

## 6313 - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>MML-06</b>                   | <b>Matriz de Indicadores para Resultados</b> |
| <b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO:</b> | E036 - Atención a Grupos Prioritarios        |
| <b>EJERCICIO FISCAL:</b>        | 2024   |

**Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)**

| Eje                                     | Programa del P.E.D. | Objetivo   | Estrategia   |
|---|---------------------|--|--|
| 01 - BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA | Bienestar Familiar. | 01-04 - Mejorar las condiciones de vida de las familias a través de modelos de intervención que promuevan su sano desarrollo, la integración de niñas, niños, adolescentes y jóvenes y su protección integral. | 01-04-01 - Desarrollar modelos de intervención y servicios teniendo como función principal la prevención, la atención, la protección y la corresponsabilidad social. |

**Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)**

| Programa de Desarrollo                            | Tipo de P.D.  | Tema               | Objetivo  | Estrategia   |
|---|---------------|--------------------|---|--|
| 04 - PROGRAMA INSTITUCIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR | Institucional | BIENESTAR FAMILIAR | 04-01 - Mejorar las condiciones de vida de las familias a través de modelos de intervención que promuevan su sano desarrollo, la integración de niñas, niños y adolescentes y su protección integral. | 04-01-01 - Desarrollar modelos de intervención y servicios teniendo como función principal la prevención, la atención, la protección y la corresponsabilidad social. |

**Alineación Funcional**

|                   |                       |                 |                        |
|-------------------|-----------------------|-----------------|------------------------|
| <b>Finalidad:</b> | 2 - Desarrollo Social | <b>Función:</b> | 26 - Protección Social |
|-------------------|-----------------------|-----------------|------------------------|

**Misión**

Somos una institución rectora de la asistencia social cuyo principal objetivo es fomentar el bienestar y fortalecimiento integral de las familias a través del Nuevo Acuerdo por el Bienestar y Desarrollo del Estado de Quintana Roo, empoderando a los Grupos de Atención Prioritaria haciéndolos protagonistas de su desarrollo.

**Visión**

Ser la institución pública rectora de la Asistencia Social en el Estado con referente a nivel nacional, a la vanguardia e innovación en nuestras políticas y modelos de atención, sirviendo con amor por el bienestar de las familias y Grupos de Atención Prioritaria de Quintana Roo.

**Objeto del Ente**


Abril Cristina Sabido Alcerreca

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Elaboró



Verónica del Pilar Zavala Pérez

Subdirectora General Administrativa del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Revisó



Abril Cristina Sabido Alcerreca

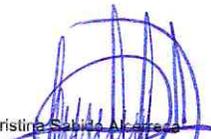
Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Autorizó

