieros	\$123,282.76
2.5 Otros Ingresos y Beneficios Varios	\$1,363,459.73
Menos Ingresos Presupuestarios No Contables	\$0.00
Total de Ingresos Contables	\$1,117,442,992.73





SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	
CONCILIACIÓN ENTRE LOS EGRESOS PRESUPUESTALES Y CONTABLES	
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023	
Total de Egresos Presupuestarios	\$1,076,429,821.43
Menos Egresos Presupuestarios No Contables	\$58,267,745.01
Mobiliario y Equipo de Administración	\$8,175,750.25
Mobiliario Educativo y Recreativo	\$602,226.88
Equipo e Instrumental Médico y de Laboratorio	\$11,420.37
Vehículos y Equipo de Transporte	\$15,966,910.59
2.8 Maquinaria Otros Equipos y Herramientas	\$2,639,193.64
2.12 Obra Pública en Bienes de Dominio Público	\$30,872,243.28
3. Más Gastos Contables No Presupuestarios	\$4,196,796.94
3.1 Estimaciones, Depreciaciones y Obsolescencia y	\$4,196,781.18
3.6 Otros Gastos	\$15.76
4. Total de Egresos Contables	\$1,022,358,873.36

b) NOTAS DE MEMORIA (CUENTAS DE ORDEN)

Cuentas de orden contable

En el periodo presentado, la entidad no registró operaciones financieras que implicaran el registro de Cuentas de Orden Contables.

Cuentas de orden presupuestales

En atención a las disposiciones establecidas en la Ley General de Contabilidad Gubernamental y al marco normativo establecido por el Consejo Nacional de Armonización Contable, Estado Analítico del Ingreso y el Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo, presenta el Saldo del periodo de las Cuentas Presupuestales del Ingreso y del Egreso.





Ley de Ingresos

CONCEPTO	AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023
Ley de Ingresos Estimada	\$1,275,562,651.00
Ley de Ingresos por Ejecutar	\$129,026,885.34
Modificaciones a la Ley de Ingresos Estimada	-\$30,579,515.42
Ley de Ingresos Devengada	\$1,115,956,250.24
Ley de Ingresos Recaudada	\$1,114,837,785.78

Presupuesto de Egresos

CONCEPTO	AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023
Presupuesto de Egresos Aprobado	\$1,275,562,651.00
Presupuesto de Egresos por Ejercer	\$168,553,314.15
Modificaciones al Presupuesto de Egresos Aprobado	-\$30,579,515.42
Presupuesto de Egresos Comprometido	\$1,076,429,821.43
Presupuesto de Egresos Devengado	\$1,076,429,821.43
Presupuesto de Egresos Ejercido	\$1,063,017,130.93
Presupuesto de Egresos Pagado	\$1,063,017,130.93

c) NOTAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

1. Introducción

Los presentes Estados Financieros, proveen de información financiera a los principales usuarios de la misma, al congreso y a los ciudadanos.

El objetivo del presente documento es la revelación del contexto y de los aspectos económicos-financieros más relevantes que influyeron en las decisiones del periodo y que deberán ser considerados en la elaboración de los Estados Financieros para la mayor comprensión de los mismos y sus particularidades, de esta manera, se informa y explica la respuesta de la Entidad a las condiciones relacionadas con la información financiera de cada periodo de gestión; además de exponer aquellas políticas que podrían afectar la toma de decisiones en periodos posteriores.

2. Panorama Económico y Financiero

El Sistema opera con el presupuesto autorizado y asignado en el Presupuesto de Egresos del Estado de cada ejercicio fiscal, asimismo con los Ingresos Propios y con Recurso Federal, conforme lo anterior, se integra el techo presupuestal, para desarrollar las actividades sustantivas para el cumplimiento de los objetivos del Instituto, de acuerdo al Plan Estatal de



Desarrollo, vigente.

3. Autorización e Historia

El Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo, O.D. (en adelante la Entidad), es un organismo público descentralizado de interés social, con personalidad jurídica y patrimonio propio con domicilio legal en Av. Adolfo López Mateos No. 441 en Colonia Campestre de la ciudad de Chetumal, Quintana Roo el cual fue creado mediante decreto número 78 del 30 de abril de 1977.

