

2112613313 - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario	S009 - Programa de Entrega de Ayudas Sociales a Grupos de Atención Prioritaria			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	6313-1101 - Despacho de la Dirección General del Sistema Para el Desarrollo Integral de la Familia			
Nivel de Objetivo (Fin)	F - Contribuir a mejorar las condiciones de vida de las niñas, niños, adolescentes, mujeres y familias con la entrega de ayudas sociales para promover su sano desarrollo y su protección integral.			
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	PED04I3 - Porcentaje de personas de atención prioritaria beneficiadas con ayudas sociales.			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Se desconoce el comportamiento de la demanda de los usuarios, las solicitudes realizadas y la aprobación de recurso que en algún momento puede ser en incremento, ya que se trabaja con grupos de atención prioritaria, y se busca medir la precisión en las entregas tratando de abarcar la mayoría de las personas con la necesidad o carencia en busca de brindarles las ayudas sociales a los cuales no puede acceder por diversos motivos, en dicho indicador se depende en su totalidad del recurso asignado y los tiempos de pagos.			6313-1101 - Despacho de la Dirección General del Sistema Para el Desarrollo Integral de la Familia	
Método de Cálculo	(Porcentaje de personas de atención prioritaria beneficiadas con ayudas sociales / Porcentaje total de demanda de beneficiarios sobre las ayudas sociales) * 100.			
Referencias Adicionales	La Dirección Técnica de Planeación y Mejora Regulatoria del Sistema DIF Quintana Roo, será la encargada de reportar los avances del indicador. Liga de acceso de publicación: https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/			
Medios de Verificación	Reporte estadístico respaldado por el Padrón de Beneficiarios emitido por la Unidades Responsables			
Responsable y Liga de Acceso:	Responsable: Dirección Técnica de Planeación y Mejora Regulatoria Liga de acceso de publicación: https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/ Ejercicio 2025			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	ANUAL	226 - Porcentaje	NO

Abril Cristina Sabido Alcerreca

Verónica del Pilar Zavala Pérez

Abril Cristina Sabido Alcerreca

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Subdirectora General Administrativa y de Archivos del Sistema para el
Desarrollo Integral de la Familia

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Elaboró

Revisó

Autorizó



VARIABLES													
NUMERADOR	Porcentaje de personas de atención prioritaria beneficiadas con ayudas sociales					Unidad de Medida del Numerador			226 - Porcentaje				
DENOMINADOR	Porcentaje total de demanda de beneficiarios sobre las ayudas sociales					Unidad de Medida del Denominador			226 - Porcentaje				
METAS						Semaforización							
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde			
Año:	2024					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta		
Valor:	0.000	2025	98.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	78.400	78.400	88.200	88.200	107.800		
								107.800	∞				
Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	98.000	98.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	100.000	100.000

Abril Cristina Sabido Alcerreca

Verónica del Pilar Zavala Pérez

Abril Cristina Sabido Alcerreca

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Subdirectora General Administrativa y de Archivos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Elaboró

Revisó

Autorizó



2112613313 - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario	S009 - Programa de Entrega de Ayudas Sociales a Grupos de Atención Prioritaria			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	6313-1101 - Despacho de la Dirección General del Sistema Para el Desarrollo Integral de la Familia			
Nivel de Objetivo (Propósito)	F.P - Las niñas, niños, mujeres, adultos mayores, personas con discapacidad, personas con enfermedades terminales y de recursos limitados mejoran sus niveles de bienestar con las ayudas sociales que otorga la asistencia social			
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	0402011 - Número de ayudas sociales otorgados a personas en situación prioritaria.			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Mide el total de ayudas sociales otorgadas a personas en situación prioritaria.			6313-1101 - Despacho de la Dirección General del Sistema Para el Desarrollo Integral de la Familia	
Método de Cálculo	Número de ayudas sociales otorgadas a personas de atención prioritaria/ número de ayudas sociales que proyecta otorgar el DIF durante el año X 100.			
Referencias Adicionales	La Dirección Técnica de Planeación y Mejora Regulatoria del Sistema DIF Quintana Roo, será la encargada de reportar los avances del indicador. Liga de acceso de publicación: https://qroo.gob.mx/dif/index.php/reporte-ejecutivo-de-desempeno-sippres/			
Medios de Verificación	Reporte estadístico respaldado por el Padrón de Beneficiarios emitido por las Unidades Responsables.			
Responsable y Liga de Acceso:	Responsable: Dirección Técnica de Planeación y Mejora Regulatoria Liga de acceso de publicación: https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/ Ejercicio 2025			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	ANUAL	28 - Apoyo	NO

Abril Cristina Sabido Alcerreca

Verónica del Pilar Zavala Pérez

Abril Cristina Sabido Alcerreca

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Subdirectora General Administrativa y de Archivos del Sistema para el
Desarrollo Integral de la Familia

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Elaboró

Revisó

Autorizó



VARIABLES											
NUMERADOR	Porcentaje de servicios realizados en acciones de prevención, atención y protección						Unidad de Medida del Numerador		226 - Porcentaje		
DENOMINADOR	Porcentaje total de demanda de los servicios de prevención, atención y protección						Unidad de Medida del Denominador		226 - Porcentaje		

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2022					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2025	91.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	72.800	72.800	81.900	81.900	100.100
								100.100	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	38.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	53.000	91.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	100.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	100.000	100.000