I.- Promover el bienestar social y prestar al efecto, tanto en forma directa como coordinada con las instituciones federales, estatales y municipales y con los Sistemas Municipales DIF, servicios de asistencia social, con apoyo en las normas que dicta la Secretaría de Salud, el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, así como servicios de gestión trámite y vinculación ciudadana con instancias gubernamentales; Fracción reformada POE 17-11-2015, 28-06-2017II.- Apoyar el Desarrollo de la Familia y la Comunidad.III.- Impulsar el sano crecimiento físico y mental de la niñez quintanarroense.IV.- Celebrar convenios de coordinación y colaboración con los sistemas municipales DIF, así como con las instancias públicas y privadas, para el cumplimiento de las facultades y obligaciones atribuidas al Sistema Estatal DIF, por la presente Ley, Fracción reformada POE 28-06-2017V.- Fomentar la educación, que propicie la integración social; así como las actividades socio-culturales y deportivas que beneficien a la familia.VI.- Realizar estudios e investigaciones sobre los problemas de la familia, de los grupos en situación de vulnerabilidad y en su caso dar seguimiento y atención a este tipo de problemática vinculándola y canalizándola con las instancias competentes para su atención; Fracción reformada POE 17-11-2015, 28-06-2017VII.- Operar establecimientos de Asistencia Social en beneficio de los grupos en situación de vulnerabilidad; Fracción reformada POE 17-11-2015, 28-06-2017 LEY ORGÁNICA DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO VIII.- Atender las funciones de auxilio a las Instituciones de Asistencia Privada que le confíe la dependencia competente, con sujeción a lo que disponga la ley relativa.IX.- Prestar gratuitamente servicios de asistencia jurídica y de orientación social a los grupos en situación de vulnerabilidad del Estado; Fracción reformada POE 17-11-2015, 28-06-2017X.- Intervenir en el ejercicio de la tutela de niñas, niños y adolescentes, que corresponda al Estado o al Municipio, en los términos de las leyes respectivas; Fracción reformada POE 17-11-2015 XI.- Auxiliar al Ministerio Público en la protección de los grupos en situación de vulnerabilidad y en los procedimientos civiles y familiares que les afecten, de acuerdo con las leyes y reglamentos respectivos; Fracción reformada POE 17-11-2015, 28-06-2017 XII.- Procurar permanente la adecuación y cumplimiento de los objetivos y programas del Sistema Estatal, así como los de los Sistemas Municipales, con los que lleve a cabo el Sistema Nacional, a través de Decretos, Acuerdos, Convenios o cualquier figura jurídica, encaminada a la obtención del bienestar social. XIII.- Desarrollar, coordinar y cumplir con los programas que le encomiende al Sistema Estatal y a los Municipales, y la Secretaría de Salud del Estado, mediante convenios que para ese efecto se celebren; Fracción reformada POE 17-11-2015 XIV.- Promover ante los Tribunales del Estado todo tipo de juicios en los que, a criterio discrecional del propio Sistema, se vean afectados los derechos de vulnerabilidad sobre forma y requerimientos para presentar quejas o denuncias ante las instancias competentes y en su caso, gestionar la información del estado que guarden; LEY ORGÁNICA DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO Página 3 de 19 Fracción adicionada POE 28-06-2017 XV.- Implementar los mecanismos necesarios que coadyuven a conseguir los recursos financieros, materiales y/o humanos para organizar las distintas brigadas de ayuda a regiones y grupos en situación de vulnerabilidad; Fracción adicionada POE 28-06-2017 XVI.- Realizar convenios de colaboración con las distintas instituciones gubernamentales y no gubernamentales con la finalidad de obtener recursos, por conducto de programas y apoyos destinados a la ciudadanía, así como elaborar foros y convenios en los temas que sean de relevancia actual para la atención ciudadana; Fracción adicionada POE 28-06-2017 XVII.- Recibir todo tipo de donaciones, tanto de organismos gubernamentales como no gubernamentales que fortalezcan el desarrollo de sus funciones en beneficio de la ciudadanía; Fracción adicionada POE 28-06-2017 XVIII.- Establecer un programa operativo anual en relación a programas de atención ciudadana; así como rendir un informe de las labores realizadas en el proceso a la Dirección General del Sistema, para la formulación de los informes correspondientes, y Fracción adicionada POE 28-06-2017 XIX.- Las demás que les encomienden las leyes, decretos, acuerdos y reglamentos en vigor en el Estado y los convenios que celebre con la Federación, Sistema Nacional, Municipios e Instituciones Públicas o Privadas, Nacionales o Extranjeras.

**Formato 4 x 4**

| Nivel      | Resumen Narrativo   | Indicador   | Medio de Verificación   | Supuesto  |
|------------|---|---|---|---|
| Fin        | F - Contribuir a mejorar las condiciones de vida de las familias, niñas, niños, adolescentes con la entrega de servicios para promover su sano desarrollo y su protección integral. | PED0411 - Porcentaje de personas en situación prioritaria que reciben servicios de prevención, atención y protección. | Padrones de beneficiarios (Estadística de servicios otorgados)<br><br>Responsable: Dirección Técnica de Planeación<br>Liga de acceso de publicación: <a href="https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/">https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/</a><br>Ejercicio 2024  | Las niñas, niños, adolescentes, personas mayores, personas con discapacidad, mujeres y familias viven en un entorno de paz y con mejores niveles de bienestar |
| Propósito  | P - Las familias mejoran sus condiciones de vida con la entrega de servicios que promueven su sano desarrollo y protección integral.  | 0401011 - Número de Servicios realizados en los diferentes programas de asistencia social.                            | Sistema de Integración Programático Presupuestal<br><br>Responsable: Dirección Técnica de Planeación<br>Liga de acceso de publicación: <a href="https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/">https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/</a>  | Las niñas, niños, adolescentes, personas mayores, personas con discapacidad, mujeres y familias solicitan los servicios que otorga el DIF                     |
| Componente | C01 - Servicios integrales otorgados a las niñas, niños y adolescentes para mejorar su calidad de vida  | SEDIFQRE03601 - Porcentaje de servicios proporcionados a favor de la infancia y adolescencia                          | Reporte estadístico respaldado por los Padrones de Beneficiarios emitidos por las Unidades Responsables a favor de la Infancia y Adolescencia<br><br>Responsable: Dirección Técnica de Planeación<br>Liga de acceso de publicación: <a href="https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/">https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/</a><br>Ejercicio 2024 | Las niñas, niños y adolescentes son canalizados y requieren de los servicios que otorga el DIF  |