Con el objetivo de apoyar al desarrollo de las actividades de la Entidad, se creó la Junta Directiva, integrada por miembros de reconocida solvencia ética y moral, que son designados y removidos libremente por la gobernadora del Estado de Quintana Roo. A continuación, se menciona a sus integrantes:

Secretario Estatal de Salud
Delegado Estatal del IMSS
Secretario Estatal de Educación
Secretario de Gobierno
Secretario de la Contraloría
Delegado Estatal del ISSSTE
Secretario de Finanzas y Planeación
Fiscal General del Estado de Quintana Roo
Presidente Municipal de Benito Juárez
Presidente Municipal de Cozumel
Presidente Municipal de Isla Mujeres
Presidente Municipal de José María Morelos
Presidente Municipal de Lázaro Cárdenas
Presidente Municipal de Solidaridad
Presidente Municipal de Felipe Carrillo Puerto
Presidente Municipal de Othón P. Blanco
Presidente Municipal de Tulum
Presidente Municipal de Puerto Morelos
Presidente Municipal de Bacalar

4. Organización y Objeto Social

El Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo, es un Organismo Público Descentralizado de interés social, con personalidad jurídica y patrimonio propios.

MISIÓN

La responsabilidad del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo es la de velar, proteger y apoyar a los grupos débiles, frágiles y vulnerables de la población; en particular, de las niñas, niños, adolescentes, mujeres, personas mayores y personas con discapacidad, a través del Desarrollo Comunitario, la Asistencia Alimentaria, los Programas



Médicos Especiales y la Atención a Personas con Discapacidad, sobre estos ejes nos conduciremos en el desempeño de nuestras labores diarias y ellos serán fortalecidos durante los próximos seis años para mejorar la calidad de los servicios, para llevar mayores beneficios a las familias y las comunidades.

VISIÓN

Generar mayores capacidades, recursos y programas en beneficio de la población vulnerable, a fin de apoyar a las personas, familias y comunidades que requieren de todo el esfuerzo del gobierno y de la sociedad, para poder garantizar el acceso a una mejor calidad de vida a través de impulsar sus derechos humanos y sociales.

La Entidad tiene como objetivos principales:

- El Promover el bienestar social y brindar para conseguirlo servicios de asistencia social en todo el Estado en coordinación con los Sistemas DIF Municipales.
- Apoyar el Desarrollo de la Familia y la Comunidad.
- Impulsar el sano crecimiento físico y mental de la niñez Quintanarroense.
- Coordinar y apoyar las actividades de los Sistemas Municipales DIF, de acuerdo a los convenios que al efecto celebren cada Municipio con el Sistema Estatal.
- Fomentar la educación, que propicie la integración social; así como las actividades socio culturales y deportivas que beneficien a la familia.
- Realizar estudios e investigaciones sobre los problemas de la familia, de los menores, de los ancianos y de los minusválidos.
- Operar establecimientos de Asistencia Social en beneficio de menores en estado de abandono, de ancianos y de los minusválidos.
- Atender las funciones de auxilio a las Instituciones de Asistencia Privada que le confíe la dependencia competente, con sujeción a lo que disponga la ley relativa.
- Prestar gratuitamente servicios de asistencia jurídica y de orientación social a los menores, ancianos y minusválidos sin recursos y en estado de abandono.
- Intervenir en el ejercicio de la tutela de los menores, que corresponda al Estado o al Municipio, en los términos de las leyes respectivas.
- Auxiliar al Ministerio Público en la protección de los incapaces, ancianos y minusválidos abandonados y en los procedimientos civiles y familiares que les afecten, de acuerdo con las leyes y reglamentos respectivos.
- Procurar permanentemente la adecuación y cumplimiento de los objetivos y programas del Sistema Estatal, así como los de los Sistemas Municipales, con lo que lleve a cabo el Sistema Nacional, a través de Decretos, Acuerdos, Convenios o cualquier figura jurídica, encaminada a la obtención del bienestar social.
- Desarrollar, coordinar y cumplir con los programas que le encomiende al Sistema Estatal y a los Municipales, la Secretaría de Salud y Bienestar Social, dependiente del Ejecutivo del Estado, mediante convenios que para ese efecto se celebren.
- Promover ante los Tribunales del Estado todo tipo de juicios en los que, a criterio discrecional del propio Sistema, se vean afectados los derechos de menores, ancianos y minusválidos, respetando en todos los casos las funciones o atribuciones que las leyes



encomienden a otras Dependencias o Instituciones.