Abril Cristina Sabido Alcerreca

Verónica del Pilar Zavala Pérez

Abril Cristina Sabido Alcerreca

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Subdirectora General Administrativa y de Archivos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Elaboró

Revisó

Autorizó



2112613313 - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario	S009 - Programa de Entrega de Ayudas Sociales a Grupos de Atención Prioritaria			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	6313-1101 - Despacho de la Dirección General del Sistema Para el Desarrollo Integral de la Familia			
Nivel de Objetivo (Componente)	F.P.C01 - Estudios de trabajo social realizados de ayudas sociales			
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	SEDIFQRS00901 - Porcentaje de estudios de trabajo social realizados para atención de ayudas sociales			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Se desconoce el comportamiento que se tenga de la demanda de solicitudes de ayudas sociales, ya que es variante tanto en solicitudes de trabajo social, montos y recurso asignado disponible, ya que en varias ocasiones se puede tener más registros de trabajo social que entregas atendidas ya que en su mayoría se trabaja con apoyos fijos y es poco lo que atiende esporádicos y depende de que sea la solicitud y al trabajar con grupos de atención prioritaria se busca medir la precisión en la atención con las entregas para abarcar la mayoría de las personas para disminuir su la carencia por ello es muy complicado tener el control de las autorizaciones y entregas de estas.			6313-3413 - Dirección de Asistencia Social y Atención Ciudadana	
Método de Cálculo	(Porcentaje de estudios de trabajo social realizados para atención de ayudas sociales / Porcentaje total de demanda de solicitudes) X 100.			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Reporte estadístico respaldado por el Padrón de Beneficiarios emitido por la Dirección de Asistencia Social y Atención Ciudadana			
Responsable y Liga de Acceso:	Responsable: Dirección Técnica de Planeación y Mejora Regulatoria Liga de acceso de publicación: https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio 2025			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	226 - Porcentaje	NO

Gabriela Esther Zenteno Cortés

Verónica del Pilar Zavala Pérez

Juan Carlos Rodríguez Ortíz

Directora de Asistencia Social y Atención Ciudadana del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Subdirectora General Administrativa y de Archivos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Elaboró

Revisó

Autorizó



VARIABLES											
NUMERADOR	Porcentaje de estudios de trabajo social realizados para atención de ayudas sociales						Unidad de Medida del Numerador		226 - Porcentaje		
DENOMINADOR	Porcentaje total de demanda de solicitudes						Unidad de Medida del Denominador		226 - Porcentaje		

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2023					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2025	98.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	78.400	78.400	88.200	88.200	107.800
								107.800	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	40.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	58.000	98.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	100.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	100.000	100.000

Gabriela Esther Zenteno Cortés

Verónica del Pilar Zavala Pérez

Juan Carlos Rodríguez Ortíz

Directora de Asistencia Social y Atención Ciudadana del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Subdirectora General Administrativa y de Archivos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Elaboró

Revisó

Autorizó



2112613313 - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario	S009 - Programa de Entrega de Ayudas Sociales a Grupos de Atención Prioritaria			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	6313-1101 - Despacho de la Dirección General del Sistema Para el Desarrollo Integral de la Familia			
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A01 - Realización de brigadas y/o jornadas de trabajo social			
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	SEDIFQRS00902 - Porcentaje de brigadas y/o jornadas de trabajo social realizadas para atención de ayudas sociales			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Se desconoce el comportamiento que se tenga de la demanda de realización o solicitudes de participación por instituciones públicas de igual manera la unidad responsable será la encargada de dar seguimiento a este indicador, ya que al trabajar con este tipo de grupos de atención prioritaria se busca medir la precisión en la atención de las personas con la carencia			6313-3413 - Dirección de Asistencia Social y Atención Ciudadana	
Método de Cálculo	(Porcentaje de brigadas y/o jornadas de trabajo social realizadas para atención de ayudas sociales / Porcentaje total de demanda de solicitudes por instancias públicas) * 100			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Recibos de Comprobación de Servicios Generales emitidos por la Dirección de Asistencia Social y Atención Ciudadana			
Responsable y Liga de Acceso:	Responsable: Dirección Técnica de Planeación y Mejora Regulatoria Liga de acceso de publicación: https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/ Ejercicio 2025			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	226 - Porcentaje	NO

Gabriela Esther Zenteno Cortés

Verónica del Pilar Zavala Pérez

Juan Carlos Rodríguez Ortíz

Directora de Asistencia Social y Atención Ciudadana del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Subdirectora General Administrativa y de Archivos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Elaboró

Revisó

Autorizó

VARIABLES											
NUMERADOR	Porcentaje de brigadas y/o jornadas de trabajo social realizadas para atención de ayudas sociales						Unidad de Medida del Numerador		226 - Porcentaje		
DENOMINADOR	Porcentaje total de demanda de solicitudes por instancias públicas						Unidad de Medida del Denominador		226 - Porcentaje		

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2025	97.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	77.600	77.600	87.300	87.300	106.700
								106.700	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	37.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	60.000	97.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	100.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	100.000	100.000

Gabriela Esther Zenteno Cortés

Verónica del Pilar Zavala Pérez

Juan Carlos Rodríguez Ortíz

Directora de Asistencia Social y Atención Ciudadana del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Subdirectora General Administrativa y de Archivos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Elaboró

Revisó

Autorizó