Abril Cristina Salgado Auerreca  
Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Elaboró



Verónica del Pilar Zavala Pérez  
Subdirectora General Administrativa del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Revisó



Abril Cristina Salgado Auerreca  
Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Autorizó



| Formato 4 x 4 |  |   |  |  |
|---------------|--|---|--|--|
| Nivel         | Resumen Narrativo  | Indicador   | Medio de Verificación  | Supuesto   |
| Actividad     | C01.A05 - Atención de personas con servicios psicológicos, jurídicos, trabajo social y pláticas de prevención                | SEDIFQRE03606 - Porcentaje de personas atendidas en la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia del Estado de Quintana Roo | Reporte estadístico respaldado por el Padrón de Beneficiarios emitido por la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia del Estado de Quintana Roo<br><br>Responsable: Dirección Técnica de Planeación<br>Liga de acceso de publicación: <a href="https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio%2024">https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio 2024</a>  | Las personas soliciten los servicios                               |
| Actividad     | C01.A06 - Realizar acciones para impulsar la educación alimentaria y nutricional dirigidas a la comunidad escolar            | SEDIFQRE03607 - Porcentaje de acciones realizadas para fortalecer la educación alimentaria  | Recibos de Comprobación de Servicios Generales emitidos por la Dirección de Seguimiento de Programas Comunitarios<br><br>Responsable: Dirección Técnica de Planeación<br>Liga de acceso de publicación: <a href="https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio%2024">https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio 2024</a>  | Las niñas y niños asistan a las escuelas                           |
| Actividad     | C01.A01 - Atención de niñas y niños de 45 días a 5 años 11 meses en los Centros Educativos DIF                               | SEDIFQRE03602 - Porcentaje de niñas y niños atendidos integralmente en los centros educativos DIF   | Reporte estadístico respaldado por los Padrones de Beneficiarios emitidos por la Dirección del Centro de Desarrollo Infantil (CENDI) 1 y 2, la Dirección del Centro Integral de Primera Infancia (CPI) Moot Ya áxche, Chuun Kooopó Cancún, Carmelina H. de López Lira Playa del Carmen, Bacalar, Villas Otoch Paraíso Cancún<br><br>Responsable: Dirección Técnica de Planeación<br>Liga de acceso de publicación: <a href="https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio%2024">https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio 2024</a> | Las niñas y niños asistan a los centros educativos del DIF         |
| Actividad     | C01.A02 - Atención con diversas acciones para la prevención y atención de Niñas, Niños y Adolescentes en temas psicosociales | SEDIFQRE03603 - Porcentaje de servicios realizados para la prevención y atención de niñas, niños y adolescentes en temas psicosociales                  | Recibos de Comprobación de Servicios Generales emitidos por la Dirección del Programa de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes en Situación de Vulnerabilidad<br><br>Responsable: Dirección Técnica de Planeación<br>Liga de acceso de publicación: <a href="https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio%2024">https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio 2024</a>   | Las personas se interesan por los servicios en temas psicosociales |

Abril Cristina Sabido Alperreca

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Elaboró

Verónica del Pilar Zavaia Pérez

Subdirectora General Administrativa del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Revisó