- E intervenir en los juicios de adopción que se tramiten para beneficio de los menores que estén bajo tutela y custodia de los Sistemas Estatal y Municipales.

Asimismo, la Entidad ha venido realizando actividades comerciales diferentes a las contenidas en su objeto social por concepto de ventas de gasolinera, panadería y servicio de tren con la finalidad de obtener recursos para los distintos programas que desarrolla, estas operaciones son integradas en los Estados Financieros. Las operaciones de la gasolinera son realizadas en Kantunilkin, los servicios de tren en Tulum y la panadería en Chetumal.

La entidad como Organismo descentralizado del Gobierno del Estado, no es contribuyente del Impuesto Sobre la Renta (LISR), sin embargo, se encuentra obligada a cumplir con diversas obligaciones secundarias establecidas en dicha ley, así como el pago de distintas contribuciones establecidas por otros ordenamientos.

5. Bases de Preparación de los Estados Financieros

La Entidad prepara los Estados Financieros cumpliendo con las disposiciones en materia de información financiera establecidas en la Ley General de Contabilidad Gubernamental y la normatividad emitida por el Consejo Nacional de Armonización Contable.

Los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2023 incluyen saldos y transacciones en pesos. Así mismo las cifras que se incluyen han sido determinadas sobre los valores históricos originales, sin reconocer los efectos de la Inflación de acuerdo con las disposiciones establecidas en el Boletín B-10 de las Normas de Información Financieras Mexicanas que pueden ser utilizadas en forma supletoria.

Para efectos del presente informe las cifras de los Estados Financieros incluyen la totalidad de las operaciones.

6. Políticas de Contabilidad Significativas

Las principales políticas contables para la formulación de los Estados Financieros son:

Los Estados Financieros de la entidad están preparados de acuerdo a las normas de información financiera que en algunos casos difieren debido a la normatividad existente y a las necesidades de control e información, los cuales identifican, delimitan y determinan las bases de valuación y revelación de dicha información financiera.

Con base en lo anterior, las cifras que se incluyen en los Estados Financieros al 31 de diciembre del 2023, han sido determinadas sobre los valores históricos originales, sin reconocer los efectos de inflación de acuerdo con las disposiciones establecidas en el boletín B-10 de las Normas de Información Financieras Mexicanas, así como de otras políticas contables.

Las principales políticas seguidas por la Entidad son las siguientes:



Efectivo.

Se encuentra principalmente saldo en cuentas bancarias. El efectivo se valúa a su valor nominal. Las fluctuaciones en su valor se reconocen en resultados dentro de los gastos generales.

Cuentas por Cobrar.

Se presenta a su valor de realización al 31 de diciembre del 2023, no ha sido creada una estimación para cuentas de cobro dudoso.

Inventarios

Se integra por las existencias de combustibles Magna, Premium y aditivos y se registran a su costo de adquisición.

Inmuebles, maquinaria y equipo.

Las inversiones en inmuebles, maquinaria y equipo son registradas a su costo de adquisición en el periodo que ocurre y son presentadas como compras de activos en el estado de actividades. Así mismo se reconocen en el balance general en los inmuebles, maquinaria y equipo y el patrimonio. Los terrenos en caso de ser recibidos en donación o por decreto se registran a valor catastral.

Provisiones.

Corresponden a obligaciones pendientes de pago al cierre del periodo, proveniente de operaciones realizadas por compras de productos alimenticios, suministros, abarrotes, entre otros, que son utilizados en los programas y para las actividades inherentes a la operatividad del Sistema. El pago de estas obligaciones se realizará con recursos pendientes de ministrar por parte del Gobierno del Estado.

Impuestos a la utilidad.

La Entidad, como organismo descentralizado del Gobierno del Estado, no es contribuyente del Impuesto Sobre la Renta, teniendo solo la obligación de retener y enterar el impuesto sobre las remuneraciones al personal, así como exigir la documentación que reúna los requisitos fiscales, cuando se efectúen pagos a terceros y estén obligados a ellos en términos de ley.

Prima de antigüedad y pagos por separación del personal.

*Las primas de antigüedad a que tiene derecho el personal se otorgan conforme a lo establecido en la Ley del Servicio Civil para el estado de Quintana Roo y se registra en el Estado de actividades en la cuenta de gastos personales del año en que se pagan.

*Las prestaciones a que tiene derecho el personal en caso de retiro, separación, incapacidad o muerte, son cubiertas por el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Quintana Roo (ISSSTE).