Abril Cristina Sabido Alperreca

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Autorizó

Formato 4 x 4

| Nivel      | Resumen Narrativo   | Indicador  | Medio de Verificación  | Supuesto  |
|------------|---|--|--|---|
| Actividad  | C01.A03 - Atención integral a niñas, niños, adolescentes y migrantes no acompañados en las Casas Temporales y Casa Hogar del DIF  | SEDIFQRE03604 - Porcentaje de niñas, niños, adolescentes y migrantes no acompañados atendidos integralmente en las Casas Temporales y Casa Hogar del DIF                           | Reporte estadístico respaldado por los Padrón de Beneficiarios emitidos por la Casa de Asistencia Temporal de Niñas, Niños y Adolescentes en Riesgo y Migrantes no Acompañados, la Dirección de la Casa de Asistencia Integral para Adolescentes (CAIPA) y la Dirección de la Casa Hogar Ciudad de las Niñas, Niños y Adolescentes<br><br>Responsable: Dirección Técnica de Planeación<br>Liga de acceso de publicación: <a href="https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio2024">https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio2024</a>   | Las instancias correspondientes turnen a los infantes   |
| Actividad  | C01.A04 - Atención con diversas acciones en los Centros de Asistencia Social de niñas, niños y adolescentes para asegurar la atención integral y el buen funcionamiento | SEDIFQRE03605 - Porcentaje de acciones realizadas en los Centros de Asistencia Social de niñas, niños y adolescentes para monitorear la atención integral y su buen funcionamiento | Recibos de Comprobación de Servicios Generales emitidos por la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia del Estado de Quintana Roo<br><br>Responsable: Dirección Técnica de Planeación<br>Liga de acceso de publicación: <a href="https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio2024">https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio2024</a>  | Las instancias correspondientes cumplen con las observaciones   |
| Componente | C02 - Servicios integrales otorgados a las personas con discapacidad para mejorar su calidad de vida  | SEDIFQRE03608 - Porcentaje de servicios proporcionados a favor de las personas con discapacidad  | Reporte estadístico respaldado por los Padrones de Beneficiarios emitidos por la Subdirección General de Salud y Atención a Personas con Discapacidad, Dirección de Valoración y Tratamiento, el Crim FCP, el Crim JMM, el Crim LC, el Centro de Autismo de Cancún y Chetumal, la Coordinación del Centro de Rehabilitación Integral Municipal Cozumel y la Dirección de Atención Visual<br><br>Responsable: Dirección Técnica de Planeación<br>Liga de acceso de publicación: <a href="https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio2024">https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio2024</a> | Las personas con discapacidad son canalizadas, valoradas por instituciones de salud y cuentan con servicios que otorga el DIF |
| Actividad  | C02.A01 - Atención con diversas acciones de prevención para la inclusión de las personas con discapacidad   | SEDIFQRE03609 - Porcentaje de acciones realizadas para promover una cultura de igualdad y no discriminación hacia las personas con discapacidad                                    | Recibos de Comprobación de Servicios Generales emitidos por la Subdirección General de Salud y Atención a Personas con Discapacidad<br><br>Responsable: Dirección Técnica de Planeación<br>Liga de acceso de publicación: <a href="https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio2024">https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio2024</a>  | Las instituciones soliciten el apoyo del DIF en prevención de la discapacidad   |

Abril Cristina Sabido Aicerreca

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Elaboró

Verónica del Pilar Zavala Pérez

Subdirectora General Administrativa del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Revisó

Abril Cristina Sabido Aicerreca

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Autorizó

| Formato 4 x 4 |  |   |  |   |
|---------------|--|---|--|---|
| Nivel         | Resumen Narrativo  | Indicador   | Medio de Verificación  | Supuesto  |
| Actividad     | C02.A02 - Integración niñas, niños y adolescentes con trastornos de espectro autista en los Centros de Atención al Autismo del DIF | SEDIFQRE036010 - Porcentaje de niñas, niños y adolescentes con trastornos de espectro autista atendidas en los Centros de Atención al Autismo del DIF | Reporte estadístico respaldado por los Padrones de Beneficiarios emitidos por los Centros de Atención al Autismo de Chetumal y Cancún<br><br>Responsable: Dirección Técnica de Planeación<br>Liga de acceso de publicación: <a href="https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio%2024">https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio 2024</a>  | Las personas sean canalizadas por instituciones de salud  |
| Actividad     | C02.A03 - Atención y rehabilitación integral de personas con discapacidad en los Centros de Rehabilitación Integral del DIF        | SEDIFQRE036011 - Porcentaje de servicios de rehabilitación integral proporcionados en los centros de rehabilitación DIF                               | Reporte estadístico respaldado por los Padrones de Beneficiarios emitidos por la Dirección de Valoración y Tratamiento y los Centros de Rehabilitación Integral Municipal de FCP, JMM, Lázaro Cárdenas y Cozumel<br><br>Responsable: Dirección Técnica de Planeación<br>Liga de acceso de publicación: <a href="https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio%2024">https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio 2024</a> | Las instituciones de salud canalicen a personas con discapacidad a los centros de rehabilitación            |
| Actividad     | C02.A04 - Atención de las persona con discapacidad mediante la entrega de credenciales como Identificación oficial                 | SEDIFQRE036012 - Porcentaje de reportes informativos realizados referentes a la entrega de credenciales de discapacidad                               | Reporte estadístico respaldado por el Padrón de Beneficiarios emitido por la Subdirección General de Salud y Atención a Personas con Discapacidad<br><br>Responsable: Dirección Técnica de Planeación<br>Liga de acceso de publicación: <a href="https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio%2024">https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio 2024</a>  | La población con discapacidad acuda a solicitar su credencial   |
| Actividad     | C02.A05 - Atención de las persona con discapacidad mediante la entrega de constancias como documento oficial                       | SEDIFQRE036013 - Porcentaje de reportes informativos realizados referentes a la entrega de constancias de discapacidad                                | Reporte estadístico respaldado por el Padrón de Beneficiarios emitido por la Subdirección General de Salud y Atención a Personas con Discapacidad<br><br>Responsable: Dirección Técnica de Planeación<br>Liga de acceso de publicación: <a href="https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio%2024">https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio 2024</a>  | Las personas soliciten sus constancias para ser beneficiarias con la pensión para personas con discapacidad |
| Actividad     | C02.A06 - Gestiones para solicitar espacios de sano esparcimiento para personas con discapacidad                                   | SEDIFQRE036014 - Porcentaje de gestiones realizadas para solicitar espacios de sano esparcimiento para personas con discapacidad                      | Documento emitido por la Subdirección General de Salud y Atención a Personas con Discapacidad<br><br>Responsable: Dirección Técnica de Planeación<br>Liga de acceso de publicación: <a href="https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio%2024">https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio 2024</a>  | Las instancias correspondientes gestionen espacios  |

  
Abril Cristina Sabido Alcorreca  
Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Elaboró

  
Verónica del Pilar Zavala Pérez  
Subdirectora General Administrativa del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Revisó

  
Abril Cristina Sabido Alcorreca  
Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Autorizó