Ingresos y egresos.

La Entidad recibe recursos del Gobierno Federal de los siguientes Ramos: Fondo de Aportación Múltiple (FAM Ramo 33) (Varían los Fondos en cada ejercicio). También recibe recursos del Gobierno Estatal para la aplicación de programas alimentarios, de asistencia social y programas específicos. Estas operaciones son registradas de acuerdo a las bases y conceptos establecidos por la Ley de Ingresos y el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Quintana Roo. Los recursos federales se reconocen al momento que se reciben, excepto las participaciones del Gobierno del Estado y los subsidios federales que se registran como ingreso una vez que se consideran como aprobados.

Ingresos por otras actividades.

La Entidad realiza actividades adicionales como la Panadería “La Familia”, la “Gasolinera Kantunilkín” y “El Tren Turístico Tulum” los cuales se reconocen conforme se prestan o realizan, asimismo realiza, diversos eventos para obtener recursos que son utilizados en los mismos programas y obtienen ingresos por cuotas de recuperación de servicios prestados por los Centros Integrales de Primera Infancia, Centros de Desarrollo Infantil, Centro de Rehabilitación Integral de Quintana Roo, Centro de Rehabilitación Integral de los Municipios, Centro Especializado en Salud Emocional, Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia del Estado de Quintana Roo, Dirección de Recreación, Cultura y Deporte.

Sistema Contable.

En ejercicios anteriores se manejaba otro sistema contable y por lo que a partir del ejercicio fiscal 2019 se migraron los saldos al nuevo Sistema SAACG.NET, saldos que se encuentran en revisión por la antigüedad de saldos, para poder determinar su origen y su veracidad.

7. Posición en Moneda Extranjera y Protección por Riesgo Cambiario

El Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo no tiene activos y pasivos en moneda extranjera. (No aplica).

8. Reporte Analítico del Activo

El Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo ha valuado los activos con su valor histórico.

9. Fideicomisos, Mandatos y Análogos

No aplica





10. Reporte de la Recaudación

RECAUDACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023	
FUENTE DE FINANCIAMIENTO	RECAUDACIÓN
INGRESOS PROPIOS	\$65,700,742.35
RECURSO FEDERAL	\$319,933,993.83
RECURSO ESTATAL	\$729,203,049.60
TOTAL	\$1,114,837,785.78

11. Información sobre la Deuda y el Reporte Analítico de la Deuda

No aplica

12. Calificaciones otorgadas

No aplica

13. Proceso de Mejora

a) Principales Políticas de Control Interno.

Se han implementado medidas referentes al rubro de Ingresos: para una mayor recaudación de las aportaciones en los CIPI y CENDI, para así realizar la debida integración de las pólizas y contar con los soportes contables, realizando conciencia en los beneficiarios de los diversos servicios otorgados.

Se implementaron medidas en la comprobación de los fondos revolventes como son: se estableció un tope mensual, el cual quedó asentado en el oficio de autorización que emite la dirección general, se firma una carta responsiva, y se cancelaron todos los fondos al 31 de diciembre como lo marca la normatividad. (En el caso del ejercicio 2020, 2021, 2022 y 2023).

El día 30 de abril de 2021 se logró la actualización y publicación de las reglas de operación de los programas alimentarios, las más recientes datan del ejercicio 2008.

14. Información por Segmentos

No aplica

15. Eventos Posteriores al Cierre

A la fecha de presentación de la opinión de los auditores externos sobre los Estados Financieros contables que forman parte de la cuenta pública, no existen eventos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en la información de los Estados Financieros.



16. Partes Relacionadas

No existen partes relacionadas que tengan influencia significativa en la toma de decisiones financieras y operativas de la administración de gobierno actual.

17. Responsabilidad Sobre la Presentación Razonable de la Información Contable

Estas notas forman parte integral de los Estados Financieros adjuntos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo.

“Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor”

ELABORÓ

L.C. CELSA CHI CAMPOS
DIRECTORA DE RECURSOS
FINANCIEROS

REVISÓ

C.P. VERÓNICA DEL PILAR ZAVALA PÉREZ
SUBDIRECTORA GENERAL
ADMINISTRATIVA Y DE ARCHIVOS

AUTORIZÓ

M.A.N. ABRIL CRISTINA SABIDO
ALCÉRRECA
DIRECTORA GENERAL