| Formato 4 x 4 |  |   |  |   |
|---------------|--|---|--|---|
| Nivel         | Resumen Narrativo  | Indicador   | Medio de Verificación  | Supuesto  |
| Actividad     | C02.A07 - Atención a las personas con discapacidad por medio de transporte inclusivo                               | SEDIFQRE036015 - Porcentaje de reportes informativos realizados referentes al servicio de transporte inclusivo                        | Reporte estadístico respaldado por el Padrón de Beneficiarios emitido por la Subdirección General de Salud y Atención a Personas con Discapacidad<br><br>Responsable: Dirección Técnica de Planeación<br>Liga de acceso de publicación: <a href="https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/">https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/</a><br>Ejercicio 2024  | Las unidades de transporte adaptado estén en buenas condiciones para que personas con discapacidad usen el servicio |
| Actividad     | C02.A08 - Rehabilitación, equipamiento, mejoras y/o construcción de los Centros de Rehabilitación Integral del DIF | SEDIFQRE036016 - Porcentaje de acciones realizadas para rehabilitar, construir y/o equipar los Centros de Rehabilitación Integral DIF | Documento emitido por la Subdirección General de Salud y Atención a Personas con Discapacidad<br><br>Responsable: Dirección Técnica de Planeación<br>Liga de acceso de publicación: <a href="https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/">https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/</a><br>Ejercicio 2024  | Las instancias correspondientes autoricen los proyectos   |
| Componente    | C03 - Servicios de prevención y atención otorgados a las familias para mejorar su calidad de vida                  | SEDIFQRE036017 - Porcentaje de servicios proporcionados a favor de las familias   | Reporte estadístico respaldado por los Padrones de Beneficiarios emitidos por la Subdirección General de la Familia, el Albergue Caminando Juntos, la Dirección de Gestión y Vinculación, la Dirección de Fomento y Rescate de Valores, el CAESE, la Representación Zona Norte y Centro, la Dirección del Centro de Atención a Víctimas de Violencia, la Dirección de Apoyo a Mujeres Víctimas de Violencia Zona Norte, la Dirección de Recreación Cultura y Deporte y la Dirección de Atención Integral de Prevención y Salud<br><br>Responsable: Dirección Técnica de Planeación<br>Liga de acceso de publicación: <a href="https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/">https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/</a><br>Ejercicio 2024 | Las familias mejoren sus condiciones de vida  |
| Actividad     | C03.A03 - Realización de brigadas de atención médica en las comunidades  | SEDIFQRE036020 - Porcentaje de brigadas de atención medicas realizadas en las comunidades   | Recibos de Comprobación de Servicios Generales emitidos por la Dirección de Atención Integral de Prevención y Salud<br><br>Responsable: Dirección Técnica de Planeación<br>Liga de acceso de publicación: <a href="https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/">https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/</a><br>Ejercicio 2024  | Las personas asisten a las brigadas   |
| Actividad     | C03.A04 - Atención con acciones para prevenir enfermedades o problemas de salud                                    | SEDIFQRE036021 - Porcentaje de acciones realizadas en prevención de enfermedades o problemas de salud                                 | Recibos de Comprobación de Servicios Generales emitidos por la Dirección de Atención Integral de Prevención y Salud<br><br>Responsable: Dirección Técnica de Planeación<br>Liga de acceso de publicación: <a href="https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/">https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/</a><br>Ejercicio 2024  | Las personas soliciten los servicios  |

Abril Cristina Sabido Alcega

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Elaboró

Verónica del Pilar Zavala Pérez

Subdirectora General Administrativa del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Revisó

Abril Cristina Sabido Alcega

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Autorizó

| Formato 4 x 4 |   |  |  |  |
|---------------|---|--|--|--|
| Nivel         | Resumen Narrativo   | Indicador  | Medio de Verificación  | Supuesto   |
| Actividad     | C03.A05 - Promoción del buen trato para fortalecer a las familias   | SEDIFQRE036022 - Porcentaje de acciones realizadas para promover el buen trato en las familias   | Recibos de Comprobación de Servicios Generales emitidos por la Dirección de Fomento y Rescate de Valores<br><br>Responsable: Dirección Técnica de Planeación<br>Liga de acceso de publicación: <a href="https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio2024">https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio2024</a>                         | Las familias asisten a los servicios                 |
| Actividad     | C03.A06 - Promoción de la unión y valores familiares con acciones culturales y deportivas   | SEDIFQRE036023 - Porcentaje de eventos realizados por el DIF para promover la unión familiar   | Recibos de Comprobación de Servicios Generales emitidos por la Subdirección General Operativa<br><br>Responsable: Dirección Técnica de Planeación<br>Liga de acceso de publicación: <a href="https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio2024">https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio2024</a>                                    | Las familias asisten a los eventos                   |
| Actividad     | C03.A01 - Prevención y atención a la salud emocional  | SEDIFQRE036018 - Porcentaje de personas atendidas con problemas de salud emocional y en pláticas de prevención                                 | Reporte estadístico respaldado por el Padrón de Beneficiarios emitido por la Centro de Atención Especializado en Salud Emocional<br><br>Responsable: Dirección Técnica de Planeación<br>Liga de acceso de publicación: <a href="https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio2024">https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio2024</a> | Las personas soliciten los servicios                 |
| Actividad     | C03.A02 - Promoción de las actividades recreativas, culturales y deportivas para mejorar las condiciones físicas y de salud de las personas | SEDIFQRE036019 - Porcentaje de personas atendidas en actividades recreativas, culturales y deportivas  | Reporte estadístico respaldado por el Padrón de Beneficiarios emitido por la Dirección de Recreación Cultura y Deporte<br><br>Responsable: Dirección Técnica de Planeación<br>Liga de acceso de publicación: <a href="https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio2024">https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio2024</a>           | Las personas soliciten los servicios                 |
| Componente    | C04 - Servicios de prevención y atención otorgados a las personas mayores para mejorar su calidad de vida                                   | SEDIFQRE036024 - Porcentaje de servicios proporcionados a favor de las personas mayores  | Reporte estadístico respaldado por los Padrones de Beneficiarios emitidos por la Dirección de Promoción y Calidad Familiar<br><br>Responsable: Dirección Técnica de Planeación<br>Liga de acceso de publicación: <a href="https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio2024">https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio2024</a>       | Las personas mayores mejoren sus condiciones de vida |
| Actividad     | C04.A01 - Atención integral de personas mayores en situación de abandono en la Casa Hogar de Personas Mayores DIF                           | SEDIFQRE036025 - Porcentaje de personas mayores en situación de abandono atendidas de manera integral en la Casa Hogar de Personas Mayores DIF | Reporte estadístico respaldado por los Padrones de Beneficiarios emitidos por la Dirección de la Casa Hogar de Personas Mayores<br><br>Responsable: Dirección Técnica de Planeación<br>Liga de acceso de publicación: <a href="https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio2024">https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/Ejercicio2024</a>  | Las personas mayores mejoren sus condiciones de vida |

Abril Cristina Sabido Alcerreca  
Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Elaboró

Verónica del Pilar Zavala Pérez  
Subdirectora General Administrativa del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Revisó

Abril Cristina Sabido Alcerreca  
Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Autorizó

| Formato 4 x 4 |   |  |  |   |
|---------------|---|--|--|---|
| Nivel         | Resumen Narrativo   | Indicador  | Medio de Verificación  | Supuesto  |
| Actividad     | C04.A02 - Realización de eventos deportivos y culturales a favor de las personas mayores  | SEDIFQRE036026 - Porcentaje de eventos recreativos, deportivos y culturales realizados para la inclusión de las personas mayores | Recibos de Comprobación de Servicios Generales emitidos por la Dirección de Promoción y Calidad Familiar<br><br>Responsable: Dirección Técnica de Planeación<br>Liga de acceso de publicación: <a href="https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/">https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/</a><br>Ejercicio 2024   | Las personas mayores participen en los eventos  |
| Actividad     | C04.A03 - Realización de Ferias de atención para personas mayores en las comunidades  | SEDIFQRE036027 - Porcentaje de Ferias de atención realizadas para las personas mayores   | Recibos de Comprobación de Servicios Generales emitidos por la Dirección de Promoción y Calidad Familiar<br><br>Responsable: Dirección Técnica de Planeación<br>Liga de acceso de publicación: <a href="https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/">https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/</a><br>Ejercicio 2024   | Las personas mayores asisten a las ferias   |
| Actividad     | C04.A04 - Atención con terapias ocupacionales y clases deportivas y culturales para las Personas Mayores en los Clubes de la Tercera Edad DIF | SEDIFQRE036028 - Porcentaje de talleres de terapia ocupacional, clases deportivas y culturales impartidos a personas mayores     | Recibos de Comprobación de Servicios Generales emitidos por la Dirección de Promoción y Calidad Familiar<br><br>Responsable: Dirección Técnica de Planeación<br>Liga de acceso de publicación: <a href="https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/">https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/</a><br>Ejercicio 2024   | Las personas mayores mejoren sus condiciones de vida                                    |
| Actividad     | C04.A05 - Atención con acciones de orientación alimentaria para mejorar los hábitos alimentarios saludables                                   | SEDIFQRE036029 - Porcentaje de acciones de educación alimentaria realizadas para fortalecer hábitos alimentarios saludables      | Recibos de Comprobación de Servicios Generales emitidos por la Dirección de Seguimiento de Programas Comunitarios<br><br>Responsable: Dirección Técnica de Planeación<br>Liga de acceso de publicación: <a href="https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/">https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/</a><br>Ejercicio 2024  | Las personas asisten a los servicios  |
| Componente    | C05 - Servicios de prevención, atención y protección otorgados a mujeres para mejorar su calidad de vida                                      | SEDIFQRE036030 - Porcentaje de servicios proporcionados a favor de las mujeres   | Reporte estadístico respaldado por los Padrones de Beneficiarios emitidos por la Dirección del Centro de Atención a Víctimas de Violencia, la Dirección de Apoyo a Mujeres Víctimas de Violencia Zona Norte, la Dirección del Programa Mujer es Poder Zona Sur, la Dirección del Programa Mujer es Poder Zona Centro y la Dirección del Programa Mujer es Poder Zona Norte<br><br>Responsable: Dirección Técnica de Planeación<br>Liga de acceso de publicación: <a href="https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/">https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/</a><br>Ejercicio 2024 | Las mujeres sean derivadas de otras instituciones y que soliciten los servicios del DIF |

Abril Cristina Sabido Alcerreca

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Elaboró

Verónica del Pilar Zavala Pérez

Subdirectora General Administrativa del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Revisó

Abril Cristina Sabido Alcerreca

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Autorizó

| Formato 4 x 4 |  |  |  |   |
|---------------|--|--|--|---|
| Nivel         | Resumen Narrativo  | Indicador  | Medio de Verificación  | Supuesto  |
| Actividad     | C05.A01 - Atención y protección integral temporal de víctimas de violencia                                   | SEDIFQRE036031 - Porcentaje de personas atendidas integralmente en el centro de Apoyo a Víctimas de Violencia                | Reporte estadístico respaldado por el Padrón de Beneficiarios emitido por la Dirección de Apoyo a Mujeres Víctimas de Violencia Zona Norte<br><br>Responsable: Dirección Técnica de Planeación<br>Liga de acceso de publicación: <a href="https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/">https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/</a><br>Ejercicio 2024 | Las mujeres sean canalizadas y acudan a pedir refugio   |
| Actividad     | C05.A02 - Atención con diversas acciones en temas de prevención de los derechos de las mujeres               | SEDIFQRE036032 - Porcentaje de acciones de prevención realizadas para promover los derechos de las mujeres                   | Recibos de Comprobación de Servicios Generales emitidos por la Dirección del Centro de Atención a Víctimas de Violencia<br><br>Responsable: Dirección Técnica de Planeación<br>Liga de acceso de publicación: <a href="https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/">https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/</a><br>Ejercicio 2024                    | Las mujeres acudan a los talleres de prevención impartidos por el CAVI                                    |
| Actividad     | C05.A03 - Atención jurídica y psicológica a través de un equipo multidisciplinario                           | SEDIFQRE036033 - Porcentaje de personas atendidas a través de un equipo multidisciplinario en temas psicológicos y jurídicos | Reporte estadístico respaldado por el Padrón de Beneficiarios emitido por la Dirección del Centro de Atención a Víctimas de Violencia<br><br>Responsable: Dirección Técnica de Planeación<br>Liga de acceso de publicación: <a href="https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/">https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/</a><br>Ejercicio 2024      | Las mujeres sean canalizadas y acudan a solicitar servicios al centro de atención a víctimas de violencia |
| Actividad     | C05.A04 - Impartición de talleres para fomentar el autoempleo en mujeres                                     | SEDIFQRE036034 - Porcentaje de talleres realizados para fomentar el autoempleo en mujeres                                    | Recibos de Comprobación de Servicios Generales emitidos por la Coordinación General del Programa Mujer es Poder<br><br>Responsable: Dirección Técnica de Planeación<br>Liga de acceso de publicación: <a href="https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/">https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/</a><br>Ejercicio 2024                            | Las mujeres acudan a los talleres   |
| Actividad     | C05.A05 - Gestión de firma de convenio y/o acción de colaboración en favor del empoderamiento de las mujeres | SEDIFQRE036035 - Porcentaje de convenios de colaboración firmados a favor del empoderamiento de las mujeres                  | Documento generado por la Coordinación General del Programa Mujer es Poder<br><br>Responsable: Dirección Técnica de Planeación<br>Liga de acceso de publicación: <a href="https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/">https://qroo.gob.mx/dif/programacion-anual-indicadores/</a><br>Ejercicio 2024   | Se realicen las gestiones con instituciones para firmar el convenio                                       |

Abril Cristina Sabido Alcerreca  
Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Elaboró

Verónica del Pilar Zavala Pérez  
Subdirectora General Administrativa del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Revisó

Abril Cristina Sabido Alcerreca  
Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Autorizó

